

VA DE MATARÓ

El porta a porta comercial al centre



Projecte cofinançat per:





INDEX

1.	Contextualització	3	
2.	Objectius de la sessió i participació		11
3.	Dinàmica de la sessió	14	
4.	Resultats de la sessió		15
5.	Seguiment	22	

CONTEXTUALITZACIÓ

El nou model

La recollida selectiva porta a porta (PaP) consisteix a lliurar els residus al servei municipal de recollida davant de la porta de l'establiment, en uns dies i hores determinats per a cada fracció.

Es calcula que els residus generats pels comerços representen més d'un **36%** dels residus que es generen en un municipi.



És per això que **el sector comercial** juga un paper essencial per fer realitat els objectius que volem aconseguir.



CONTEXTUALITZACIÓ

Objectius del nou model

AVANÇAR-NOS ALS NOUS FUTURS

IMPULSAR UN SISTEMA MÉS JUST


DONAR SUPORT AL COMERÇ I LA RESTAURACIÓ


FER MÉS CÒMODA LA RECOLLIDA SELECTIVA


I cal la participació i implicació del sector per codissenyar el nou model i fer que s'adapti el màxim possible a les necessitats del comerç i la restauració de la zona centre de la ciutat.


CONTEXTUALITZACIÓ


Com funciona el PAP Comercial?

- 

1 Identifica el millor espai per als bujols o cubells
- 

2 Penja a la vista l'horari de recollida
- 

3 Treu fora de l'establiment el cubell o bossa que toqui segons calendari, sempre a la mateixa ubicació.
- 

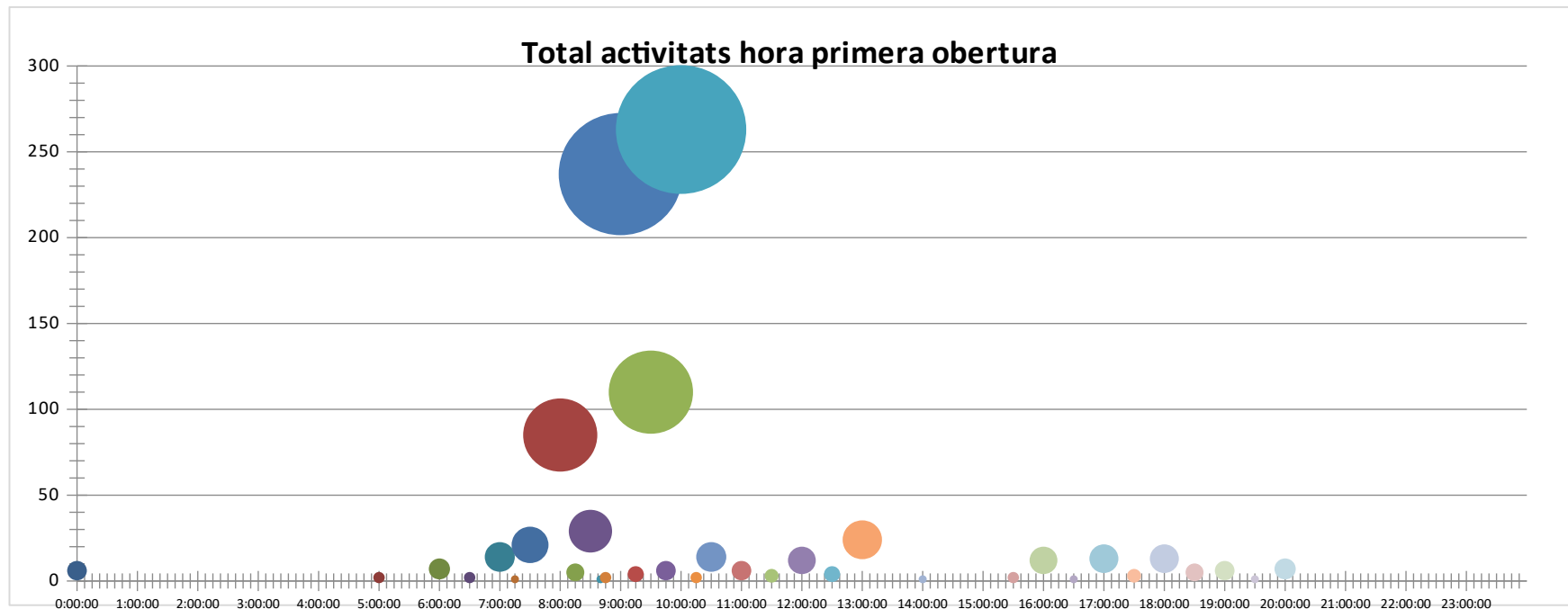
4 El nou sistema incorpora xips d'identificació individualitzada dels bujols i bosses
- 

5 S'està desenvolupant una aplicació per rebre notificacions, avisos o per demanar bosses i gestionar incidències

CONTEXTUALITZACIÓ








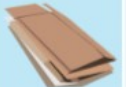








Resultats de l'estudi inicial – visites juliol a setembre 2021

Durant els mesos de juliol a setembre s'han visitat personalment totes les activitats del Centre i s'han determinat paràmetres com l'horari d'obertura, dies de tancament, generació de residus segons fraccions, etc.



CONTEXTUALITZACIÓ

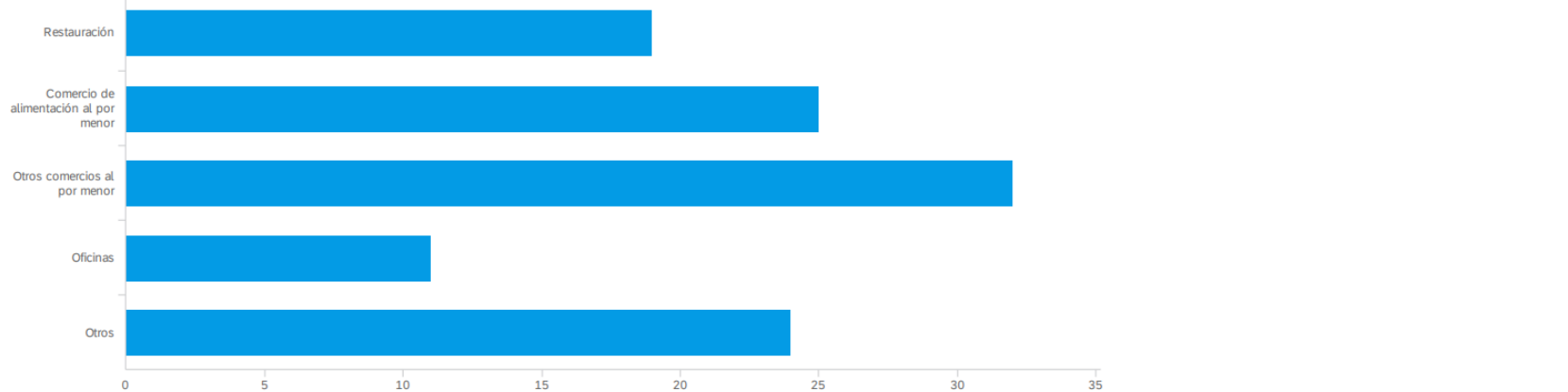
Resultats de l'estudi inicial – visites juliol a setembre 2021

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
CALENDARI PREVIST RECOLLIDES							
							
							
							
							
ACTIVITATS TANCADES	91	9	3	2	20	333	769

CONTEXTUALITZACIÓ

Resultats de la consulta inicial al Decidim Mataró

Per tal de recollir l'opinió de les cativitats respecte a la proposta de sortida, s'ha realitzat una consulta al sector que ha permès conèixer els hàbits i opinions que poden incidir en la implementació del nou model.



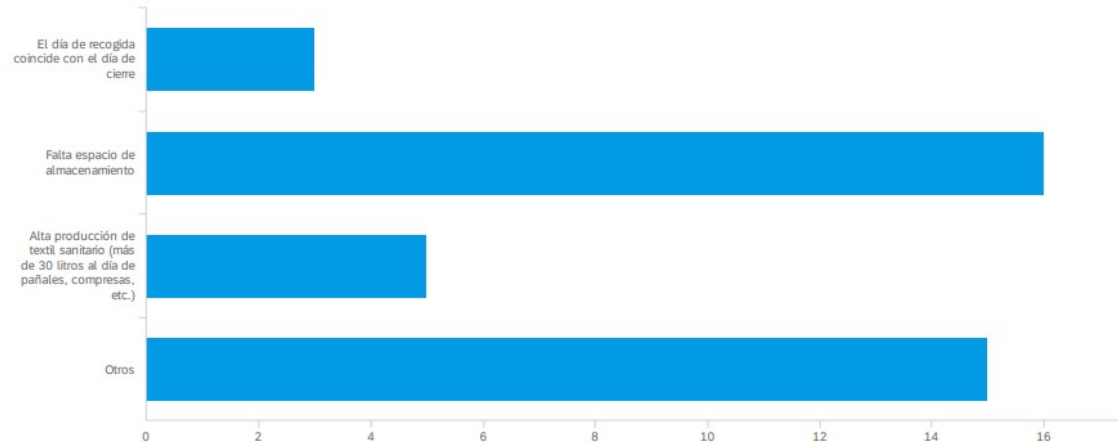
#	Campo	Resto	Vidrio	Envases	Papel y cartón	Orgánica	Total
1	Lunes	5,86% 13	3,60% 8	40,09% 89	39,64% 88	10,81% 24	222
2	Martes	43,35% 101	3,00% 7	6,01% 14	6,44% 15	41,20% 96	233
3	Miércoles	4,82% 17	26,63% 94	29,46% 104	29,46% 104	9,63% 34	353
4	Jueves	13,89% 20	3,47% 5	8,33% 12	9,03% 13	65,28% 94	144
5	Viernes	7,48% 24	2,80% 9	30,22% 97	29,91% 96	29,60% 95	321
6	Sábado	4,20% 16	23,10% 88	24,93% 95	23,88% 91	23,88% 91	381
7	Domingo	8,11% 9	5,41% 6	4,50% 5	4,50% 5	77,48% 86	111

CONTEXTUALITZACIÓ

Resultats de la consulta inicial al Decidim Mataró



P3_RESTA_MOTIU - Has indicado que la propuesta de recogida de la fracción RESTO no se adecua a tus necesidades. ¿Por qué?



#	Campo	Selecció	recuento
1	El día de recogida coincide con el día de cierre	7,69%	3
2	Falta espacio de almacenamiento	41,03%	16
3	Alta producción de textil sanitario (más de 30 litros al día de pañales, compresas, etc.)	12,82%	5
4	Otros	38,46%	15

39

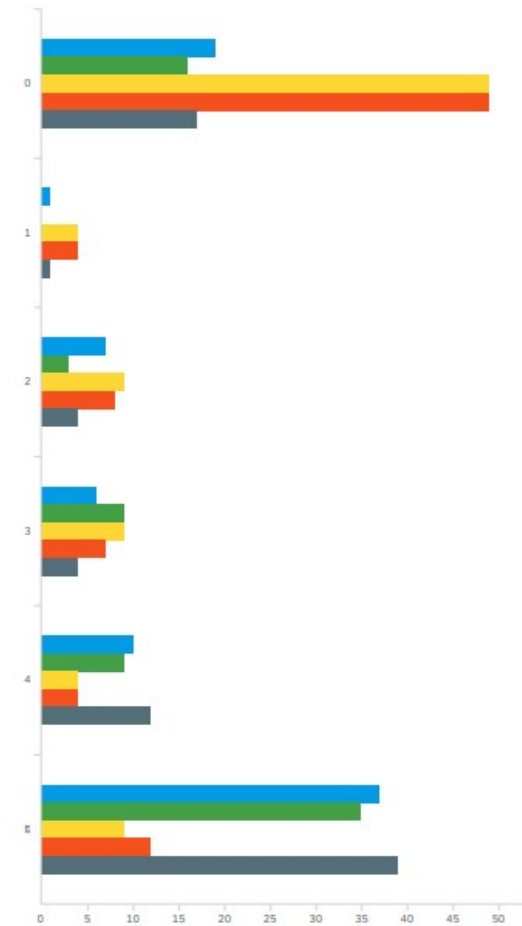
CONTEXTUALITZACIÓ

Resultats de la consulta inicial al Decidim Mataró



P4_ADEQUACIOHORARI#1 - Valoreu de 0 a 5 l'adequació de l'horari proposat

inicialment a les vostres necessitats 0 vol dir... - Adecuación del horario



Mitjana puntuació:

Resta	4,22
Orgànica	4,43
Paper-Cartró	2,31
Envasos	1,89
Vidre	4,39

- RESTO - Hay que dejar las bolsas antes de las 22h
- VIDRIO - Hay que dejar el cubo antes de las 14h
- PAPEL Y CARTÓN - Hay que dejar los residuos antes de las 9h
- ENWASES - Hay que dejar los residuos antes de las 9h
- ORGÁNICA - Hay que dejar los cubos antes de las 22h

OBJECTIUS DE LA SESSIÓ I PARTICIPACIÓ




La sessió de debat entorn el disseny del nou model de recollida comercial tenia com objectiu reflexionar entorn la freqüència i horaris plantejats per la proposta inicial.

A aquesta sessió s'hi va convidar al sector comercial i de restauració de la zona centre de Mataró, i han participat un total de 13 persones, distribuïdes de la següent forma segons sector:

- 10 representants del sector restauració
- 3 representants del sector comercial






OBJECTIUS DE LA SESSIÓ I PARTICIPACIÓ

Proposta inicial de freqüències del PAP comercial a debatre

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE	
MATÍ  de xxxox a xxxox	 PAPER I CARTRÓ  ENVASOS LLEUGERS		 PAPER I CARTRÓ  ENVASOS LLEUGERS			 PAPER I CARTRÓ  ENVASOS LLEUGERS	 PAPER I CARTRÓ  ENVASOS LLEUGERS	
TARDA  de xxxox a xxxox			 VIDRE			 VIDRE		
NIT  de xxxox a xxxox		 ORGÀNICA  RESTA			 ORGÀNICA	 ORGÀNICA	 ORGÀNICA	 ORGÀNICA

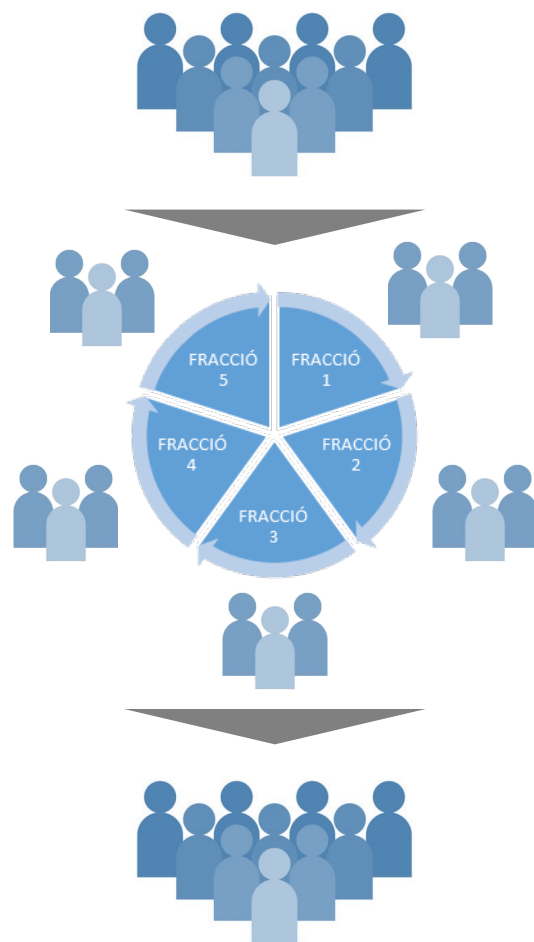
OBJECTIUS DE LA SESSIÓ I PARTICIPACIÓ

Proposta inicial d'horaris del PAP comercial a debatre

	FRACCIÓ	TORN	HORARI GENERAL TREURE BUJOLS/BOSES	HORARI SERVEI PROPOSTA DE PARTIDA
	PAPER-CARTRÓ	MATÍ - 4 h	Nit anterior o matí abans de les 9:00h.	9:00-13:00
	ENVASOS	MATÍ - 4 h	Nit anterior o matí abans de les 9:00h.	9:00 – 13:00
	VIDRE	TARDA - 4,3 h	Entre les 12:00 i les 14:00h	14:00-18:30 14:00 -16:00 festius
	ORGÀNICA	NIT - 4,5 h	Entre les 20:00 i les 22:00h	22:00-2:30 22:00 – 01:15 festius
	RESTA	NIT - 5 h	Entre les 20:00 i les 22:00h	22:00 – 3:00h

DINÀMICA DE LA SESSIÓ

CAFÈ DEL MÓN



1. S'han format 5 grups de debat i cada grup ha iniciat el debat centrant-se en una de les fraccions en base a les següents preguntes:
 - *En què s'ajusta la proposta de freqüències i horaris al que fem?*
 - *I en què no s'ajusta al que fem?*
 - *Quins canvis es podrien fer en el que fem per adaptar-nos a la proposta?*
 - *Del que no podem canviar, en què necessitem realment que el servei s'adapti a nosaltres?*
2. Posteriorment, cada grup, segueix el debat per a la resta de fraccions.
3. S'han compartit en plenari els resultats del debat.
4. S'ha reflexionat i consensuat una alternativa a la proposta de freqüències i horaris plantejada.

RESULTATS DE LA SESSIÓ



MATÈRIA ORGÀNICA

LA PROPOSTA DE FREQÜÈNCIES I HORARIS....

CANVIS OPORTUNS

1. En què s'ajusta al que fem?

- El nou model afegirà comoditat al fet de llençar la brossa.
- La proposta és adequada per al sector comercial, doncs genera poca quantitat de matèria orgànica.
- L'horari també resulta adequat per al sector comercial, donat que en genera poca quantitat.

3. Quins canvis podríem fer en el que fem per adaptar-nos a la proposta?

- Separar correctament la matèria orgànica.
- Disposar de contenidors adequats a la quantitat que es genera i a la freqüència que finalment tingui el servei.

2. En què no s'ajusta al que fem?

- La quantitat de matèria orgànica que genera la restauració és elevada i, sobre tot a l'estiu, període durant el qual s'hauria de recollir a diari.
- Seria un problema l'horari doncs suposaria haver de deixar el bujol al carrer tot el dia.
- L'olor que fa el peix seria un problema si no es recull amb més freqüència.
- L'horari suposa que la recollida es fa al mig del servei de restauració, quan els clients estan a l'establiment. Per tant, coincideix amb l'horari principal del servei.
- Pot fomentar el vandalisme.
- Cal evitar que els veïns llencin la seva brossa als bujols.

4. Del que no podem canviar, en què necessitem realment que el servei s'adapti a nosaltres?

- Caldria augmentar la freqüència i recollir-la a diari, sobre tot a l'estiu per tenir en compte l'estacionalitat del sector restauració.
- Facilitar contenidors hermètics que evitin el vandalisme i les olors.
- Iniciar el servei a les 19:30h
- Habilitar espais conjunts per a diversos establiments ubicats en les zones on els carrers són més estrets.
- Poder treure la brossa més tard.

RESULTATS DE LA SESSIÓ



RESTA

LA PROPOSTA DE FREQÜÈNCIES I HORARIS....

CANVIS OPORTUNS

1. En què s'ajusta al que fem?

- La proposta s'ajusta doncs, en general, es genera molt poca quantitat de resta.

3. Quins canvis podríem fer en el que fem per adaptar-nos a la proposta?

- Cal separar millor la brossa per no fer tanta resta.
- Cal canviar la mentalitat.

2. En què no s'ajusta al que fem?

- No es disposa dels contenidors adequats i si es trenquen copes, per exemple, una bossa no és adient per llençar-ne les restes.
- La COVID ha provocat més resta, doncs s'utilitza molt de paper per netejar i desinfectar (en aquest punt, s'aclareix que aquest paper amb desinfectant es pot llençar al paper/cartró i que, per tant, no aniria a la resta).
- La freqüència és insuficient si es té en compte que la restauració també diposita en aquesta fracció la brossa que es recull als lavabos (bolquers, compreses, etc.). Caldrien dos dies com a mínim.
- L'horari suposa que passen a recollir la brossa quan els clients estan a l'establiment.

4. Del que no podem canviar, en què necessitem realment que el servei s'adapti a nosaltres?

- Ampliar la freqüència i canviar els horaris en relació a la recollida de la resta de la restauració.
- Els locals petits també necessiten una major freqüència, doncs no disposen d'espai on acumular la brossa.

RESULTATS DE LA SESSIÓ



ENVASOS LLEUGERS

LA PROPOSTA DE FREQÜÈNCIES I HORARIS....

1. En què s'ajusta al que fem?

- En relació al comerç, es considera que la freqüència i els horaris són adequats, fins i tot, en algun cas, es considera excessiva.

2. En què no s'ajusta al que fem?

- Els principals desajustos són per a la restauració:
 - Freqüència seria insuficient.
 - Coincideix la recollida dels envasos amb la del paper/cartró, fet que comporta massa volum al mig del carrer.
 - En algun cas, l'horari també coincideix amb el dels distribuïdors.
 - La franja horària és massa llarga, sobre tot, quan es tracta de carrers estrets en els que pot estar la brossa molta estona dificultant el trànsit.
 - El volum dels envasos és un factor decisiu per a l'augment de la freqüència.

CANVIS OPORTUNS

3. Quins canvis podríem fer en el que fem per adaptar-nos a la proposta?

- Es pot organitzar millor la forma en que es recull la brossa i posar cubells adequats.

4. Del que no podem canviar, en què necessitem realment que el servei s'adapti a nosaltres?

- El sector de la restauració, planteja els següents canvis:
 - Afegir també el dimarts i dijous.
 - Afegir també el diumenge.
 - Pot ser, el millor horari de recollida seria a la nit.
- Mentre que el comerç proposa que el millor horari de recollida seria de 13h a 17h.
- Es planteja també poder prioritzar la recollida a primera hora en els establiments que es troben en carrers estrets o plantejar una franja horària més curta que faci que la brossa estigui menys temps al carrer.

RESULTATS DE LA SESSIÓ



VIDRE

LA PROPOSTA DE FREQUÈNCIES I HORARIS....

1. En què s'ajusta al que fem?

NO S'HAN RECOLLIT APORTACIONS

2. En què no s'ajusta al que fem?

- La freqüència es considera insuficient, sobre tot, per al sector comercial. Caldria augmentar-la en un dia més.
- Sobre tot, l'anterior desajust es percep en la temporada estival o en caps de setmana en relació a la restauració.
- L'horari proposat coincideix en ple servei a la restauració o quan molts bars ja estan tancats.

CANVIS OPORTUNS

3. Quins canvis podríem fer en el que fem per adaptar-nos a la proposta?

- Fer servir més envasos retornables de vidre.

4. Del que no podem canviar, en què necessitem realment que el servei s'adapti a nosaltres?

- Ampliar la freqüència a un dia més.

RESULTATS DE LA SESSIÓ



PAPER I CARTRÓ

LA PROPOSTA DE FREQÜÈNCIES I HORARIS....

1. En què s'ajusta al que fem?

- Es considera adequada la proposta de freqüència i horaris, principalment per al sector comercial que és el que genera més residus d'aquesta fracció.

2. En què no s'ajusta al que fem?

- No obstant, els horaris no s'ajusten al 100% a l'horari comercial.
- En algun cas, es considera fins i tot, incompatible amb l'horari dels establiments.
- El cartró a la vorera no dona bona imatge.

CANVIS OPORTUNS

3. Quins canvis podríem fer en el que fem per adaptar-nos a la proposta?


























- Retornar als proveïdors.

4. Del que no podem canviar, en què necessitem realment que el servei s'adapti a nosaltres?

- Es proposa que l'horari sigui al migdia, de 14h a 17h.
- Avançar l'horari i que es faci a la nit.
- Reduir la franja horària de recollida per evitar que estigui molt de temps al carrer, sobre tot, en carres estrets.

RESULTATS DE LA SESSIÓ

PROPOSTA ALTERNATIVA ELABORADA DURANT LA SESSIÓ

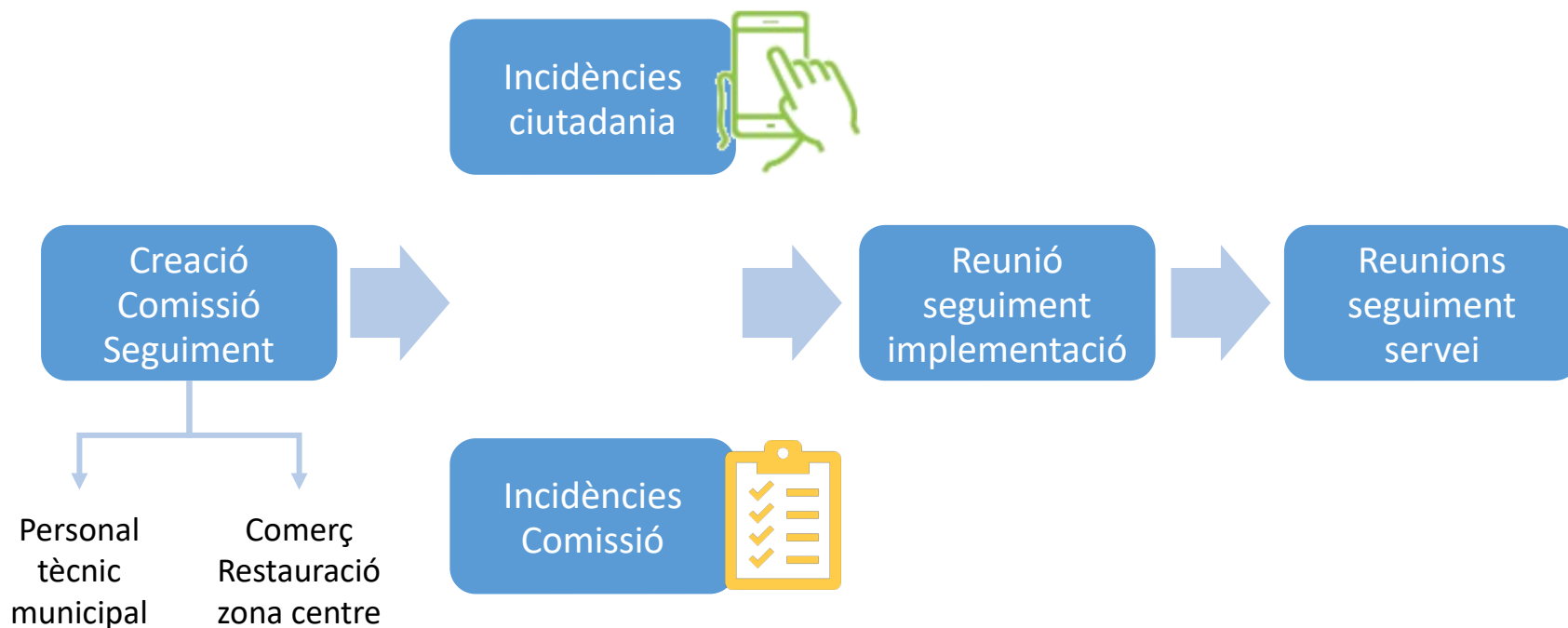
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISABTE	DIUMENGE	HORARIS
								 Treure de 20h – 1h
								 Treure a la nit i servei abans 9h
		 	 	 		 	 	 Reduir horari servei  Ampliar a més tard horari treure brossa

RESULTATS DE LA SESSIÓ

ASPECTES A TENIR EN COMPTE EN RELACIÓ A LA PROPOSTA ALTERNATIVA

- Les icones amb un “?” plantegen la possibilitat d’ampliar el servei als dies indicats en èpoques com estiu o Nadal, principalment, en relació a la restauració.
- Es proposa que s’analitzi la possibilitat de facilitar punts compartits per deixar la brossa per aquells establiments situats en carrers estrets.
- La mateixa possibilitat es planteja que pugui ser per llençar el vidre en èpoques de molta activitat o en caps de setmana.

SEGUIMENT



Per tal de formar part de la comissió de seguiment, es facilitarà un formulari al decidim per a que representants del comerç i la restauració del centre es puguin inscriure. La selecció final dels membres, tenint en compte l'operativitat de la comissió, es decidirà tenint en compte la representació de les diferents activitats i de les possibles diferències entre zones.

VA DE MATARÓ

Moltes gràcies



Projecte cofinançat per:

