

---

**Anunci**

---

**Expedient: 2022/000054902****ANUNCI sobre l'aprovació inicial de les normes de funcionament del Canal Intern d'Informació de l'Ajuntament de Mataró i els ens adherits.**

El Ple de l'Ajuntament de Mataró en sessió ordinària de data 2 de maig de 2024, per unanimitat de tots els grups municipals (26), aprovà les Normes de funcionament del Canal Intern d'Informació de l'Ajuntament de Mataró i els ens adherits, segons el text que es transcriu a continuació:

**“NORMES DE FUNCIONAMENT DEL CANAL INTERN D'INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ****Preàmbul**


Com a mostra del compromís amb les polítiques de bon govern i de foment de la cultura de la integritat pública i la probitat institucional, l'Ajuntament de Mataró s'ha dotat, mitjançant el Decret d'Alcaldia 6270/2023, de 14 de juny, d'un Sistema Intern d'Informació que permet comunicar, a través dels mitjans habilitats a aquest efecte, alertes sobre accions o omissions que poden constituir infraccions en els termes que descriu aquest reglament en aplicació de la normativa vigent.

Mitjançant aquest reglament es compleix la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, que transposa la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del dret de la Unió.

El Sistema Intern d'Informació es configura com el mitjà preferent per presentar alertes i incorpora el canal intern a través dels quals els alertadors poden presentar comunicacions amb la garantia de confidencialitat de la seva identitat, per fomentar la comunicació interna de la informació, que ha de permetre a la mateixa administració adoptar les mesures necessàries per fer front a les conductes que poden ser lesives per a l'interès públic.

La defensa de l'interès públic és un dels principis fonamentals que ha de regir l'actuació dels servidors públics. En aquest sentit, la creació del Sistema Intern d'Informació contribueix a facilitar la comunicació de les actuacions que poden amenaçar l'interès públic. Permet, per una banda, esclarir els fets, reconduir les conductes impròpies i revisar les actuacions de l'Administració, i, per altra banda, evitar la normalització i la perpetuació de les conductes impròpies o de les infraccions que es puguin materialitzar. També permet sensibilitzar els servidors públics en matèria d'ètica en la gestió pública a partir de la seva col·laboració en la prevenció i detecció de conductes eventualment fraudulentament.

El Sistema Intern d'Informació es configura com un mecanisme de detecció que permet a l'Ajuntament conèixer les accions o omissions contràries al dret, actuar per defensar l'interès públic, millorar la gestió pública, fer palès el compromís de l'organització i dels servidors públics amb la transparència, l'honestat i la integritat, i, en últim terme, reforçar la confiança de la ciutadania en les institucions públiques. S'integra en el Sistema d'Integritat Institucional – Pla de Mesures Antifrau de l'Ajuntament de Mataró- i és una peça clau en la construcció d'una infraestructura ètica pública en l'organització. Respon, per tant, a la voluntat de l'Ajuntament d'impulsar polítiques de foment del bon govern i de millora de la qualitat democràtica de les institucions, a l'emparedament dels sistemes d'integritat institucional.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	1/15	

## Anunci

En aquesta mateixa voluntat s'emmarquen també, entre altres, els codis ètics i els codis de conducta que defineixen els principis ètics i les normes de conducta que han de regir l'actuació dels servidors públics. En aquest sentit, les comunicacions que es presentin a través del Canal Intern d'Informació de l'Ajuntament que tinguin per objecte informar sobre conductes que podrien constituir infraccions del codi ètic o del codi de conducta de l'Ajuntament han de rebre el tractament que disposa el codi.

D'acord amb aquests objectius, el Sistema Intern d'Informació es configura com una política de foment de l'alerta i de protecció de l'informant que es basa en els principis i finalitats següents:

1. El compromís institucional de l'Ajuntament amb la prevenció del frau, i amb l'observació dels estàndards més elevats en el compliment de la llei i dels principis ètics i normes de conducta que han de regir l'actuació dels servidors públics.
2. Una tolerància zero amb les infraccions de la llei, el frau i la corrupció i una aposta a favor de la integritat, el foment i la millora del bon govern i les bones pràctiques en la gestió pública.
3. El foment d'una cultura organitzativa dissuasiva i preventiva que trenqui el silenci i la impunitat davant de conductes il·legals i impròpies, i també confiable fiable perquè les persones que n'informin no tinguin por de represàlies.

Per això, aquest sistema:

- a) Implementa una política favorable a la formulació d'alertes mitjançant accions de difusió i de comunicació del Sistema Intern d'Informació.
- b) Valora el coneixement que tenen les persones relacionades professionalment amb l'Ajuntament sobre amenaces o perjudicis per a l'interès públic que sorgeixen en aquest context.
- c) Institueix els sistemes de gestió, l'assignació de responsabilitats i l'assignació de recursos per a l'efectivitat del canal d'alertes i la protecció dels alertadors.
- d) Procura la rapidesa i l'efectivitat en el trasllat de les alertes als òrgans competents per iniciar els procediments sancionadors i de responsabilització que derivin de la comissió d'infraccions, i per introduir millors pràctiques que coadjuvin a la dissuasió, prevenció i mitigació d'infraccions.
- e) Garanteix la presumpció d'innocència a les persones presumptament responsables i el retorn de les actuacions dutes a terme a la persona que n'ha alertat.
- f) Garanteix la confidencialitat i, si escau, l'anonimat de la persona alertadora.
- g) Assegura la traçabilitat i el rendiment de comptes de les actuacions.
- h) Garanteix mesures de protecció davant d'eventuals represàlies en el cas que els alertadors poguessin ser identificats, en coordinació amb altres organismes competents en la matèria, en particular amb l'Oficina Antifrau de Catalunya.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	2/15	

## Anunci

Per garantir el funcionament efectiu del sistema és imprescindible incorporar en la seva configuració mecanismes de protecció dels alertadors, per evitar que puguin sofrir represàlies com a conseqüència de la presentació de comunicacions. Els actes de represàlia contra els alertadors estan prohibits en els termes que defineix la Llei 2/2023, de 20 de febrer. L'Ajuntament ha d'adoptar, en el marc de les seves competències, les mesures de suport i de protecció necessàries per protegir els seus drets i interessos.

Poden acollir-se als mitjans de protecció els alertadors que tinguin motius raonables per creure, en vista de les circumstàncies i de la informació de què disposen en el moment de l'alerta, que els fets que denuncien són certs. La protecció dels alertadors es manté en els casos en què es comuniqui informació inexacta sobre infraccions a conseqüència d'un error comès de bona fe. Per altra banda, es consideren fetes de mala fe i no gaudeixen de protecció les comunicacions malintencionades, frívoles o abusives dutes a terme per qui comuniqui deliberadament i conscientment informació incorrecta o enganyosa.


### Capítol I. Disposicions generals

#### Article 1. Objecte i finalitat

Aquest reglament té per objecte la regulació del funcionament del Canal Intern d'Informació de l'Ajuntament de Mataró i de les entitats del seu sector públic amb què comparteix mitjans i que s'hi adhereixin voluntàriament.

La creació del Sistema Intern d'Informació respon a les següents finalitats:

- Oferir un canal segur i confidencial perquè es pugui informar sobre infraccions que posen en risc l'interès públic.
- Atorgar una protecció adequada davant de les possibles represàlies que puguin patir els informants o alertadors.
- Afavorir el compliment normatiu per part dels càrrecs electes, el personal al servei de l'Ajuntament i les persones i entitats que inclou l'àmbit d'aplicació de la Llei 2/2023 i d'aquesta disposició.
- Fomentar i millorar el bon govern i promoure la incorporació dels valors ètics i les bones pràctiques en la gestió pública.
- Enfortir la cultura de la informació i de les estructures d'integritat de les organitzacions.
- Reforçar els mecanismes de prevenció de les infraccions normatives en el si de la institució.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	3/15	

---

**Anunci**

---


**Article 2. Règim jurídic**

L'organització, l'ús i el funcionament del Canal Intern d'Informació de l'Ajuntament es regeixen per aquest reglament, per la Llei 2/2023 i per la resta de normativa aplicable corresponent.

**Article 3. Definicions**

A l'efecte d'aquest reglament, i d'acord amb l'article 5 de la Directiva (UE) 2019/1937, de 23 d'octubre de 2019, s'entén per:

- **Infracció:** les accions o omissions que siguin il·lícites o que desvirtuin l'objecte o la finalitat de la normativa inclosa dins l'àmbit material d'aquesta disposició, i que estiguin relacionades amb els actes i àmbits d'actuació de l'ens local.
- **Informació (sobre infraccions):** la informació, incloses les sospites raonables, sobre infraccions reals o potencials, que s'hagin produït o que molt probablement puguin produir-se en l'ens local en què treballa l'informant, o en una altra organització amb la qual l'informant estigui o hagi estat en contacte a conseqüència del seu treball, i sobre els intents d'ocultar aquestes infraccions.
- **Comunicació o alerta:** la comunicació verbal o per escrit d'informació sobre infraccions.
- **Informant:** la persona física que comunica o revela públicament informació sobre infraccions obtinguda en el context de les seves activitats laborals.
- **Persona afectada:** la persona física o jurídica a què es fa referència en la comunicació o revelació pública com la persona a qui s'atribueix la infracció o amb la qual s'associa la infracció.
- **Unitat gestora:** la unitat organitzativa que, d'acord amb les funcions atribuïdes per l'òrgan competent, gestiona les comunicacions entre els diferents actors implicats (informant, unitat investigadora, unitats o persones requerides a aportar informació, ens adherits, fiscalia, etc). Té una funció instrumental en la gestió del canal recolzant la unitat investigadora.
- **Unitat investigadora:** la unitat o òrgan que, d'acord amb les funcions atribuïdes per l'òrgan competent, s'encarrega de l'admissió, investigació i enviament a les autoritats judicials, de la comunicació rebuda. Es recolza instrumentalment en la unitat gestora.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	4/15	

---

**Anunci**

---

**Capítol II. Àmbit d'aplicació****Article 4. Àmbit objectiu**

Les comunicacions presentades a través del Canal Intern d'Informació s'han de referir a conductes dutes a terme en l'àmbit d'actuació de l'Ajuntament de Mataró i de les entitats que integren el seu sector públic que s'hi hagin adherit de forma expressa.

**Article 5. Àmbit subjectiu**

Pot presentar comunicacions al canal d'alertes qualsevol persona, física o jurídica, a més dels servidors públics de l'Ajuntament de Mataró i de les entitats que integren el seu sector públic que s'hi hagin adherit de forma expressa.

S'admeten informacions presentades per informants que no estiguin dins de l'àmbit subjectiu de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, i que puguin constituir accions o omissions contràries al dret o als principis de bon govern.


S'ha de garantir la protecció dels informants i la seva indemnitat, i s'han d'articular les mesures de suport i les mesures de protecció davant de represàlies en el marc de les competències de l'Ajuntament. Queda fora de l'àmbit de protecció de la Llei 2/2023 l'informant que no hagi obtingut la informació en un context laboral o professional relacionat amb l'Ajuntament.

**Article 6. Àmbit material**

S'admeten informacions incloses dintre de l'àmbit material de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, i d'altres que puguin constituir accions o omissions contràries al dret que tinguin la consideració d'infracció lleu o als principis de bon govern. En aquest cas, s'ha de garantir la indemnitat de l'informant, però aquesta indemnitat i la seva comunicació estan fora de l'àmbit de protecció de la Llei 2/2023.

Els informants que comuniquin infraccions del dret laboral en matèria de seguretat i salut en el treball s'entenen inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquest reglament, sens perjudici de la protecció que estableix la normativa sectorial.

Quan es tracti de comunicacions relatives a matèries excloses de l'àmbit d'aplicació material de la Llei 2/2023, es posarà aquest fet en coneixement de l'informant així com dels mitjans disponibles per satisfer els seus suggeriments, peticions, sol·licituds o queixes.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	5/15	

---

**Anunci**

---

**Article 7. Drets i obligacions de la persona que presenta la comunicació o alerta**

Sens perjudici del que preveu aquesta disposició de caràcter general a través d'articles concordants, la persona que presenta la denúncia té dret a:

- L'anonimat i la confidencialitat de les comunicacions mitjançant un canal segur de comunicació.
- La protecció eficaç de la seva intimitat, privacitat i anonimat, sense que es pugui revelar en cap moment, de manera directa o indirecta, la seva identitat. Aquest dret també s'estén als possibles testimonis que intervinguin en la comprovació dels fets comunicats.
- La protecció eficaç de la seva integritat laboral, sense que puguin patir represàlies, discriminació, ni qualsevol altra conseqüència professional que impliqui assetjament o qualsevol efecte negatiu per raó de la denúncia formulada.
- Fer comprovar els fets comunicats, sempre que responguin als requeriments que preveu l'article 19 d'aquesta disposició general.

Es vetllarà especialment per l'efectivitat d'aquests drets quan la comunicació es faci explicitant de qualsevol manera la identitat de qui la formula.

Així mateix, la persona que fa la denúncia està obligada a:

- Descriure de la manera més detallada possible la conducta que comunica i a proporcionar tota la documentació disponible sobre la situació que comunica, o indicis objectius per obtenir les proves, sense poder endegar actuacions fonamentades tan sols en opinions.
- Tenir una creença raonable sobre la certesa de la informació que comunica i no formular comunicacions amb mala fe o abús de dret. La persona que comuniqui fets vulnerant el principi de bona fe o amb abús de dret, pot incórrer en responsabilitat civil, penal i administrativa.

**Article 8. Drets i obligacions de la persona denunciada**

Sens perjudici del que preveu aquesta disposició general a través d'articles concordants, les persones a les quals s'atribueix la responsabilitat sobre la conducta eventualment contrària al dret, tenen drets a:

- La màxima reserva en les tasques de comprovació dels fets i, en general, en tota la gestió del sistema intern d'informació.
- Ser informades sense dilació i en el moment processal oportú, de la comunicació presentada.
- Que no es formuli cap recomanació, ni s'emetin conclusions que, de manera directa o indirecta, continguin referències nominals mentre no hagin tingut oportunitat real de conèixer els fets comunicats i de deixar constància del seu parer.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	6/15	

---

**Anunci**

---

- Que no s'informi ningú, ni se cedeixin les dades mentre la comprovació dels fets no faci palesa la versemblança o la seguretat de la realització de la conducta comunicada. La comunicació de dades a l'autoritat judicial o disciplinària competent no exigeix la comunicació prèvia a la persona eventualment responsable.

Les persones eventualment responsables de la conducta comunicada estan obligades a col·laborar a comprovar els fets aportant la informació i la documentació de què disposin i que requereixi la unitat investigadora.

### Capítol III. Canal Intern d'Informació

#### Article 9. Registre de les comunicacions

El Canal Intern d'Informació ha d'incorporar un registre de totes les comunicacions presentades, a les quals s'ha d'assignar un codi d'identificació propi.

En el registre del Canal Intern d'Informació s'hi ha de fer constar, respecte de cada comunicació, les informacions rebudes i les investigacions internes que en derivin, garantint en tot cas els requisits de confidencialitat de la llei.

El registre del Canal Intern d'Informació no és públic, i únicament a petició raonada de l'autoritat judicial competent i en el marc d'un procediment judicial o sota la tutela de l'autoritat judicial, es pot accedir totalment o parcialment al contingut del referit registre.

Les dades de caràcter personal que conté el registre de comunicacions es conserven durant el període necessari i proporcionat per complir la seva finalitat i, en tot cas, durant el període que estableix la normativa aplicable.


#### Article 10. Responsable del Sistema Intern d'Informació

Correspon a l'Alcalde-President de l'Ajuntament de Mataró la designació, destitució i cessament del responsable del Sistema Intern d'Informació.

El responsable del sistema ha d'actuar amb independència funcional en l'exercici de les funcions que té atribuïdes d'acord amb aquest reglament, sense que es pugui sotmetre a ordres jeràrquiques que en condicionin l'actuació. El desenvolupament d'aquesta actuació no pot justificar-ne el cessament quan actuï en compliment de la Llei 2/2023 i d'aquest reglament, i no vulneri la normativa aplicable.

El responsable del sistema pot ser un òrgan unipersonal o col·legiat. En el darrer cas, s'han de delegar en un dels membres de l'òrgan les facultats de gestió del Sistema Intern d'Informació i de tramitació dels expedients d'investigació.

Les persones que integren l'òrgan responsable del sistema no poden tenir la condició de càrrecs electes o personal eventual de l'ens local.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	7/15	

---

**Anunci**

---

S'ha de notificar a l'autoritat independent de protecció de l'informant a Catalunya el nomenament i la destitució o el cessament de la persona física individualment designada, i també de les persones que integren l'òrgan col·legiat, a través dels mitjans habilitats a aquest efecte.


Correspon al responsable del sistema garantir que la gestió de les comunicacions relatives als fets o conductes susceptibles de constituir una infracció en els termes que descriuen aquest reglament i la normativa aplicable, donant a la unitat gestora les instruccions que consideri oportunes al respecte.

El responsable del Sistema i totes les persones que tinguin assignades tasques relatives a la gestió de les comunicacions rebudes al Canal Intern d'Informació tenen el deure de secret sobre totes les informacions i tramitacions que es duiguin a terme. El secret s'ha de mantenir en tot moment i també un cop hagin cessat en les seves funcions. Vulnerar-lo constitueix una infracció disciplinària d'acord amb la normativa en vigor.

**Article 11. Funcions del responsable del Sistema Intern d'Informació**

Les funcions del responsable del Sistema Intern d'Informació són les següents:

- a) Rebre i gestionar de manera diligent les informacions i comunicacions presentades al Canal Intern d'Informació, donat les instruccions que consideri necessàries a la unitat gestora.
- b) Gestionar el registre del Canal Intern d'Informació amb el suport de la unitat gestora.
- c) Dur a terme les comunicacions amb els informants a través dels mitjans habilitats a aquest efecte.
- d) Avaluar, d'acord amb la unitat investigadora, la versemblança dels fets exposats en les informacions presentades i determinar si s'admet la comunicació corresponent.
- e) Acomplir les tasques de comprovació dels fets susceptibles de constituir una infracció d'acord amb la unitat investigadora.
- f) Sol·licitar, si fos necessari a criteri de la unitat investigadora, la col·laboració dels departaments, òrgans i unitats corresponents, i inclús sol·licitar assessorament extern si correspon, per valorar adequadament els fets exposats en la comunicació, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació comunicada.
- g) Elaborar un informe amb les conclusions de la investigació, i les recomanacions d'actuació o d'arxiu de la comunicació corresponent, d'acord amb la unitat investigadora.
- h) Garantir la confidencialitat o l'anonimat de les persones que presentin comunicacions a través del Canal Intern d'Informació.
- i) Protegir els drets dels alertadors per tal que no es puguin derivar perjudicis per a qui formula la comunicació amb la creença de la veracitat de la informació que transmet. Per contra, no gaudeixen de protecció les persones que presenten informació incorrecta o enganyosa de manera deliberada i conscient.
- j) Articular les mesures de suport i de protecció davant de represàlies dels informants, testimonis i tercers que participin directament o indirectament en la comunicació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	8/15	



---

**Anunci**

---

- k) Vetllar pels drets de les persones afectades, preservar-ne la identitat i garantir la confidencialitat dels fets i dades comunicats en els termes que estableix la normativa aplicable.
- l) Assumir la gestió operativa del registre de tractament de dades de caràcter personal creat a aquest efecte.

Les funcions del responsable del Sistema Intern d'Informació s'entenen sens perjudici de les funcions que corresponguin a la resta d'òrgans de control de l'ajuntament.

**Article 12. Canal intern d'informació**

El Sistema Intern d'Informació incorpora un canal intern telemàtic que permet la presentació de comunicacions relatives a conductes vinculades a l'àmbit d'actuació de l'Ajuntament de Mataró i als ens integrants del seu sector públic adherits que constitueixin les infraccions que disposa l'àmbit material aplicable d'aquest reglament.

Tots els canals interns de l'Ajuntament de Mataró aptes per rebre informacions el contingut de les quals quedi dintre de l'àmbit de la Llei 2/2023 i d'aquesta disposició s'integren en el Sistema Intern d'Informació constituït d'acord amb aquest reglament.

**Article 13. Mitjans compartits**

Les entitats vinculades o dependents de l'Ajuntament de Mataró poden compartir amb l'Ajuntament el Sistema Intern d'Informació i els recursos destinats a les investigacions i les tramitacions en els termes que estableix la Llei 2/2023. A tal efecte, l'òrgan de govern o administració d'aquests ens ha d'adoptar un acord d'adhesió al Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Mataró.

**Article 14. Confidencialitat i anonimata**

El Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Mataró garanteix la confidencialitat de la identitat de l'informant, de qualsevol tercer mencionat en la comunicació i de la persona afectada.

S'articularan els mitjans tècnics perquè els informants puguin presentar les comunicacions de manera anònima.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	9/15	

---

**Anunci**

---

**Capítol IV. Procediment de tramitació de les comunicacions****Article 15. Requisits i forma de presentació de les comunicacions**

Les comunicacions s'han de presentar, preferentment de manera telemàtica, en format electrònic al Canal Intern d'Informació habilitat a aquest efecte.

També s'admet la presentació de comunicacions per escrit o verbalment, o d'ambdues maneres, en els termes següents:

- Per escrit, adreçant-se a la unitat gestora, mitjançant correu postal o el registre general de l'Ajuntament, entre altres.
- Verbalment, per via telefònica o mitjançant el sistema de missatgeria de veu.
- Mitjançant una reunió presencial, a sol·licitud de l'informant, sol·licitada per via telefònica.

En el cas de les comunicacions presentades verbalment o mitjançant una reunió presencial, la unitat gestora documenta la informació, amb el consentiment previ de l'informant. Això es pot fer mitjançant la gravació de la conversa en un format segur, durador i accessible i/o amb la transcripció completa i exacta de la conversa. En aquest cas, es dona l'oportunitat a l'informant de comprovar, rectificar i acceptar la transcripció mitjançant la seva signatura.

Les comunicacions verbals o escrites s'incorporaran a la via telemàtica del Canal Intern d'Informació per registrar-les en els termes que disposa aquest reglament, configurant-se la via d'entrada preferent.

**Article 16. Contingut de les comunicacions**


Les comunicacions han de descriure els fets i les circumstàncies de forma detallada per facilitar la identificació de l'acció o omisió infractora i de les persones presumptament responsables. Així mateix, han d'incorporar indicis objectius que n'avalin el contingut. No es pot iniciar cap investigació a partir de simples opinions. Es pot incorporar en la comunicació qualsevol documentació o element que aportï indicis objectius sobre les conductes comunicades.

Les comunicacions no comporten en cap cas la formulació d'un recurs administratiu, ni l'exercici d'accions o reclamacions a les quals tinguin dret les persones que les formulen, i, per tant, no tenen un efecte suspensiu respecte dels terminis legals establerts a aquest efecte.

La presentació de comunicacions al Canal Intern d'Informació no té l'efecte de presentació al registre general de l'Ajuntament.

**Article 17. Comunicació amb l'informant**

La comunicació amb l'informant es du a terme mitjançant el canal intern telemàtic d'informació de l'Ajuntament.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	10/15	

---

**Anunci**

---

En presentar la comunicació, l'informant pot indicar un domicili, correu electrònic o lloc segur a l'efecte de rebre les notificacions, o bé renunciar expressament a la recepció de qualsevol comunicació de les actuacions que du a terme el responsable del sistema.

En cas de comunicacions que no s'hagin realitzat a través de la via telemàtica, la unitat gestora contactarà amb la persona informant a través d'aquestes vies única i exclusivament per facilitar-li el codi d'accés al seguiment de les actuacions un cop aquesta hagi incorporat la comunicació al canal telemàtic segons allò previst a l'article 13.

En cas de comunicacions que no s'hagin realitzat a través de la via telemàtica i no es disposi de cap dada de contacte s'entén que la persona informant renuncia a rebre la comunicació de les actuacions.

**Article 18. Recepció de les comunicacions**

Les comunicacions rebudes es registren en el Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Mataró.

La unitat gestora acredita la rebuda de la comunicació a l'informant en el termini màxim de set dies naturals a comptar de la recepció mitjançant justificant de recepció, excepte que amb aquest tràmit es pugui posar en risc la confidencialitat de la informació o la identitat de l'informant.

Les comunicacions que es rebin per un mitjà diferent dels habilitats en el Sistema Intern d'Informació es remeten sense dilació a la unitat gestora. Els servidors públics que tinguin accés a aquestes comunicacions tenen un deure de secret respecte de les informacions que contenen les comunicacions i un deure de confidencialitat respecte de la identitat dels informants, de les persones afectades i dels tercers que menciona la informació.

**Article 19. Admissió de les comunicacions**


Un cop rebuda la comunicació, la unitat gestora realitza una valoració prèvia de la mateixa. En cas de tractar-se d'una comunicació no pertinent comunicarà a la persona informant la via adequada per realitzar la comunicació i procedirà a tancar l'expedient. S'entén per comunicació no pertinent aquella que no faci referència a la finalitat del canal i/o faci referència a incidències de la gestió quotidiana dels serveis municipals que pertanyen a d'altres canals -Bústia ciutadana, aplicació Mataró Neta, etc.

En la resta de circumstàncies, la unitat gestora informará al responsable del sistema de la comunicació rebuda i convocará la unitat investigadora en el temps i forma que el responsable consideri.

Correspon a la unitat investigadora la realització d'una anàlisi preliminar dels fets comunicats a l'efecte de determinar si es troben inclosos en els àmbits d'aplicació objectiu, material i subjectiu que defineix aquest reglament.

Feta aquesta anàlisi, es resol:

- Admetre a tràmit la comunicació.
- Inadmetre la comunicació, en els casos següents:

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	11/15	

---

**Anunci**

---

- Quan els fets comunicats siguin notòriament falsos, estiguin mancats de fonament de manera manifesta, o exposin arguments fonamentats únicament en opinions.
- Quan els fets comunicats no constitueixin una infracció de l'ordenament jurídic en els termes que defineix l'àmbit d'aplicació material de la Llei 2/2023 i d'aquest reglament.
- Quan els fets comunicats no aportin informació nova en relació amb comunicacions prèvies sobre les quals s'hagi conclòs el procediment corresponent.
- Remetre la informació a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal quan els fets puguin ser indicàriament constitutius d'un delictes, i a la Fiscalia Europea quan puguin afectar els interessos financers de la Unió Europea.
- Remetre la comunicació a l'autoritat, entitat o organisme que es consideri competent per tramitar-la en aquells casos que ja existeixin canals o protocols. Inicialment consten els protocols d'assetjament sexual, d'assetjament psicosocial, de violència ocupacional i el canal de protecció de dades personals.

S'ha de comunicar a l'informant l'admissió a tràmit o la inadmissió de la comunicació. Es pot acumular en la mateixa comunicació a l'informant l'acusament de recepció i la comunicació de l'admissió o inadmissió de la comunicació presentada, i la remissió a les autoritats o òrgans competents.

En el cas de les comunicacions que no es trobin incloses en l'àmbit d'aplicació material que descriuen aquest reglament i la Llei 2/2023, de 20 de febrer, referides en l'article 6, la unitat gestora indicarà a l'informant on pot plantejar les seves comunicacions.

**Article 20. Comprovació dels fets**

Un cop admesa la comunicació, la unitat investigadora comprovarà els fets que són objecte de la comunicació mitjançant les tasques d'investigació que consideri oportunes.

En els supòsits en què es constati que els fets comunicats poden constituir infraccions administratives o il·lícits penals, s'han de suspendre totes les actuacions i remetre la informació als òrgans o autoritats competents, deixant-ne constància en el registre.

Les actuacions de comprovació s'han de dur a terme d'acord amb els principis de congruència, necessitat, proporcionalitat, celeritat, eficàcia i economia procedimental, respectant en tot cas el principi de màxima reserva, i amb ple respecte a la presumpció d'innocència i a l'honor de les persones afectades.

Es pot mantenir la comunicació amb l'informant i, si es considera necessari, sol·licitar-li informació addicional.

**Article 21. Deure de col·laboració en les tasques de comprovació**

Els càrrecs electes, empleats públics i la resta de persones que formen part de l'àmbit subjectiu d'aplicació d'aquesta norma tenen el deure de col·laborar en les tasques de comprovació que du a ter-

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	12/15	

---

**Anunci**

---

me la unitat investigadora de les comunicacions, i facilitar l'accés a totes les dades, informació i documentació que els sol·liciti.

L' incompliment d'aquest deure pot comportar responsabilitats d'acord amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer.

**Article 22. Termini per respondre les actuacions d'investigació**

El termini màxim per respondre les actuacions d'investigació no pot ser superior a tres mesos a comptar a partir de l'endemà de la recepció de la comunicació o, si no es va remetre un acusament de recepció a l' informant, tres mesos a partir del moment en què s'hagi exhaurit el termini de set dies naturals després de fer-se la comunicació.

En casos d'especial complexitat, apreciada per la unitat investigadora, que requereixin una ampliació del termini, es pot ampliar fins a un màxim de tres mesos addicionals, extrem del què serà informada la persona alertadora.

**Article 23. Compareixença de la persona afectada**

La persona afectada té dret a ser informada de les accions i omissions que se li atribueixin i a ser escoltada en qualsevol moment. Aquesta comunicació té lloc en el temps i forma que es consideri adequat per garantir el bon fi de la investigació. També se l'informa del tractament de les seves dades personals.


La persona afectada pot presentar al·legacions per escrit i entrevistar-se amb la unitat investigadora de la comunicació, acompanyada d'un advocat o advocada o d'un representant sindical, si ho considera oportú. Sempre amb un respecte absolut a la presumpció d'innocència, la persona afectada pot exposar la seva versió dels fets i aportar els mitjans de prova que consideri pertinents. En cas de compareixença personal, la informació es documenta en l'acta corresponent, que la persona ha de signar com a mostra de la seva conformitat amb el contingut.

**Article 24. Finalització del procediment**

Un cop fetes les tasques de comprovació, la unitat investigadora ha d'elaborar un informe en què es fa constar si es considera que pot existir o no una conducta subsumida dintre de l'àmbit material de la Llei 2/2023 o d'aquest reglament. En l'informe s'ha de deixar constància de les actuacions de comprovació dutes a terme i les conclusions assolides.

Si escau, es trasllada a l'òrgan competent les conclusions assolides per tal que, al seu criteri, incoï els expedients administratius per restaurar la legalitat, i l'adopció de mesures sancionadores o disciplinàries per exigir responsabilitats. En qualsevol cas, apreciada l'existència d'un il·lícit penal, s'ha de traslladar a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal o, si escau, a la Fiscalia Europea. També es pot acordar que s'arxivin les actuacions, si correspon, o emetre una recomanació per a la millora de les actuacions de la unitat que ha estat objecte de comunicació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	13/15



---

**Anunci**

---

Si en l'informe de conclusions es determina que la comunicació s'ha fet amb ple coneixement de la falsedat de la informació, es pot recomanar l'adopció de les mesures necessàries per exigir responsabilitats.

Les decisions sobre la comprovació o investigació de les alertes no poden ser objecte d'un recurs administratiu ni judicial.

**Article 25. Resposta a la comunicació**

El responsable del sistema ha de proporcionar una resposta a la comunicació en el termini que estableix aquest reglament. Conforme a la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, es considera resposta la informació facilitada a l'informant sobre les mesures previstes o adoptades per fer el seguiment de la comunicació, i també els motius d'aquest seguiment. L'informant té dret a conèixer l'estat de tramitació de la seva comunicació i els resultats de la investigació.

**Capítol V. Tractament de dades personals****Article 26. Tractament de dades personals**


El tractament de les dades de caràcter personal en el marc del Sistema Intern d'Informació es regeix per les disposicions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, i la resta de la normativa aplicable.

**Capítol VI. Publicitat i transparència****Article 27. Publicitat del Sistema Intern d'Informació**

S'habilita un espai a la pàgina web l'Ajuntament de Mataró per facilitar, de manera clara i fàcilment accessible, informació sobre el següent:

- L'ús dels canals interns habilitats per l'Ajuntament.
- Els principis que regeixen la gestió del Sistema Intern d'Informació.
- La normativa reguladora del Sistema Intern d'Informació.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	14/15



## Anunci

- Les garanties de confidencialitat i que ofereix el Sistema Intern d'Informació.
- Els drets i deures dels informants.
- La persona física responsable del Sistema Intern d'Informació, la unitat investigadora i la unitat encarregada de la gestió i tramitació de les comunicacions.
- Les condicions per acollir-se a la protecció en virtut de la Llei 2/2023, de 20 de febrer.
- Les mesures de suport i protecció dels informants habilitades per l'Ajuntament.
- Informació clara i accessible sobre els canals externs de les autoritats competents i, si escau, dels òrgans, institucions o organismes de la Unió.

### Disposició transitòria


Aquest reglament és aplicable a conductes que es duguin a terme a partir de la seva entrada en vigor, si bé les mesures de protecció i suport que regula la Llei 2/2023 s'estenen a les comunicacions sobre accions i omissions que recull l'art. 2 presentades a partir de l'entrada en vigor de la Directiva 2019/1937, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del dret de la Unió.

### Disposició derogatòria

A partir de l'entrada en vigor d'aquest reglament, queda derogat el punt Quart del Decret d'Alcaldia 6270/2023, de 14 de juny, del Sistema Intern d'Informació i del Canal Intern de Denúncies.”

A Mataró a data de la signatura electrònica

El Regidor delegat de Bon Govern, Bona Gestió i Estratègia de Futur  
Miquel Àngel Vadell Torres

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA	Data i hora	06/05/2024 13:51:04	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	MIQUEL ÀNGEL VADELL TORRES (REGIDOR/A DELEGAT/DA)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X5UL2YD4LVTUSQH7MCVTSKA</a>	Pàgina	15/15	