



Ajuntament
de Mataró

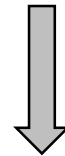
DISPOSITIU DE SUPORT A LA TRAMITACIÓ DIGITAL

Pla de reactivació socioeconòmica Covid-19

31_03_21 Consell Territorial Pla d'en Boet

ANTECEDENTS _ Encàrrec polític

06-11-20 Proposta del Consell Econòmic i Social de Mataró (CESM)
aprovada per la **Taula de Reconstrucció**



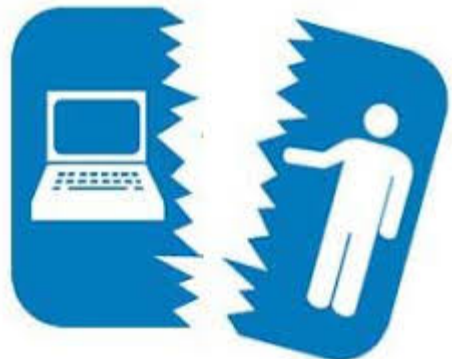
URGÈNCIA

SITUACIÓ ACTUAL _ Tràmits telemàtics

- Les administracions han **reduït** o impossibilitat l'**atenció presencial**
- Els **tràmits** han de fer-se de manera **telemàtica**
- **Telèfons col·lapsats**
- Impossibilitat de **concertar cites prèvies**

REALITAT_ què ens trobem?

- Manca de **competències TIC**
- Manca de **recursos digitals** (ordinador, wifi, etc.)
- **Desconeixement** de les **plataformes** de gestió
- Necessitat de **sistemes d'identificació digital**

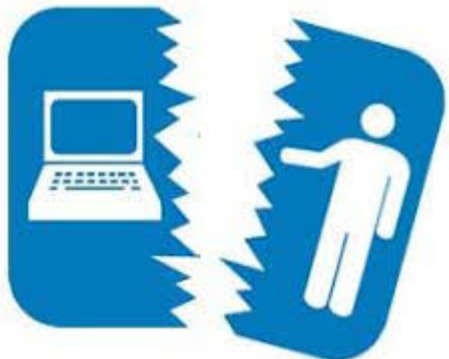


+ altres **mancances** de base (pex. l'idioma, desinformació, etc.)

PROBLEMÀTICA_ per tant, què passa?

Una part de la ciutadania “es queda” sense SERVEI:

- Impossibilitat de **realitzar tràmits** telemàtics
- Problema d'**accés a les ajudes** públiques
- Sensació d'**indefensió** de la ciutadania
- ...



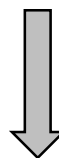
DRETS_ Relatius als mitjans electrònics

- Dret a **ser assistit** en l'ús de mitjans electrònics en les seves relacions amb l'Administració i el seu sector públic (art. 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre)
- **Igualtat en l'accés** dels ciutadans a la prestació dels serveis públics i a qualsevol actuació o procediment administratiu. (art. 32 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost)
- Dret a comunicar-se amb l'Administració i els sector públic a través d'un **punt d'accés general electrònic** (art. 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre)
- **Accessibilitat** a la informació i als serveis públics a través de mitjans electrònics, d'una manera segura i comprensible. (art. 32 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost)



PROBLEMÀTICA_ ...i què succeeix?

Part d'aquesta ciutadania "exclosa" s'adreça als serveis municipals per demanar **suport** per a la realització de **tràmits telemàtics**



COL·LAPSE
de serveis municipals d'atenció
ciutadana

Ajuntament...
... bon dia!



QUÈ? _ Objectiu general

Creació d'un nou **Dispositiu de suport a la tramitació digital**

QUAN? _ Data inici del dispositiu

Data inici: 8 de febrer de 2021

Duració: Prova pilot de 6 mesos (fins a l'agost de 2021)

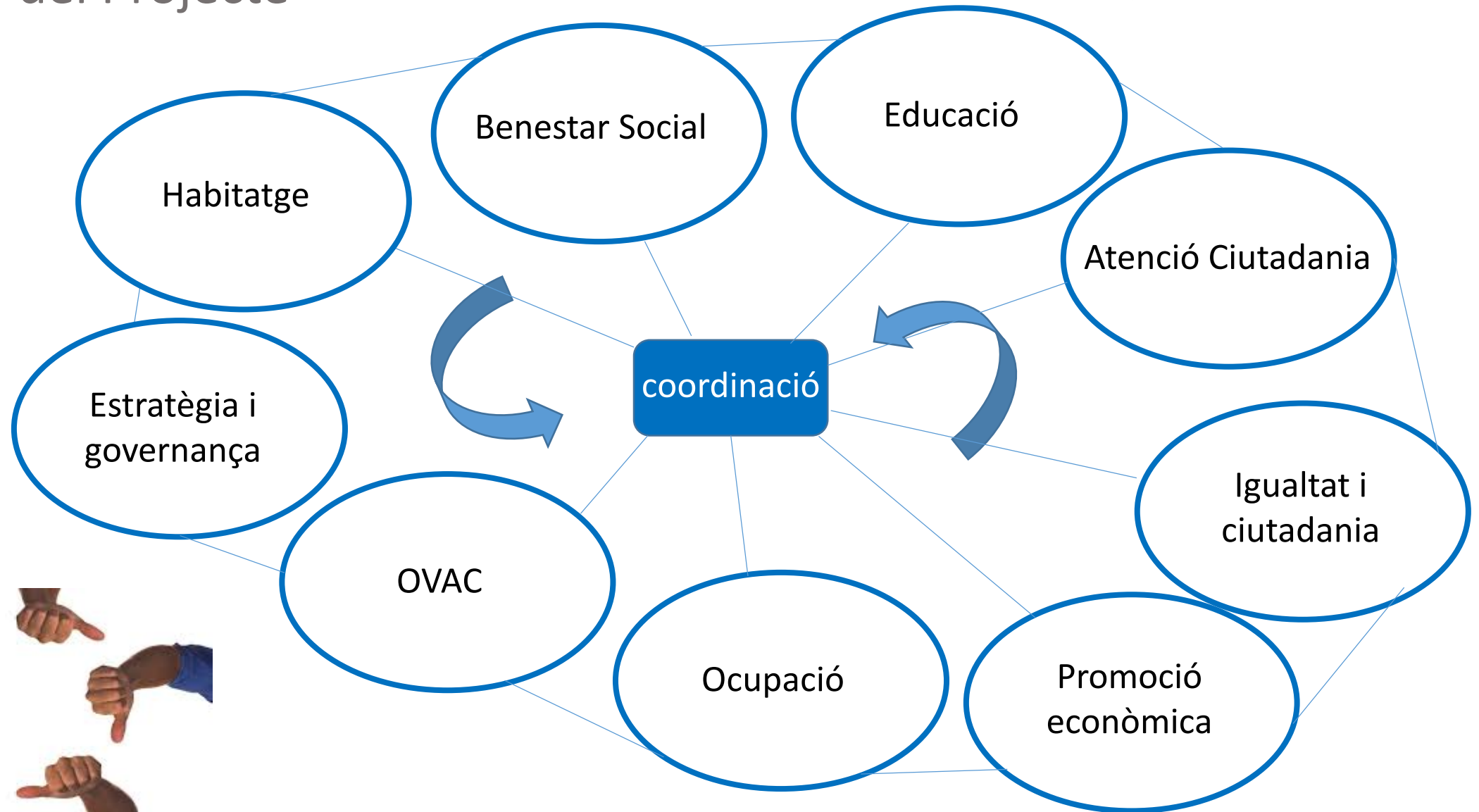


PER A QUÈ? _ Objectius específics

- **Garantir l'accés i connectivitat** de la ciutadania amb els serveis i els ajuts públics, municipals i/o d'altres administracions.
- **Assistir** a la ciutadania en la seva relació telemàtica amb les diferents Administracions Públiques.
- **Reduir l'esclletxa digital** que la pandèmia ha evidenciat.
- Augmentar la **inclusió digital** de la ciutadania.
- Reduir la situació de **col·lapse actual** dels serveis municipals d'atenció.

Equip del Projecte

Dispositiu de suport a la tramitació digital



Quins són els tràmits telemàtics recurrents? A quines plataformes es fan?



INGRESO MÍNIMO VITAL



RENDA GARANTIDA CIUTADANA

SOC Servei d'Occupació de Catalunya

La vostra adreça de correu electrònic a efectes de comunicacions és: **msagp@gmail.com**

Servici del SOC que podreu veure en Internet
Des del web del Servei Públic d'Occupació de Catalunya (SPOC) <https://www.serviciocatalunya.cat>

La informació és sempre següent:
- Accés a informació sempre com per exemple, la renovació de la vostra demanda, certificats i certificats administratius.
- Consultes i comunicacions amb el Servei Públic d'Occupació.
- Curs, consulta i participació a cursos de formació.
- Serveis d'orientació per a la cerca de feina.
- Informació general del SOC.

Estes dades són: **SOC**
Al portal de feina de la Generalitat de Catalunya FEINA.ACTUA <http://feinaactua.gencat.cat>

Podreu fer-ho de forma gratuïta, aferrant de feina de tots els àmbits professionals. Es requereixen amb el vostre DNI, NIE, I.P.N. o veure un llistat de centres d'informació.

Dades per accedir al servei del SOC per Internet
NOM/NO: D. 765807394
Paraula de pas (PIN): KFFD

Oficina de Treball que li correspon per domicili:
OFICINA DE TREBALL DE FIGUERAS
ANEXE1 FIGUERAS 04.12
17100
Telèfon: 972302049 972314274 Fax: 972674793
Adreça electrònica: cta_figueras.soc@gencat.cat

DEMANDA D'OCCUPACIÓ
NIDI: D. 765807394
NOM: MONICA PEREZ GUTIERREZ

DEMANDA RENOVADA
DATA PROPERA RENOVACIÓ: 24-05-2017

Per continuar inscrit, heu de renovar aquesta demanda en la data que s'indica, prèviament a l'hora de treball a la seva d'informació de data del termini de validesa que no renovarà sempre la base d'informació d'ocupació.

Operació feia a: 30/09/2009
EC Renovació: 30/09/2014
Data real de renovació: 22-02-2017

- 18.46

5328AE188AA53F8D7A4546354E1A1A8EDC3936
Generalitat de Catalunya gencat.cat

Unitat Europea Fane social europea 1700 nombre de feines

La vostra adreça de correu electrònic a efectes de comunicacions és: **msagp@gmail.com**

MONICA PEREZ GUTIERREZ
PEREZ DE CADA CURTEL, 1 PC 3 B B
17480 - FIGUERAS
ESPANA

Heu de proporcionar sempre que sigui vàlida per una oficina del Servei Públic d'Occupació de Catalunya. La incompleta pot impedir la base de dades d'informació i no participar en els processos d'informació laboral ni en les accions de mitjans de treball.

En el cas de no poder proporcionar, podreu ser sancionats amb la pena d'afiliació a un mes de presó o una multa de fins a 1.000 euros, sense perjudici de la sanció que s'apliqui en cas de reincidir.

Altres solucions que poden superar la base automàtica de la demanda:
- La comunicació del vostre servei laboral.
- L'alta a Seguretat Social amb a posteriori.
- Cal que un adreça a la vostra Oficina de Treball per tal de tenir actualitzada la vostra demanda, tant com a qualsevol canvi de dades personals, professionals i formatives.

D'acord amb la vostra informació:
Podreu participar en els processos d'informació adequats a les vostres característiques que es gestionen mitjançant el Servei Públic d'Occupació de Catalunya. Podreu participar en accions ocupacionals adreçades a les vostres necessitats que es organitzen des d'aquests serveis, adaptades a promoure i millorar l'ocupabilitat dels beneficiaris i treballadors.

Si heu presentat de prestacions o d'un subsej per desocupació:
Heu d'acceptar les ofertes de treball i accions ocupacionals que se proposi al SOC, d'acord amb el vostre perfil professional.

L'incumpliment d'aquesta obligació podrà ser sancionat amb la pena de multa o la pena de presó amb el que disposa la Llei d'Inhabilitació i Sancions de l'Ordre Social (Llei 5/2006, de 4 d'Abril).

Heu de continuar a l'hora de treball:
- La mitja setmana.
- Quatre-vint dies de treball.
- La base mitjana en cas de març, o el document acreditatiu de març/març/març/març/març.

Per a qualsevol consulta sobre el vostre perfil o qualsevol de les vostres dades, podreu consultar l'aportació d'informació de la vostra informació. Per a qualsevol altre informació sobre el vostre perfil, podreu dirigir-vos a l'Oficina de Treball que li correspon per domicili. Informació de les persones demandants d'ocupació inscrites al Servei Públic d'Occupació de Catalunya. La informació que es genera és: informació de les persones demandants d'ocupació inscrites al Servei Públic d'Occupació de Catalunya. L'últim moment de registre és la Oficina del Servei Públic d'Occupació de Catalunya, Carrer Llibre, 297, 08015 - Girona. Informació: informacio@serviciocatalunya.cat davant el qual podreu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i opacitat.

INFORME DE VIDA LABORAL

Situaciones

FORMA IDENTIFICATIVA

NOMBRE Y APELLIDOS: MONICA PEREZ GUTIERREZ

Nº SEGURIDAD SOCIAL: 5328AE188AA53F8D7A4546354E1A1A8EDC3936

LOCALIDAD DE NACIMIENTO: FIGUERAS

FECHA DE NACIMIENTO: 22/02/1974

FECHA DE EMPLAZAMIENTO: 24/05/2017

| RESUMEN | EMPRESA SITUACION/ABRIGADA/ALTA | FECHA DE BAJA | FECHA DE EMPLAZAMIENTO | FECHA DE BAJA | C.P. | C.T.P. | S.C. | ENCL. | S.I. |
|---------|-------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|------|--------|------|-------|------|
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 01.11.2008 | 01.11.2008 | 01.11.2008 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 13.09.2008 | 13.09.2008 | 13.09.2008 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 04.12.2009 | 04.12.2009 | 04.12.2009 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 19.12.2009 | 19.12.2009 | 19.12.2009 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 01.12.2009 | 01.12.2009 | 01.12.2009 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 01.06.2009 | 01.06.2009 | 01.06.2009 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 13.09.2008 | 13.09.2008 | 13.09.2008 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 19.04.2009 | 19.04.2009 | 19.04.2009 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 19.04.2009 | 19.04.2009 | 19.04.2009 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 13.09.2008 | 13.09.2008 | 13.09.2008 | ... | ... | ... | ... | ... |
| EMPRESA | EMPRESA SERVICIO SOCIAL DE LA SALUD | 13.09.2008 | 13.09.2008 | 13.09.2008 | ... | ... | ... | ... | ... |



A quines administracions/organismes es fan els tràmits?



Ajuntament de Mataró



Generalitat
de Catalunya



PER A QUI?_ Persones usuàries del dispositiu

Persones amb dificultats **d'accés** i/o **tramitació** a les diferents seus electròniques de les Administracions Públiques.



GRAUS D'AJUDA: nivell competencial persona usuària



TIPUS 1_Plantar:

- No té competències TIC
- No disposa de material informàtic
- No comprèn l'idioma



TIPUS 2_Regar:

- Utilitza *smartphone* però perquè algú li ha creat accés a les aplicacions.
- Podria tenir accés a internet
- Comprèn l'idioma



TIPUS 3_Germinar:

- Amb ajuda, podria realitzar tràmits
- Realitza tràmits senzills però necessita orientació en el procés de tramitació



TIPUS 4_Créixer:

- Tramita de manera autònoma però desconeix plataformes o tràmits concrets.
- Disposava de material informàtic

Graus de necessitat d'atenció

TIPUS 1 / TIPUS 2:

Se li ha de **fer el tràmit** amb la pantalla girada, i explicant-li els diferents passos perquè la persona pugui anar aprenent i perdent la por.



TIPUS 3:

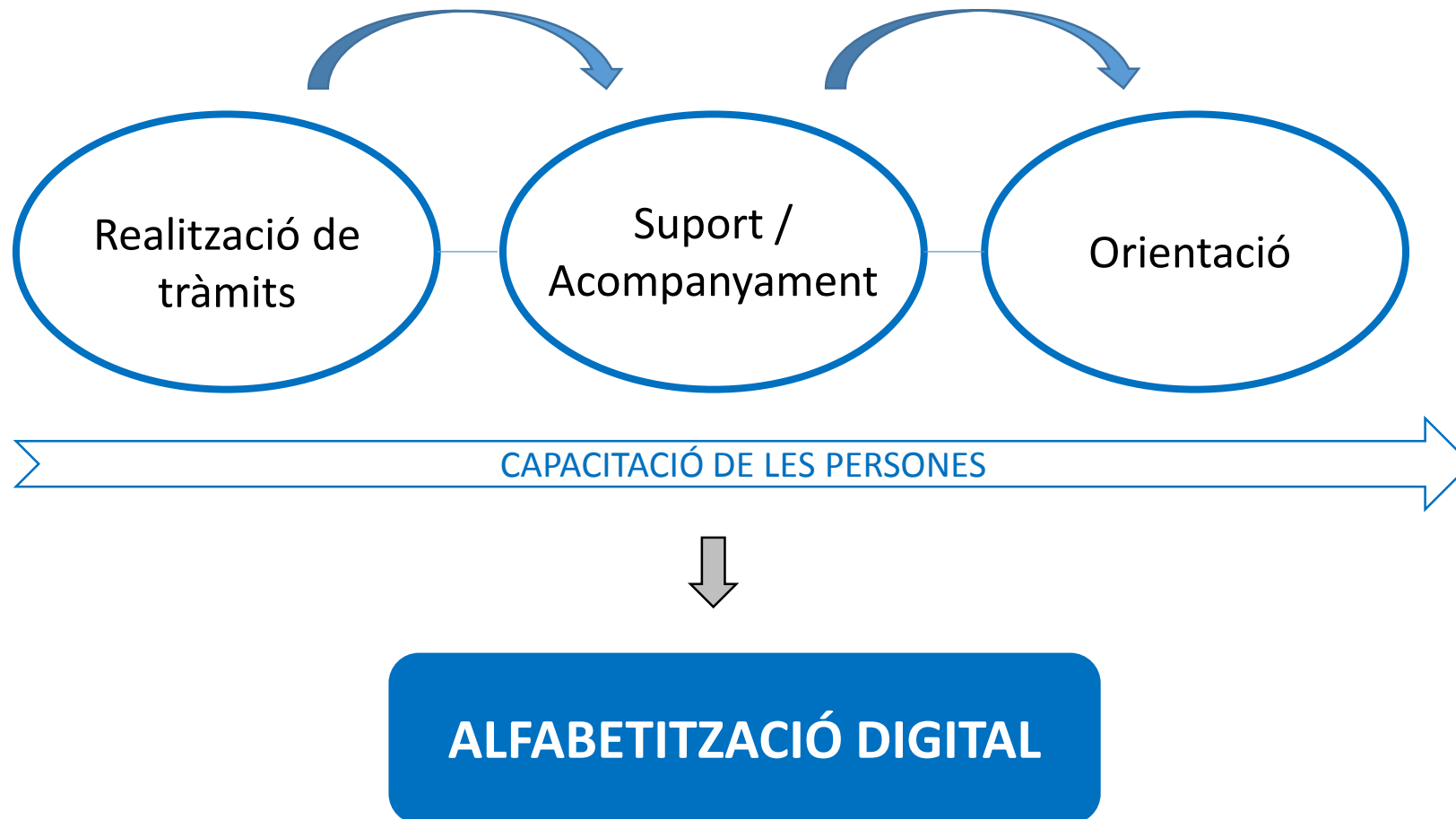
Se li ha de fer **suport i acompanyament** mentre realitza el tràmit



TIPUS 4:

Se li ha de fer **orientació** perquè realitzi el tràmit de manera autònoma.

MISSIÓ del dispositiu



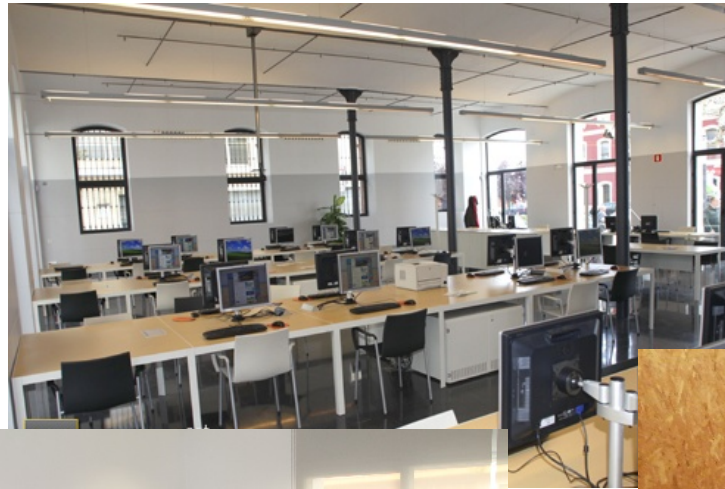
Disponibilitat equipaments

| | DILLUNS | DIMARTS | DIMECRES | DIJOUS | DIVENDRES |
|-----|---------|---------|----------|--------|-----------|
| 8h | | | | | X |
| 9h | | | | | X |
| 10h | | | | | X |
| 11h | | | | | X |
| 12h | | | | | X |
| 13h | | | | | X |
| 14h | | | | | X |
| 15h | | | | | |
| 16h | | | | | |
| 17h | | | | | |
| 18h | | | | | |
| 19h | | | | | |
| 20h | | | | | |
| 21h | | | | | |

| | |
|---|---|
| | Oficina de Barris (els dilluns i dimecres de 9 a 16:30h) |
| | CC Cabot i Barba (de dilluns a dijous de 15 a 21h) |
| | CC Molins (de Dilluns a divendres de 8 a 15h. Obert al públic a partir de les 9h) |
| | CC Pla d'en Boet (de 9 a 21h) |
| X | Sala d'ordinadors no disponible quan tornin les entitats |

Punts d'atenció presencial del Dispositiu

CC Cabot i Barba
(Plaça Miquel Biada, 5)



CC Molins
(C. de Nicolau Guanyabens, 23)



CC Pla d'en Boet
(C. de Juan Sebastián Elcano, 6)



Oficina de Barris
(C. de Blai Parera, 6 Baixos)

Equip del Dispositiu de suport

3 Agents TIC's (categoria C2) + **1 coordinadora** (categoria A2)

| Equip Dispositiu | | Punt informació |
|------------------|------------------------------|-------------------|
| Agent 1 | Jenifer Nogués Rey | CC Pla d'en Boet |
| Agent 2 | Daniel Freixa Ricalde | CC Pla d'en Boet |
| | | Oficina de Barris |
| Agent 3 | Xavier Mir Oliveras | CC. Molins |
| | | CC. Cabot i Barba |

HORARIS d'atenció presencial

| HORARIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC _ de dilluns a divendres de 9 a 20h | |
|---|--|
| CC Molins | De dilluns a divendres de 9h a 13h |
| | Divendres de 13h a 15h |
| CC Pla d'en Boet | Dilluns i dimecres de 9h a 15h |
| | Dimarts, dijous i divendres de 9 a 20h |
| CC Cabot i Barba | De dilluns a dijous de 17h a 20h |
| Oficina Barris | Dilluns i dimecres 9h a 15h |

**Aquests horaris poden variar en funció de les necessitats del servei*

CITA PRÈVIA:

Web: www.mataro.cat/tramitaciodigital

Telèfon: **93 702 28 50**

CITA PRÈVIA (de 9 a 20h)

Telèfon: **93 702 28 50**

La locució de la trucada li demanarà que accepti la **política de protecció de dades**, i seguidament li proposarà que **triï el punt d'atenció** presencial que vulgui:

Hi ha 4 punts d'atenció presencial. Marca el número del punt on vulguis ser atès o atesa.

- *1 Centre Cívic Pla d'en Boet*
- *2 Centre Cívic Molins*
- *3 Centre Cívic Cabot i Barba*
- *4 Oficina de Barris de Rocafonda.*

Si la persona no ha pogut ser atesa (comunicava o no s'ha pogut agafar la trucada), **se li ha de tornar la trucada**, donat que la centraleta l'ha informada que:

En aquests moments, els nostres agents estan ocupats. En breu, et trucarem per concertar una cita prèvia.

Gràcies per contactar amb l'Ajuntament de Mataró (i es penjarà la trucada).

*Si la persona usuària es presenta al Dispositiu, **sense cita prèvia**:*

- Si l'agent **té disponibilitat** -> li farà el tràmit de demanar cita online (perquè hi quedi registre) i se l'atendrà en el moment.
- Si **no té disponibilitat** -> li facilitarà el número de centraleta i el link del web perquè pugui sol·licitar la cita, i se la trucarà un cop es tractin les seves dades.

Publicitat del Dispositiu

Dispositiu de suport a la tramitació digital



L'Ajuntament posa en marxa un dispositiu de suport per fer tràmits digitals

Aquest nou servei és una de les mesures impulsades des de la Taula per a la reconstrucció social i econòmica de Mataró. Es posa en marxa com a prova pilot durant 6 mesos, i vol ajudar persones sense competències digitals o sense recursos informàtics a realitzar tràmits telemàtics d'altres administracions públiques.

25 febrer 2021

La major part de les administracions públiques han hagut de reduir considerablement l'atenció presencial dels seus serveis arran de la pandèmia de la Covid-19. Per aquest motiu, la relació entre la ciutadania i les administracions ha migrat quasi en la seva totalitat cap al món digital, sovint per resoldre qüestions necessàries, i fins i tot en algun cas urgents, com la tramitació d'ajuts o subsidis.

Per als tràmits que corresponen a l'Ajuntament de Mataró, la ciutadania disposa d'una alternativa de cita prèvia per ser atesa de manera presencial, que es pot demanar trucant al telèfon gratuït 010 o mitjançant Internet a www.mataro.cat/citaprevia. Però altres administracions deriven a les seves seves electròniques pràcticament com a única opció per fer tràmits.

Aquesta situació ha fet aflorar les conseqüències de l'esclatxa digital, amb l'exclusió de les persones que no tenen competències TIC i/o que no disposen dels recursos i mitjans tècnics per fer les tramitacions telemàtiques que precisen, com l'obtenció de sistemes d'identificació digital (per exemple l'IdCat mòbil o sistema Cl@ve), sol·licituds de vida laboral, d'ingrés mínim vital, prestacions d'atur o de la Seguretat Social.

Per aquest motiu, i arran de les necessitats detectades per diferents serveis municipals d'atenció a la ciutadania, la Taula per a la reconstrucció social i econòmica va aprovar el passat novembre posar en marxa de manera pilot un dispositiu de suport a la realització dels tràmits digitals d'altres administracions.




Ajuntament de Mataró
Publicat per Esther Julià · 1h ·

👉 **Necessites sol·licitar una prestació d'atur o l'ingrés mínim vital i no t'has surts?**

✅ **El dispositiu de suport a la tramitació digital us ajuda a fer tràmits telemàtics amb altres administracions**

📍 **Cita prèvia!**
📞 937022850 (dl. a dv. de 9 a 20h)
🌐 mataro.cat/tramitacioidigital




Última hora | Gastronomia | Healthy | Negoci | Compra a Mataró | Castellà | Capgròs.com

27 de febrer de 2021 (15:53 CET)

Nou dispositiu per fer tràmits en línia i esmenar l'esclatxa digital a Mataró

L'Ajuntament posa en marxa un dispositiu de suport per fer tràmits digitals en quatre punts físic amb acompanyants

La tendència modernitzadora de l'administració, amb l'accelerador forçat de la Covid-19, ha fet que moltes gestions ciutadanes hagin passat a ser **exclusivament virtuals**. Davant d'aquest fet, la gent que per desconeixement o manca d'eines o connectivitat queda en fora de joc quedava desamparada, a l'altre banda de l'**esclatxa digital**. Posar-hi remei és l'objectiu del nou dispositiu habilitat per l'Ajuntament de Mataró a proposta de la Taula per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Mataró.

El dispositiu es posa en marxa com a **prova pilot durant 6 mesos**, i vol ajudar persones sense competències digitals o sense recursos informàtics a realitzar tràmits telemàtics d'altres administracions públiques. Per als tràmits que corresponen a l'Ajuntament de Mataró, la ciutadania disposa d'una alternativa de cita prèvia per ser atesa de manera presencial, que es pot demanar trucant al **telèfon gratuït 010** o mitjançant Internet a www.mataro.cat/citaprevia. Però altres administracions deriven a les seves seves electròniques pràcticament com a única opció per fer tràmits.

Aquesta situació ha fet aflorar les conseqüències de l'esclatxa digital, amb l'exclusió de les persones que no tenen competències TIC i/o que no disposen dels recursos i mitjans tècnics per fer les tramitacions telemàtiques que precisen. Àrees com promoció econòmica o serveis socials els van alertar de la necessitat d'aquest dispositiu en un



La Veu TV

Di. febr. 23rd, 2021

Portada | Qui som | Notícies | Opinió | Ràdio | Intranet | Contacta

BIENESTAR SOCIAL | CULTURA | NOTÍCIES

Nou dispositiu de suport per fer tràmits digitals a Mataró

18 FEBRER 18, 2021 · TRES

Aquest nou servei és una de les mesures impulsades des de la Taula per a la reconstrucció social i econòmica de Mataró. Es posa en marxa com a prova pilot durant sis mesos amb l'objectiu d'ajudar persones sense competències digitals o sense recursos informàtics a realitzar tràmits telemàtics d'altres administracions públiques.

A causa de la pandèmia de la Covid-19, la major part de les administracions públiques han reduït considerablement l'atenció presencial dels seus serveis. Per aquest motiu, la relació entre la ciutadania i les administracions ha passat a ser digital, sovint per resoldre qüestions necessàries, i fins i tot en algun cas urgents, com la tramitació d'ajuts o subsidis.

Per als tràmits que corresponen a l'Ajuntament de Mataró, la ciutadania disposa d'una alternativa de cita prèvia per ser atesa de manera presencial. Però altres administracions deriven a les seves seves electròniques pràcticament com a única opció per fer




PROJECTE BOTIGUES DEL BARRI

Entrevista Alexis Escabias, proj...

Les Botigues del barri

Alexis Escabias

Necessites suport per fer tràmits per internet?

**T'EXPLIQUEM COM
FUNCIONEN I T'AJUEM
A FER-LOS**

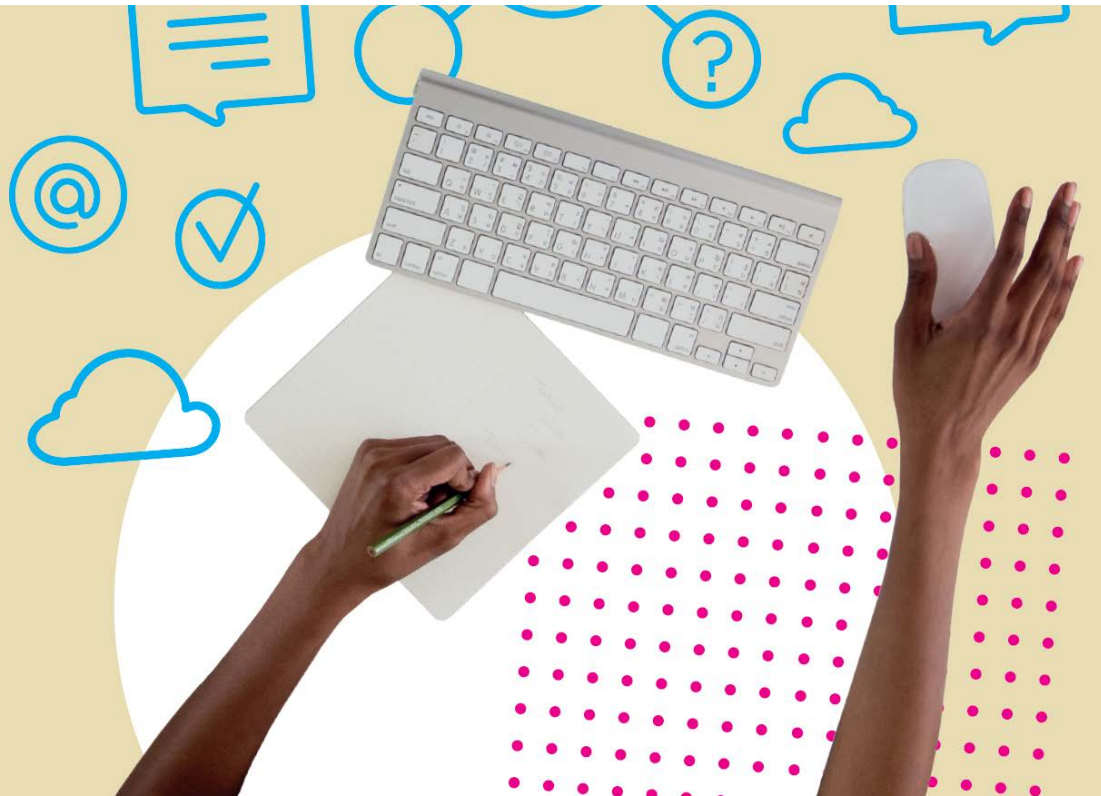
Demana cita prèvia!

Per telèfon: 93 702 28 50
(de dilluns a divendres 9 a 20 h)

Per internet:
www.mataro.cat/tramitacioidigital



Campanya de comunicació



- **Web / xarxes socials** Ajuntament de Mataró
- **7 banners** per xarxes i web **Capgròs i Mataró**
Audiovisual
- **Campanya de difusió específica** en suport paper: cartells A3, mupis -mobiliari urbà-, etc.
- **Entrevistes** a ràdio i televisió
- Altres canals d'informació: grups de **WhatsApp**, **mailing** a les associacions, entitats, altres grups d'interès, etc.

Campanya de comunicació

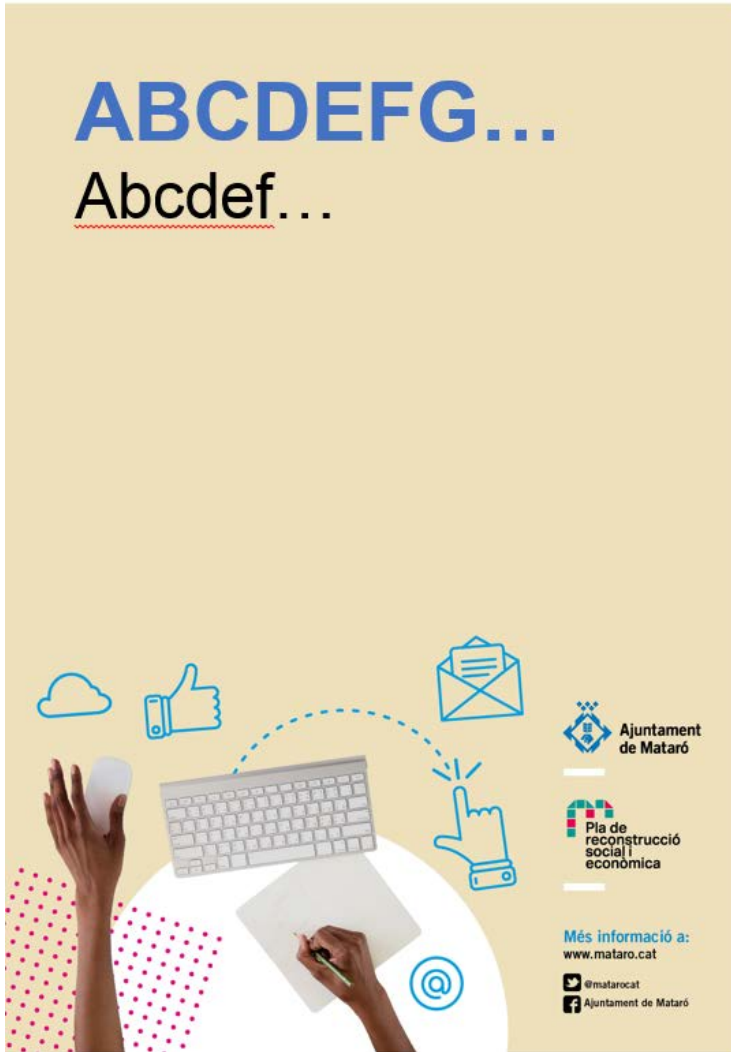
Dispositiu de suport a la tramitació digital



Cartell mut_Servei de mediació intercultural

Dispositiu de suport a la tramitació digital

ABCDEFGH...
Abcdefg...



**Ajuntament
de Mataró**

**Pla de
reconstrucció
social i
econòmica**

Més informació a:
www.mataro.cat
@matarocat
Ajuntament de Mataró

| <p>¿Necesitas apoyo para hacer trámites por internet?</p> <p>T'EXPLIQUEM COM FUNCIONEN I T'AJUDEM A FER-LOS</p> | <p>Avez-vous besoin d'assistance pour les procédures en ligne?</p> <p>NOUS VOUS DISONS COMMENT ILS FONCTIONNENT ET NOUS VOUS AIDONS À LES FAIRE</p> | <p>هل تحتاج إلى دعم للإجراءات عبر الإنترنت؟</p> <p>نترح لك كيف تعمل ونساعدك على استعمالها</p> |
|--|---|---|
| <p>Informe Vida Laboral / Ingres Mínim Vital / Informe PCR / IDcat mòbil / Prestacions / Ajornament del pagament de tributs / Embargaments per impagament d'impostos / Pagament de taxes / Renovació de NIE / DNI / Certificat de desplaçament autoresponsable / Inscripció com a demandant d'ocupació</p> | <p>Rapport sur la vie professionnelle / Revenu minimum vital / Rapport PCR / Mobile IDcat / Avantages / Paiement différé des impôts / Forclusions pour non-paiement des taxes / Paiement des frais / Renouvellement de NIE / DNI / Certificat de voyage autonome / Inscription en tant que demandeur d'emploi</p> | <p>تقرير الحياة العملية / الحد الأدنى للدخل المعيشي / المعاشات / Mobile IDcat / تقرير PCR / الدفع المؤجل للضرائب / حالات حبس الرهن بسبب عدم دفع الضرائب / دفع الرسوم / تجديد البطاقة / DNI / الإقامة NIE / شهادة سفر ذات مسؤولية ذاتية / التسجيل كباحث عن عمل</p> |
| <p>Demana cita prèvia! Per telèfon al: 93 702 28 50 (de dilluns a divendres 9 a 20 h) Per internet a: www.mataro.cat/tramitacioidigital (les 24 h)</p> | <p>Prendre rendez-vous! Par téléphone au: 93702 28 50 (Du lundi au vendredi de 9 h à 20 h) Par internet à: www.mataro.cat/tramitacioidigital (24 heures)</p> | <p>! إحتجز موعد عبر الهاتف على الرقم: 937022850 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً عن طريق الإنترنت على: www.mataro.cat/tramitacioidigital (على مدار 24 ساعة)</p> |
| <p>Punts d'atenció presencial:</p> <p>Centre Cívic Pla d'en Boet (c. de Juan Sebastián Elcano, 6) Centre Cívic Molins (c. de Nicolau Guanyabens, 23) Centre Cívic Cabot i Barba (plaça de Miquel Biada, 5) Oficina de Barris (c. de Blai Parera, 6)</p> | <p>Points de service en face à face:</p> <p>Centre civique Pla d'en Boet (c. par Juan Sebastián Elcano, 6) Centre civique de Molins (c. par Nicolau Guanyabens, 23 ans) Centre civique de Cabot i Barba (Plaça de Miquel Biada, 5) Bureau de quartier (c. par Blai Parera, 6)</p> | <p>نقاط الخدمة وجهاً لوجه</p> <p>Centre Cívic Pla d'en Boet (c. de Juan Sebastián Elcano, 6) Centre Cívic Molins (c. de Nicolau Guanyabens, 23) Centre Cívic Cabot i Barba (plaça de Miquel Biada, 5) Oficina de Barris (c. de Blai Parera, 6)</p> |

AJUNTAMENT DE MATARÓ – Atenció presencial

Per fer tràmits de la seu electrònica de l'Ajuntament de Mataró, hi ha l'opció d'atenció presencial a les **Oficines d'Atenció Ciutadana:**

Per demanar CITA PRÈVIA (horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 a 15h):

- www.mataro.cat/citaprevia
- Telèfon d'atenció ciutadana: **010** (gratuit)



Ajuntament
de Mataró

DISPOSITIU DE SUPORT A LA TRAMITACIÓ DIGITAL

Alejandra Lara Sorroche

Pla de Reactivació socioeconòmica COVID-19

alara@ajmataro.cat

662 990 206 ext. 1674

😊 Moltes gràcies!