

# Programa de lluita contra les desigualtats en les relacions de consum

## ▣ Qui som?

- Som l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

## ▣ Què fem?

- Informem, orientem i assessorem les persones consumidores. L'OMIC té la consideració de servei públic de consum

## ▣ Quin és el nostre objectiu?

- Oferir una millor atenció a les persones consumidores, especialment als col·lectius més vulnerables, tant des de la prevenció, com des de l'assessorament i suport en la resolució de les problemàtiques concretes, en les seves relacions de consum

## ▣ Què us proposem?

- Us volem convidar a participar en un nou projecte municipal que pretén orientar les nostres activitats a la lluita contra les desigualtats socials en les relacions de consum

## ▣ Per què us necessitem?

- Per desenvolupar aquest projecte la col·laboració de la vostra entitat o associació és essencial. Sou qui millor coneix els problemes que poden sorgir en el vostre col·lectiu quan compra productes o contracta serveis i també les dificultats amb les quals us podeu trobar, per si fos el cas, poder defensar els vostres drets

## ▣ Com ho podem fer?

- Ens agradaria organitzar unes trobades amb les entitats i associacions de la ciutat, per poder escoltar-vos de primera mà i recollir les vostres aportacions i demandes amb la intenció de millorar els procediments d'atenció de l'OMIC i establir una col·laboració més directa

### Contacte:

Eva Zambrana    ezambrana@ajmataro.cat  
Eusebi Brosa    ebrosa@ajmataro.cat  
Dulio Benza     dbenza@ajmataro.cat



**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor**  
Avinguda Puig i Cadafalch, 101 | 08303 Mataró  
omic@ajmataro.cat

Ajuntament de Mataró | www.mataro.cat