

CONSELL TERRITORIAL DEL CENTRE-EIXAMPLE-HAVANA**Número sessió: 43****Caràcter: Ordinari****Data: 30 de març de 2021****Hora: 19.00 h****Lloc: plataforma Zoom****Hi assisteixen:**

AV Havana i Rodalies	Vocal
AV Havana i Rodalies	Vocal
AV Mataró Centre	Vocal
AV Pati de Can Marchal	Vocal
Associació de la Passió Infantil de Mataró	Vocal
Cercle Històric Miquel Biada	Vocal
Club Gimnàstic Mataró	Vocal
Foment Mataroní	Vocal
Grup municipal En Comú Podem	Vocal
Grup municipal PSC	Vocal
JMD (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
JRD (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
Josep Sorribes López	Responsable ACT Mataró-Maresme
Eva Hernandez Faba	Adjunta direcció Servei Atenció Primària del Barcelonès Nord i Maresme
Eva Pallas Sanchis	Adjunta ACUT Mataró-Maresme
Alejandra Lara Sorroche	Coord. Agents Dispositiu tramitació digital
Joan Campmajó	Cap de Servei Espais Públics
Carlos García Oquillas	Cap d'Àrea Qualitat Urbana
Diego Fernández Fernández	Director Seguretat, Civisme i Convivència
Elisenda Solé	Tècnica Agència Suport i Serveis Entitats
Núria Moreno Romero	Presidenta
Coral Mas Badia	Secretària

Excusats:

Grup municipal Junts per Mataró	Vocal
LPI (ciudadà/na a títol individual)	Vocal

No assisteixen:

AV Pati de Can Marchal	Vocal
AMPA Col·legi Cor de Maria	Vocal
Centre Catòlic de Mataró	Vocal
Negoci Empresa Mataró	Vocal
Grup municipal C's	Vocal
Grup municipal ERC-MES-AM	Vocal
JSJ (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
MSG (ciudadà/na a títol individual)	Vocal

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió del Consell (25/01/2021)
2. Entrada en funcionament CUAP Camí del Mig
3. Dispositiu de Suport per a la tramitació digital
4. Obres territori:
 - Remodelació plaça de les Tereses
 - Canvi paviment plaça de Santa Anna
 - Construcció d'una rotonda a l'N-II a Sant Simó
5. Pla de seguretat local 2021-2024
6. Seguiment demandes Consells anteriors
7. Sobrevinguts
8. Precs i preguntes

La presidenta del Consell inicia la sessió dedicant unes paraules al recentment traspassat Sr. Lluís Prades Olmos, president de l'AVV Mataró Centre i representant al CT PICEH; expressa la seva gratitud per la gran tasca que ha desenvolupat durant tots aquests anys i la seva lluita pel benestar de la ciutat i els ciutadans.

Alguns membres del consell agraeixen i s'afegeixen a les seves paraules.

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la darrera sessió del consell (25/01/2021)

S'aprova l'acta de la reunió del passat 25 de gener de 2021 per unanimitat.

2. Entrada en funcionament CUAP Camí del Mig

La regidora de Benestar Social i Promoció de la Salut presenta als representats de l'ICS que explicaran l'entrada en funcionament del CUAP de Camí de Mig que és un nou dispositiu d'urgències a la ciutat.

L'obertura d'aquest dispositiu serà el proper 12 d'abril i estarà situat a les antigues dependències de l'Institut Nacional de la Seguretat Social del Camí del Mig; estarà obert 24 hores al dia durant 365 dies l'any. Comprèn una àrea d'influència de 13 àrees bàsiques d'influència i donarà cobertura a 270.000 persones amb l'objectiu d'atendre les urgències de baixa i mitjana complexitat. Al disposar d'una cartera de serveis amb valor afegit als Equips d'Atenció Primària, es podran atendre patologies que no es poden resoldre des dels EAP's però tampoc són susceptibles de derivar-les a un centre hospitalari. L'objectiu bàsic és que aquelles urgències que es puguin atendre des d'atenció primària es faci des d'aquí.

Un altre objectiu és donar continuïtat assistencial a aquelles persones amb malalties cròniques avançades que requereixen atenció intermitja entre domicili i centre hospitalari. Estan coordinats entre Equips d'Atenció Primària, l'Hospital de Mataró i centres sociosanitaris.

La plantilla està formada per dues persones d'infermeria i 2 metges/esses de família especialitzats en urgències per torn (12 hores). Un auxiliar de clínica amb torn de dia i dos persones administratives, una per cada torn (matí i vespre). En totes les franges horàries hi ha personal de reforç per quan l'activitat augmenti.

Com a serveis extres hi haurà: analítiques, radiologia, aparells d'electromedicina per atendre urgències a l'espera de ser traslladades a l'Hospital.

El representant del Club Gimnàstic Mataró pregunta quins són els criteris que la ciutadania ha de tenir en compte a l'hora d'anar al CUAP. La resposta és que en horari diürn cal anar al Centre d'Atenció Primària i el professional decidirà si cal derivar per fer una prova específica al CUAP. Fora d'aquest horari s'hi pot anar directament. En tot allò que ens posi en risc imminent de mort caldrà adreçar-nos directament a l'Hospital de Mataró.

En JRD pregunta en quina situació queda l'espai que es va habilitar d'urgències a la Ronda Prim. El sr. Sorribes comenta que els diumenges, festius i dissabtes a partir de les 15.00 o les 17.00 h de la tarda (encara està per decidir) aquest centre estarà tancat i caldrà anar al CUAP.

La regidora de Benestar Social i Promoció de la Salut aporta que serà molt important que es faci una bona difusió cap a la ciutadania del que és i quan utilitzar el CUAP.

3. Dispositiu de Suport per a la tramitació digital

La coordinadora d'agents del Dispositiu de Suport a la Tramitació Digital explica que aquest nou servei és una de les mesures impulsades des de la Taula per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Mataró. Degut a que la situació actual ha fet que les administracions no puguin fer atenció presencial o que aquesta sigui molt reduïda, i que la majoria de tràmits s'hagin de fer de forma telemàtica, es posa en marxa aquest servei com a prova pilot durant 6 mesos, amb idea de continuïtat si fos possible després d'avaluar resultats, per tal d'ajudar a persones sense competències digitals, o sense coneixements de les plataformes de gestió o sense recursos informàtics a realitzar tràmits telemàtics de les administracions públiques.

Els objectius del dispositiu és garantir l'accés i connectivitat de la ciutadania amb els serveis i ajuts públics, municipals o d'altres administracions; assistir a la ciutadania amb les seves necessitats telemàtiques per relacionar-se amb les administracions públiques; reduir l'esclatxa digital i augmentar la inclusió digital de la ciutadania; i reduir el col·lapse dels serveis municipal d'atenció.

S'ha fet una campanya de comunicació per fer difusió d'aquest dispositiu, tant a través de la web de l'Ajuntament, de les xarxes socials, en suport de paper, etc, per tal que tota la ciutadania estigui informada.

La fase 1a és donar suport en fer tràmits en concret, encara que s'està plantejant fer alguna formació en petits grups específica com d'IdCat Mòbil o CatSalut que són temes recurrents.

S'adjunta un document informant dels punts d'atenció presencial del Dispositiu, l'equip que el forma, els horaris d'atenció presencial, i com demanar cita prèvia.

En JRD pregunta en quin format se'ls dona la informació a les persones del col·lectiu amb les competències digitals més bàsiques. L'Alejandra Lara comenta que se'ls dona en paper, se'ls envia per correu o una captura per WhatsApp... tot depèn de com se'ls veu.

El representant de la Passió Infantil de Mataró demana que es continuï mantenint l'ús del telèfon.

En JMD agraeix que es doni un pas per facilitar la vida a tot aquest col·lectiu de persones que té dificultats fer tràmits però demana també que les informacions, enquestes... que es fan des de l'Ajuntament també es facin arribar d'alguna manera per tal que no en quedin al marge (cartelleres en paper, cartelleres electròniques...). L'Alejandra comenta que des del Servei de Gent Gran activa s'està treballant molt i s'estan donant recursos a tot aquest sector de la població a través de formacions i anant aví per aví, ajudant-los perquè tots siguin capaços d'entrar i comunicar-se pel zoom. També hi ha programades píndoles concretes de com funciona el CatSalut, la teleassistència, la seu electrònica...

El representant de la Passió Infantil de Mataró recolza i insisteix en el tema de les cartelleres electròniques al centre de la ciutat.

4. Obres territori

El Cap de servei d'Espais Públics ens explica tres obres que ja estan en marxa.

Remodelació plaça de les Tereses

Aquesta obra pràcticament ja està acabada. Ha costat prop d'uns 16.000 euros i ha consistit en l'ampliació de l'àrea de jocs. S'ha modificat el tancat de fusta adaptant-lo a la nova àrea i s'ha enjardinat un parterre just davant del carrer Montserrat.

Canvi paviment plaça de Santa Anna

Pel que fa a la plaça de Santa Anna l'obra ja ha començat, costarà uns 400.000 euros (IVA inclòs) i té previst finalitzar abans del mes de juliol. En aquests moments hi està treballant la companyia d'Aigües refent la claveguera del cantó de muntanya, des de la Creu de Terme cap avall fins al carrer de Montserrat. De moment s'ha fet l'arrencada de paviment i es preveu que per Sant Jordi estigui acabat i es pugui començar amb la segona fase, que aniria des de Santa Teresa fins a la Muralla, i acabaria el juliol.

Aigües té previst acabar la rasa que està fent en 15 dies i faltaria posar el paviment.

L'obra en sí és el canvi de paviment anul·lant el graó que hi ha davant de la Rosita, quedant tot en un sol nivell.

El representant de la Passió Infantil pregunta si els graons que hi ha al final de la Muralla de Sant Llorenç, davant del Monument a la Sardana també es trauran. El sr. Campmajó diu que aquest no es pot salvar.

En JRD comenta que en els pressupostos participatius de fa un parell d'any es va dir que es faria una font ornamental. En Joan Campmajó diu que no està previst; però sí que es posaran unes jardineres al llarg de la vorera de Santa Anna, des de la Muralla de Sant Llorenç fins al Camí Ral, per davant de la barana d'accés al pàrquing.

La representant del Foment Mataroní comenta que no s'ha pensat en el perjudici que les obres estan ocasionant a tots els venedors i restauradors de La Riera i La Rambla i pregunta què farà l'Ajuntament per pal·liar tot el que estan perdent.

La presidenta del Consell explica que aquestes obres provenen del PIC. Recorda que es va fer un concurs d'idees, i amb tots els actors implicats es va fer una aposta comuna per tirar endavant el projecte guanyador. Es va presentar calendari amb totes les intervencions a la taula del comerç i restauració i es va i la Taula ho va ratificar.

Ningú posa en dubte la necessitat de dur a terme aquest canvi de paviment. Mentre estàvem confinats no es podia fer obra pública i quan es comença a obrir una mica els restauradors tenen els locals tancats i només

poden servir al carrer. Per tal de compensar la facturació del treball que no poden fer a dins es decideix ampliar les superfícies de les terrasses i donar més espai. Això va coincidir amb la campanya de Nadal i els comerciants van demanar expressament deixar-ho per passat festes. Es fa la licitació, s'adjudica i un cop l'empresa accepta es comences les obres el 15 de març. Es pretén que a l'estiu, que és quan el comerç té més necessitat de la plaça, ja estigui acabat i es pugui començar amb el Camí Ral.

Dit això, hi va haver el compromís de reubicació de les terrasses per no perdre espai i que tots els laterals dels comerços estiguin operatius per tal d'accedir a dins.

La representant del Foment pregunta també per les 10 botigues tancades del carrer de Barcelona i pregunta perquè Mataró no té gràcia i la gent ha de marxar a altres poblacions... La presidenta del Consell diu que precisament per això cal fer les obres. La representant del Foment insisteix en què cal tenir en compte enllumenat, elements decoració, portar franquícies de marques comercials al centre...

El representant del Club Gimnàstic Mataró pregunta per quan està prevista la fase del Camí Ral. El sr. Campmajó comenta que ara estan en fase de licitació; després caldrà adjudicar, i cap al segon semestre podrien començar les obres.

Construcció d'una rotonda a l'N-II a Sant Simó

És una rotonda que ha de fer la Generalitat com a compromís del conveni que es va signar amb l'Ajuntament per la cessió del tram de la N-II que va des de la Riera d'Argentona fins aquí per tal de convertir-lo en carrer. L'Ajuntament ha de fer unes obres de millora consistents en la millorar del ferm i de l'enllumenat i senyalització.

Es tracta d'una rotonda que fa de distribució entre el que el Camí Ral i la N-II a través de dos ramals i un tercer ramal paral·lel a la N-II que dona accés al bloc de pisos que hi ha just passat Sant Simó.

Aquest projecte està en fase de licitació i previst de començar les obres abans de finals any. 'import de les obres era d'uns 560.000 euros.

El representant del Club Gimnàstic Mataró pregunta si una vegada feta la rotonda aquest ramal que va al bloc de pisos també serà manteniment de ciutat o dependrà de la Generalitat. El sr. Campmajó comenta que segurament dependrà de la ciutat.

Pregunta també si hi ha algun projecte de rehabilitació de tota l'antiga N-II. El sr. Joan Campmajó comenta que hi ha una tercera condició en el conveni, que implica en una tercera fase, que la Generalitat faci un projecte de rotonda en el cargol. L'obra però hauria d'anar a càrrec de l'Ajuntament. A banda d'això, no hi ha res més planificat.

En JRD pregunta si hi ha molta distància des de l'N-II per accedir Cal Pilé i demana la possibilitat d'allargar aquest tercer ramal de manera que s'hi acostés. En Joan Campmajó comenta que encara hi ha uns 500 metres i hi ha propietats privades i edificacions pel mig.

La representant de l'AVV Havana i Rodalies comenta el problema de la xarxa de clavegueram; ara que finalment han aconseguit tots els permisos per poder passar pel terreny dels veïns, ara, Aigües Mataró els diu que no els poden donar el punt d'enllaç fins que no acabin les obres de la rotonda, amb la qual cosa ens n'anirem ja a l'any vinent... I pregunta si no es pot fer res... El sr. Campmajó comenta que s'hauria de parlar amb Aigües Mataró a veure quin explicació tenen... Se'ls pot manifestar aquesta urgència per fer les obres abans i que ens diguin a veure si és viable avançar-ho o no.

La representant de l'AVV Pati de Can Marchal pregunta si aquesta rotonda inicialment anava a Joan d'Àustria amb la carretera N-II. El sr. Campmajó ho desconeix, no li consta, sempre ha sentit a parlar de Sant Simó.

5. Pla de seguretat local 2021-2024

El sr. Diego Fernández, director de Seguretat, Civisme i Convivència inicia l'explicació comentant que el Pla de Seguretat Local és un instrument que defineix la política general de seguretat pública, analitzant els riscos que pateix la ciutat, els objectius i prioritats i els mitjans i recursos que caldrà emprendre.

Comenta que la seguretat evoluciona amb el temps; abans es centrava molt en la protecció de les persones i béns però cada vegada més es demana la protecció de drets i llibertat i de la qualitat de vida, de manera que la definició de seguretat passa a ser no tant tècnica sinó de caràcter més social. L'objectiu ja no només és tenir bons indicadors de delinqüència o seguretat viària, sinó que la ciutadania es senti segura.

Presenta power point (que adjuntem) on presenten els objectius estratègics (índexs des seguretat i civisme; percepció de seguretat; qualitat, proximitat i comunicació); els eixos marcats per aconseguir aquests objectius (coordinació, mapa de riscos, actuacions preventives, valors i comportament, rol de la ciutadania, instruments normatius, noves tecnologies...); l'estratègia d'acció (informació, formació, prevenció, mediació, control, correcció, denúncia, sanció...); els programes (seguretat ciutadana, seguretat viària, protecció civil, convivència i civisme, activitats públiques, i salut pública); actuacions i indicadors de cada programa...

El representant del Club Gimnàstic Mataró comenta que a la sortida dels nanos del Cor de Maria, cada dia hi ha policia a la tarda quan els cotxes no poden passar; en canvi al matí, que sí que hi poden accedir els cotxes i el nivell d'inseguretat és més alt, mai hi ha ningú.

El director de seguretat comenta que en aquest cas la policia està seguint una estratègia alternativa en el sentit que el control és aleatori per acabar de determinar com funciona. La idea és que aquesta zona i tot l'àmbit del PIC funcioni sola i s'autogestioni. S'està tantejant com va amb l'objectiu de què es vagin agafant unes dinàmiques noves.

El representant del Club Gimnàstic Mataró també explica que diumenge passat, al campito del Cirera darrera el Teresa Maria Roca, hi ha diversos edificis que donen allà i hi ha haver una persona que mentre es jugava un partit de futbol, va tirar un coet al mig del camp; per sort no va tocar a ningú però es va haver de suspendre el partit i tot l'equip està acollonit, el club també, i alguns nanos ja han dit que no hi tornarien a anar; la sensació de seguretat és nul·la... El representant de l'entitat diu que va fer una denúncia administrativa de seguida però això no treu aquesta sensació d'inseguretat de tots aquests pares i nanos... Davant d'això, i altres casos similars, què teniu plantejat, com s'ha d'afrontar, com s'aconsegueix que tornin a agafar seguretat...

El director de seguretat comenta que davant d'això és molt important la col·laboració ciutadana i la comunicació immediata de les incidències. En aquest cas s'ha aixecat acta de denúncia i la persona en qüestió serà sancionada. Per a tranquil·litzar el col·lectiu afectat se'ls comunicarà el resultat d'aquestes actuacions; també es parlarà amb el policia de barri perquè en faci un seguiment i retorn. En tot cas, es tracta d'una situació molt excepcional...

El representant de la Passió Infantil de Mataró comenta que mentre no s'arreglin les lleis, el tema ocupacions, vandalisme,... no es podran solucionar moltes coses. La presidenta del Consell li dóna la raó i afirma que la llei no ens acompanya però no podem estar inactius i hem de treballar amb tots els recursos

possibles. I assegura que amb les competències municipals, ja s'està fent molta feina, s'han millorat els protocols de policia per a poder actuar i els números demostren que s'està treballant bé. El director de seguretat afegeix que el tema de les ocupacions és una línia de treball prioritària i precària (perquè no disposen de totes les eines legals per poder fer) i mostra algunes dades: el 2020 es van obrir 165 expedients de seguiment d'ocupacions; es van evitar 37 ocupacions en fase de temptativa, van actuar aplicant el protocol d'inhabilitat en uns 10 immobles i van desallotjar uns 50 pisos... Es fa més del què la norma els empara i aplicant sempre un mateix protocol: informar propietaris, companyies, identificar ocupants, mediar amb aquests, treballar els casos conjuntament amb mossos d'esquadra, policia nacional...

El representant de l'AVV Havana i Rodalies comenta que la sensació de seguretat dissortadament en el barri i a la ciutat hi és... En el cas concret de l'Havana últimament hi ha hagut ocupes i robatoris... i trobaria molt bé que s'informés al ciutadà i se l'aconsellés i acompanyés des del principi en tots els passos que cal fer. Pregunta també quines són les dades reals de cara a poder informar als veïns ja que ara només es basen en dades subjectives.

El director de seguretat comenta que la sensació de seguretat en molts casos no és proporcional als indicadors. L'any passat per exemple, la delinqüència va baixar un 15 % però la sensació continua essent elevada. Comenta que en el Centre i Havana darrerament s'han produït alguns fets que no s'havien produït fins ara (robatoris, delictes, actes incívics...) i això ha creat alarma. Acaba dient que per ells és primordial el tema de la comunicació; els ciutadans tenen una necessitat nova que és estar informats i si pot ser al moment... Estan treballant per poder millorar millorar aquesta capacitat de comunicar de forma ràpida i amb qualitat, doncs han comprovat que la capacitat d'impacte es fa més a través de la informació que de l'actuació.

El representant del Club Gimnàstic Mataró puntualitza que per desgràcia, les informacions positives no són notícia; en canvi les negatives sempre hi són i impacten molt. La presidenta del Consell ho confirma i assegura que hi ha molta manipulació i molts polítics també ho utilitzen per crear sensació de por i inseguretat.

6. Seguiment demandes Consells anteriors

La secretària del Consell fa una lectura ràpida de les demandes de la reunió anterior.

7. Sobrevinguts

No n'hi ha.

8. Precs i preguntes

El representant de la Passió Infantil insisteix en tres temes recurrents: posar panells electrònics al centre de la ciutat, canviar els arbres morts de la Muralla de Sant Llorenç i baixada de Santa Anna; i agilitzar el nou sistema de contenidors, de treure'ls de dia i posar-los de nit.

El representant del Club Gimnàstic Mataró pregunta pels tempus de l'escullera que s'està fent. La presidenta comenta que la idea és tenir-ho enllestit a l'estiu però ja ho confirmarem.

Sense més preguntes, la presidenta del Consell dóna per finalitzada la sessió.

Acords i compromisos

- Aprovar l'acta de la reunió del passat 25 de gener de 2021 per unanimitat.
- Parlar amb Aigües Mataró i que ens expliquin perquè ara que finalment tenen tots els permisos per poder passar pels terrenys dels veïns dels pisos de passat Sant Simó, no poden donar el punt d'enllaç fins que no acabin les obres de la rotonda. Manifestar aquesta urgència per avançar-ho i que ens diguin si és viable o no.
- Preguntar quins són els temps per a què es finalitzin les obres de l'escullera.
- Fer arribar els documents presentats a la reunió als membres del Consell

Documents lliurats a la sessió o enviats per correu electrònic

- [Convocatòria reunió 30 de març de 2021](#)
- [Acta de la reunió del 25 de gener de 2021](#)
- [Presentació Dispositiu de Suport a la Tramitació digital](#)
- [Presentació plànols remodelació plaça de les Tereses](#)
- [Presentació obres plaça de Santa Anna](#)
- [Presentació construcció rotonda Sant Simó](#)
- [Presentació Pla de Seguretat Local](#)

Sense més temes a tractar es tanca la sessió a les 21.25 h.

Presidenta del Consell Territorial

Secretària

Núria Moreno Romero

Coral Mas Badia

Mataró, 30 de març de 2021