
DECRET

Assumpte: Consulta pública prèvia a l'elaboració del Reglament de la Defensoria de la Ciutadania
Òrgan: Administració, Bon Govern i Transparència
Expedient: 2022/000054901

Relació de fets

El Reglament Orgànic Municipal (ROM) defineix el Defensor del Ciutadà com «una institució que té per missió vetllar pels drets dels ciutadans amb relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que en depenen. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin». El Defensor «compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examina i resol les queixes formulades».

Des de l'any 2001, any de la creació de la institució, no s'ha desenvolupat la normativa que regula aquesta institució. En els 21 anys d'existència a Mataró, el nombre de Defensors/es de la Ciutadania o Síndics/ques municipals s'ha incrementat notablement, fins al punt de constituir-se en xarxa sota el paraigües del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores de la Ciutadania Locals de Catalunya des de l'any 2006, formada per 47 sindicatures l'any 2018. La evolució i desplegament d'aquesta institució ha comportat que la normativa vigent, el ROM de 2017, hagi quedat obsoleta per satisfer les necessitats de la figura.

En aquest sentit, la Comissió Especial d'Organització ha tractat en diferents ocasions la figura del Defensor del Ciutadà per tal de revisar la institució. A tal efecte, el Cap de Projectes Transversals i Participació ja va informar al respecte l'any 2019 així com el Servei d'Estratègia i Governança va elaborar una anàlisi comparativa dels diferents models d'aquesta institució presents als municipis de més de 100.000 habitants de Catalunya.

El Ple de la Corporació també ha demanat la revisió d'aquesta institució: en la sessió ordinària de 2 de juny de 2022 es va aprovar per una àmplia majoria (25 dels 27 vots) una proposta de resolució del Grup Municipal ERC-MES-AM "sobre la necessitat d'actualitzar el Reglament del Defensor del Ciutadà i de seleccionar i nomenar un nou titular del servei".

És necessari, per tant, procedir a l'elaboració d'un Reglament de la Defensoria de la Ciutadania per tal d'adaptar-lo a les necessitats actuals i donar resposta a l'acord polític expressat en el Ple de la Corporació. En aquest sentit, en la sessió ordinària d'octubre de 2022, el Ple de la Corporació va aprovar la modificació del Pla Anual Normatiu 2022 per incorporar la elaboració d'un Reglament de la Defensoria de la Ciutadania.

D'acord amb el què disposa l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, es preceptiu obrir un període de consulta pública prèvia per tal que la ciutadania pugui aportar la opinió dels subjectes i les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa, la necessitat i oportunitat de la seva aprovació, els objectius de la norma i les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7A6W72NQXJZJOY5VQECY2ECI	Data i hora	07/10/2022 15:38:46
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA LUISA GUAÑABENS CASARRAMONA (Secretari/ària General)		
Signat per	ANNA VILLARREAL PASCUAL (Regidora Delegada D'Administració, Bon Govern I Transparència)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7A6W72NQXJZJOY5VQECY2ECI	Pàgina	1/2



DECRET

Fonaments de dret

- Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Mataró, 2017.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques
- Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/87, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya.

Vist l'informe tècnic emès pel Cap de Servei d'Estratègia i Governança i en virtut de les competències delegades per decret de l'alcaldia núm. 2200/2022 de 28 de febrer,

RESOLC

Primer.- Sotmetre a consulta prèvia a l'elaboració del Reglament de la Defensoria de la Ciutadania des del 10 d'octubre fins el 24 d'octubre de 2022, ambdós inclosos, a través del portal web: <https://www.decidimmataro.cat/processes/cp-reg-defensoria>.

La Regidora d'Administració, Transparència i Bon Govern

En dono fe,
Secretària Municipal

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7A6W72NQXJZJOY5VQECY2ECI	Data i hora	07/10/2022 15:38:46
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	MARIA LUISA GUAÑABENS CASARRAMONA (Secretari/ària General)		
Signat per	ANNA VILLARREAL PASCUAL (Regidora Delegada D'Administració, Bon Govern I Transparència)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7A6W72NQXJZJOY5VQECY2ECI	Pàgina	2/2

