



Ajuntament de Mataró

**Assumpte:** Consulta pública prèvia a la modificació de l'Ordenança general de residus urbans i neteja viària.

**Organ:** Direcció de Projectes Estratègics, Àrea de Qualitat Urbana

**Expedient:** 2021/103310

Joan Campmajó Sebastià, Director de Projectes Estratègics de l'Àrea de Qualitat Urbana, emet el següent informe relatiu als resultats del procés participatiu de consulta pública prèvia sobre la nova Ordenança general de residus urbans i neteja viària.

Per Decret 9786/2021, de 29 d'octubre, es resol sotmetre a consulta pública prèvia l'elaboració d'una nova Ordenança general de Residus i neteja viària a la ciutat de Mataró a través del portal web: <https://www.seu-e.cat/ca/web/mataro/govern-obert-i-transparencia/accio-de-govern-i-normativa/normativa-plans-i-programes/memories-i-documents-dels-projectes-normatius-en-curs> des del 2 de novembre de 2021 fins el 21 de novembre de 2021, ambdós inclosos.

Durant aquest termini els ciutadans i les organitzacions més representatives que així ho consideressin podien fer arribar les seves opinions sobre: els problemes que es pretenen solucionar amb l'aprovació de la norma, la necessitat i oportunitat de la seva aprovació, els objectius de la norma i les possibles solucions alternatives (reguladores i no reguladores) al següent enllaç: <https://www.decidimataro.cat/processes/cp-ord-neteja>.

A les 00:00 hores del 22 de novembre de 2021, el número total de persones participants és de 4 i les opinions proposades han estat les següents:

- En relació al sistema de recollida als polígons industrials, es comenta que està basat en només rebuig (sense recollida selectiva) i/o en la contractació privada de residus. També es comenta l'estat de neteja i de manteniment dels carrers i voreres. En aquest sentit, es proposa:*
  - Considerar alternatives al sistema actual de recollida de residus (no perillosos) als polígons, donant accés a la recollida selectiva.*
  - Revisar l'actual sistema de pagament de la taxa basat en la superfície del local, que no considera eficaç, i basar-lo en la quantitat de residus generada per incentivar la prevenció.*
- Proposta d'implementar un sistema de reciclatge remunerat com hi ha a diverses ciutats, com els exemples a les que s'enllaça en els quals s'abonen les ampolles o taps de plàstic amb títols de transport o descomptes en la compra en establiments.*
- Sobre el telèfon de neteja viària de la ciutat, es proposa establir un sistema de comunicació telefònica amb l'Ajuntament efectiu.*

*En la mateixa aportació també es proposa que l'Ajuntament disposi d'un reglament i de vigilants per poder sancionar qui no recicla o qui embruta la ciutat.*

- Petició d'implementar lectors de microxip per identificar mascotes per al personal del servei de neteja municipal, de manera que ens cas de trobar un animal sense vida puguin procedir a comprovar si l'animal està degudament identificat i informar de la seva defunció al propietari.*

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7FFTPMB4ZKL7O4QB6MMI7UAU	Data i hora	07/12/2021 09:02:44	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
Signat per	JOAN CAMPMAJÓ SEBASTIÀ (Director/a Projectes Estratègics)			
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7FFTPMB4ZKL7O4QB6MMI7UAU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7FFTPMB4ZKL7O4QB6MMI7UAU</a>	Pàgina	1/2	



En relació a aquestes aportacions, es fan les següents observacions respectivament:

1. Envers les pràctiques actuals de recollida selectiva de residus, el nou marc de gestió incorporarà la individualització com a eix fonamental de la corresponsabilització de la ciutadania i de les activitats econòmiques en la gestió dels seus residus. Un dels nous serveis de recollida de residus que posem en marxa, i que quedarà recollit a la nova ordenança, és precisament la recollida selectiva als polígons industrials, on es passaran a recollir totes les fraccions. La mateixa ordenança regularà també els aspectes de civisme que afecten a la neteja viària. Pel que fa al preu públic, els sistemes individualitzats en procés d'implantació són el pas previ cap a una fiscalitat més justa basada en pagament per generació o bonificació per participació, i que implantarem en un escenari futur de fiscalitat per tal que la taxa i el preu públic s'ajustin més a la producció individualitzada de residus.
2. Des del servei es perceben com a molt positives aquest tipus d'iniciatives que complementen els sistemes d'alta eficàcia en la recollida selectiva que estem implantant des de l'àmbit públic. L'actual ordenança no recollirà encara cap d'aquests sistemes perquè no es troben en implantació actualment, però recollim la proposta i no descartem en un futur incorporar altres formes de recollida públiques o privades complementàries com les proposades, que incentivin i incrementin la recollida selectiva a la nostra ciutat.
3. L'ordenança regularà aspectes relacionats amb la prestació del servei, i en relació a la comunicació recollirà els canals vigents a cada moment. En aquest sentit, a més dels canals actuals (tèlèfon 010, web...) s'inclourà una nova aplicació que actualment està en desenvolupament i que permetrà una nova forma de relació amb els usuaris més transparent, flexible, dinàmica, i, sobretot, bidireccional. Per altra banda, pel que fa als aspectes de comportament cívic, els drets i deures quedaran regulats a la nova ordenança. Aquest marc legal, juntament amb la tasca de sensibilització i control que efectuen els agents de proximitat incorporats amb el nou contracte de recollida de residus i neteja viària, haurien de permetre millorar també aquests aspectes qualitius.
4. Tot i que no és un aspecte a regular a l'ordenança, es recull la proposta i serà tractada en el conjunt de l'Àrea de Qualitat Urbana per tal que, tan bon punt es disposi d'aquests dispositius de lectura de xips, el personal del servei de recollida de residus i neteja viària també els pugui emprar en el seu àmbit de treball.

<b>CSV (Codi de verificació Segura)</b>	IV7FFTPMB4ZKL7O4QB6MMI7UAU	<b>Data i hora</b>	07/12/2021 09:02:44
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	JOAN CAMPMAJÓ SEBASTIÀ (Director/a Projectes Estratègics)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7FFTPMB4ZKL7O4QB6MMI7UAU">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7FFTPMB4ZKL7O4QB6MMI7UAU</a>	<b>Pàgina</b>	2/2

