

Informe

Títol: Consulta pública prèvia al Reglament de la Defensoria de la Ciutadania

Òrgan: Servei d'Estratègia i Governança

Assumpte: Consulta pública prèvia per a l'elaboració del Reglament de la Defensoria de la Ciutadania

Expedient: 2022/000054901

Antecedents

El Reglament Orgànic Municipal (ROM) defineix el Defensor del Ciutadà com «una institució que té per missió vetllar pels drets dels ciutadans amb relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que en depenen. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin». El Defensor «compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examina i resol les queixes formulades».

El Defensor del Ciutadà exerceix, per tant, com a mecanisme de control i de garantia de l'actuació municipal i, a tal efecte, ret comptes al Ple de la Corporació sobre la seva activitat. És, en definitiva, una institució de bon govern i de bona administració.

Des de l'any 2001, any de la creació de la institució, no s'ha desenvolupat la normativa que regula aquesta institució. De fet, es va crear la institució prèviament al seu reconeixement explícit a la Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/87, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya. En els 21 anys d'existència a Mataró, el nombre de Defensors/es de la Ciutadania o Síndics/ques municipals s'ha incrementat notablement, fins al punt de constituir-se en xarxa sota el paraigües del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores de la Ciutadania Locals de Catalunya des de l'any 2006, formada per 47 sindicatures l'any 2018. La evolució i desplegament d'aquesta institució ha comportat que la normativa vigent, el ROM de 2017, hagi quedat obsoleta per satisfer les necessitats de la figura.


En aquest sentit, la Comissió Especial d'Organització ha tractat en diferents ocasions la figura del Defensor del Ciutadà per tal de revisar la institució. A tal efecte, el Cap de Projectes Transversals i Participació va informar al respecte l'any 2019 així com el Servei d'Estratègia i Governança va elaborar una anàlisi comparativa dels diferents models d'aquesta institució presents als municipis de Catalunya de més de 100.000 habitants.

El Ple de la Corporació també ha demanat la revisió d'aquesta institució: en la sessió ordinària de 2 de juny de 2022 es va aprovar per una àmplia majoria (25 dels 27 vots) una proposta de resolució del Grup Municipal ERC-MES-AM "sobre la necessitat d'actualitzar el Reglament del Defensor del Ciutadà i de seleccionar i nomenar un nou titular del servei".

És necessari, per tant, procedir a l'elaboració d'un Reglament de la Defensoria de la Ciutadania per tal d'adaptar-lo a les necessitats actuals i donar resposta a l'acord polític expressat en el Ple de la Corporació. En aquest sentit, en la sessió ordinària d'octubre de 2022, el Ple de la Corporació va aprovar la modificació del Pla Anual Normatiu 2022 per incorporar la elaboració d'un Reglament de la Defensoria de la Ciutadania.

D'acord amb el què disposa l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, es preceptiu obrir un període de consulta pública prèvia per tal

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7A6WX5FAN2RON3VTUXA7QB64	Data i hora	07/10/2022 12:24:34
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JORDI ARDERIU CAMARASA (Cap de Servei)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7A6WX5FAN2RON3VTUXA7QB64	Pàgina	1/3



que la ciutadania pugui aportar la opinió dels subjectes i les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa, la necessitat i oportunitat de la seva aprovació, els objectius de la norma i les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

- La normativa reguladora és insuficient per atendre les necessitats actuals.
- La normativa reguladora divergeix dels estàndards presents en d'altres institucions homologables.

Necessitat i oportunitat de la seva aprovació

- És necessari incorporar més precisió en la normativa per tal de concretar el paper de la institució. La creació d'un Reglament propi permet aquesta possibilitat.
- Actualment el càrrec de Defensor/a de la Ciutadania és vacant donada la defunció el mes de juny passat del fins ara Defensor de la Ciutadania, Sr. Jordi Puigderrajols.

Objectius de la norma

- Regular la institució de la Defensoria de la Ciutadania d'acord amb les necessitats actuals.
- Introduir precisió en la regulació de la institució.
- Acostar la institució de la Defensoria de la Ciutadania de Mataró als estàndards de la resta de Síndics/ques i Defensors/es Locals de Catalunya.

Possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries

- Modificar la normativa vigent, el ROM, fet que no permetria incorporar la precisió necessària.
- Mantenir el ROM sense modificació, fet que mantindria els problemes descrits i els agreujaria a mig termini per l'allunyament de la realitat de la institució a regular.

Fonaments de dret

- Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Mataró, 2017.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques
- Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/87, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya.

Vistos els antecedents i els fonaments de dret,

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7A6WX5FAN2RON3VTUXA7QB64	Data i hora	07/10/2022 12:24:34
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JORDI ARDERIU CAMARASA (Cap de Servei)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7A6WX5FAN2RON3VTUXA7QB64	Pàgina	2/3



PROPOSO:

PRIMER. Convocar la consulta pública prèvia per a l'elaboració del Reglament de la Defensoria de la Ciutadania de Mataró, del 10 al 24 d'octubre de 2022, ambdós inclosos, a través de la plataforma Decidim.

Cap del Servei d'Estratègia i Governança

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7A6WX5FAN2RON3VTUXA7QB64	Data i hora	07/10/2022 12:24:34
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JORDI ARDERIU CAMARASA (Cap de Servei)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7A6WX5FAN2RON3VTUXA7QB64	Pàgina	3/3

