

# **PLA DE SEGURETAT LOCAL 2021-2024**

---

## **Memòria Participativa**



## 1. Introducció

Per donar resposta al creixent volum i complexitat de la demanda ciutadana en matèria de seguretat, la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) amb competències en l'àmbit de la seguretat; i proposa l'elaboració i desenvolupament dels plans de seguretat local com el principal instrument estratègic per a la definició i gestió de polítiques globals orientades a la millora continua en l'estat de la seguretat pública i en la qualitat dels serveis que en són responsables.

Seguint l'esperit de la Llei 4/03, llavors, i amb la voluntat de que la seguretat pública sigui sobre tot un servei global als ciutadans, els principis generals que inspiren el sistema local de seguretat pública de Mataró i el seu pla són:

1. Millora de la seguretat pública i prevenció de riscos.
- 2. Adequació del servei públic de seguretat a la demanda social i proximitat als ciutadans.**
3. Eficàcia de l'acció.
4. Eficiència en l'organització i la utilització dels recursos.
5. Diagnòstic, planificació i avaluació de les actuacions.
- 6. Corresponsabilitat d'administracions, autoritats, cossos, serveis, organismes i ciutadans relacionats amb la seguretat pública.**
7. Comunicació, coordinació i col·laboració recíproca.
8. Implicació i participació activa.
9. Iniciativa.
- 10. Transparència i informació a la ciutadania.**

D'acord amb aquests principis, el Pla de Seguretat Local de Mataró s'orienta als següents objectius estratègics:

1. Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública; detectar les **necessitats i demandes dels ciutadans**; i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, eficiència i **qualitat dels serveis** de seguretat pública.
2. Crear un sistema global de seguretat pública a la ciutat de Mataró que articuli els principis, instruments i procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la **participació dels ciutadans**.
3. Integar i donar coherència als diferents àmbits de la seguretat, desenvolupar actuacions de caràcter transversal i fomentar la **participació dels ciutadans** en els processos d'informació i decisió, per millorar l'estat general de la seguretat pública a la ciutat.

Atesos els principis generals de la legislació en matèria de seguretat pública, així com els objectius estratègics i prioritats del Pla de Seguretat Local, resulta evident que es tracta d'un projecte directament adreçat a millorar la resposta, en termes d'eficàcia, eficiència, qualitat de servei i transparència, a les necessitats i demandes de la ciutadania en matèria de seguretat pública; motiu pel qual s'ha considerat imprescindible disposar d'espais participatius, que permetin completar l'anàlisi objectiva (estadística) de la seguretat pública amb la informació, percepció, idees i opinions dels principals agents implicats en la gestió de la seguretat local:

- Serveis de seguretat
- Serveis municipals
- Representants polítics
- Entitats socials i veïnals
- Ciutadania

El Pla de Seguretat Local, doncs, s'ha elaborat a partir d'un ampli procés participatiu, a tres nivells (ciudadà, polític i tècnic), de manera que, finalment, sigui el millor reflex possible d'allò que demana i necessita la ciutat, del consens polític amb el que s'ha de gestionar un àmbit tant sensible com el de la seguretat, i de la plena implicació i coordinació de tots els operadors municipals que, directa o indirectament, intervenen en la gestió de la seguretat urbana.

## 2. Procés participatiu

- Durada del projecte: 7 mesos (Juliol 2020 – Gener 2021)
- Durada del procés participatiu: 3 mesos (Novembre 2020 – Gener 2021)

Els espais de participació, externa i interna, en l'elaboració del Pla de Seguretat Local 2016-2019 han estat els següents:

### 2.1 Participació ciutadana

- Anàlisi i valoració de la demanda ciutadana recollida durant els darrers 4 anys a:
  - Memòria de la Policia Local
  - Consell de Seguretat i Civisme
  - Consells Territorials
  - Reunions amb entitats del tercer sector
- Presentació prèvia del projecte del Pla de Seguretat Local al Consell de Seguretat i Civisme.
- Remissió de la proposta inicial del Pla de Seguretat Local als membres del Consell de Seguretat i Civisme, dels Consells Territorials i als representants de les Associacions de Veïns.
- Període d'aportacions.
- Incorporació o derivació de les aportacions a d'altres plans.
- Remissió del Pla de Seguretat Local aprovat per la Junta Local de Seguretat als membres del Consell de Seguretat i Civisme, dels Consells Territorials i als representants de les Associacions de Veïns.
- Presentació del Pla de Seguretat aprovat per la Junta Local de Seguretat al Consell de Seguretat i Civisme.

### 2.2 Participació política

- Reunions de treball individualitzades amb tots els grups municipals de l'Ajuntament per identificar prioritats de demanda ciutadana.
- Presentació prèvia del projecte del Pla de Seguretat Local a la Comissió Informativa Municipal de Qualitat Urbana: Seguretat, Civisme i Convivència.
- Remissió de la proposta inicial del Pla de Seguretat Local als portaveus dels grups municipals i als membres de la Comissió Informativa Municipal de Qualitat Urbana: Seguretat, Civisme i Convivència.

- Període d'aportacions.
- Incorporació o derivació de les aportacions a d'altres plans.
- Valoració d'aportacions i presentació de conclusions a la Comissió Informativa Municipal de Qualitat Urbana: Seguretat, Civisme i Convivència.
- Remissió del Pla de Seguretat Local aprovat per la Junta Local de Seguretat als portaveus dels grups municipals i als membres de la Comissió Informativa Municipal de Qualitat Urbana: Seguretat, Civisme i Convivència.
- Presentació del Pla de Seguretat Local aprovat per la Junta Local de Seguretat al Ple municipal.

### 2.3 Participació tècnica

- 2 Sessions de la Junta Local de Seguretat
  - Iniciació del PSL
  - Aprovació del PSL
- 12 Reunions de treball dels àmbits de:
  - Seguretat Ciutadana
  - Seguretat Viària
  - Protecció Civil
  - Civisme i Convivència
  - Disciplina d'activitats
  - Salut públic

per a la concreció de:

- Avaluació del Pla de Seguretat Local vigent
- Diagnòstic de l'estat de la seguretat i de les demandes de la ciutadania.
- Definició d'objectius
- Disseny del pla d'acció

### 3. Aportacions i conclusions

Durant el procés de participació ciutadana i política s'han rebut les següents aportacions:

PROPOSANT	PROPOSTES PRESENTADES	INCLOSES AL PLA	DERIVADES A ALTRES PLANS
En Comú Podem Mataró	6	6	-
Junts per Mataró	32	21	11
AVV Cerdanyola	14	13	1
Ciutadania	1	-	1

Com a conclusió del procés participatiu, s'han identificat les següents prioritats en les necessitats i demandes de la ciutadania:

1. Augmentar els índexs de seguretat i civisme, amb especial atenció a aquells fets que generen major victimització en la **ciutadania**.
2. Incrementar la percepció de seguretat a la **ciutat i als barris**.
3. Millorar la qualitat i proximitat del servei als **ciutadans**.
4. Millorar la coordinació dels cossos i serveis de seguretat.
5. Mantenir permanentment actualitzat el mapa de riscos de la **ciutat**.
6. Integrar les estratègies d'actuació preventiva en matèria de **risc social-educació-civisme-seguretat**.
7. Promoure els **valors i comportaments** vinculats a la seguretat i el civisme.
8. Potenciar el **rol de la ciutadania** com a subjecte actiu de la seguretat.
9. Actualitzar els instruments normatius, procedimentals i disciplinaris en matèria de seguretat.
10. Aplicar les noves tecnologies per optimitzar els processos d'informació, actuació i **comunicació amb el ciutadà**.

Atenent a les problemàtiques concretes que han estat objecte del debat, les aportacions i la demanda pública, el Pla de Seguretat Local ha recollit en els seus diferents programes les següents prioritats i objectius:

## SEGURETAT CIUTADANA

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTATÈGICS
<b>Percepcions d'inseguretat als barris</b>	
<b>Delictes victimitzadors</b>	
- Robatori habitatge	
- Robatori comerç/empresa	
- Robatori interior vehicle	
- Robatori violència/intimidació	
- Furt	
<b>Consum i tinença d'estupefaents a la via pública</b>	
<b>Seguretat a les zones d'oci</b>	
<b>Seguretat en entorns escolars i juvenils</b>	
- Consum estupefaents	
- Violència/Intimidació	
<b>Violència masclista (dones i menors)</b>	
<b>Delictes a internet i les xarxes socials</b>	
- Estafes	
- Violència/Assetjament	
- Delictes sexuals	
<b>Reincidència dels delinqüents</b>	
<b>Aspectes socials i econòmics de la delinqüència</b>	
	<b>DELICTES VICTIMITZADORS</b> <i>Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.</i>
	<b>PERCEPCIÓ DE SEGURETAT ALS BARRIS</b> <i>Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.</i>
	<b>SEGURETAT I OCI</b> <i>Prevenir els fets il·lícits en els entorns i activitats d'oci.</i>

## SEGURETAT VIÀRIA

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTATÈGICS
<b>Accidentalitat: Turismes</b>	
<b>Accidentalitat: Motos/Ciclomotors</b>	
<b>Accidentalitat: Vianants (atropellaments)</b>	
<b>Accidentalitat: Bicicletes i VMP</b>	
<b>Excés de velocitat</b>	
<b>Alcoholèmia i drogues</b>	
<b>Infraccions i distraccions en la conducció</b>	
- Semàfors	
- Stop/Cedir pas	
- Telèfon mòbil	
- Cinturó seguretat	
<b>Infraccions d'estacionament</b>	
- Vorereres	
- Passos de vianants	
- Vehicles abandonats	
<b>Seguretat viària en entorns escolars</b>	
<b>Xarxa i senyalització viària</b>	
	<b>ACCIDENTALITAT</b> <i>Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit, incidint sobre els factors de risc.</i>
	<b>PACIFICACIÓ I CIVISME EN EL TRÀNSIT</b> <i>Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública, prioritzant al vianant sobre el vehicle.</i>

## PROTECCIÓ CIVIL

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTATÈGICS
<b>Autoprotecció de la ciutadania en emergències</b>	<p><b>PREVENCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b> <i>Prevenir grans riscos per a la seguretat civil i millorar la capacitat d'actuació dels serveis d'emergència.</i></p> <p><b>AUTOPROTECCIÓ DE LA CIUTADANIA</b> <i>Millorar la capacitat de prevenció i autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.</i></p>
<b>Grans catàstrofes/emergències</b>	
<b>Malalties emergents</b>	
<b>Fenòmens meteorològics extrems</b>	
<b>Ventades</b>	
<b>Inundacions</b>	
<b>Nevades</b>	
<b>Incendis forestals</b>	
<b>Moviments sísmics</b>	
<b>Activitats químiques</b>	
<b>Contaminació d'aigües marines</b>	
<b>Transport de matèries perilloses</b>	
<b>Actes i equipaments públics</b>	
- Actes/Activitats multitudinaris	
- Esdeveniments musicals	
- Instal·lacions i activitats esportives	
- Centres educatius	
- Equipaments municipals	
<b>Seguretat a la platja</b>	
<b>Riscos domèstics</b>	
- Incendis	
- Explosions de gas	
- Accidents elèctrics	
- Despreniments/Ensorraments	

## CIVISME I CONVIVÈNCIA

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTATÈGICS
<b>Ús cívic de l'espai públic</b>	<p><b>ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC I COMUNITARI</b> <i>Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics i comunitaris.</i></p> <p><b>BENESTAR I TINENÇA RESPONSABLES D'ANIMALS</b> <i>Promoure la tinença responsable d'animals i prevenir les conductes contràries a la seguretat, el civisme i la salut.</i></p>
- Soroll	
- Brutícia	
- "Apropiació" de l'espai públic	
- Danys/Vandalisme/Grafitis	
- Consum d'alcohol a la via pública ("botellón")	
<b>Molèsties veïnals</b>	
- Soroll	
- Brutícia	
- Conflictes veïnals	
- Ocupacions d'habitatges	
<b>Molèsties produïdes per activitats (civisme en l'oci)</b>	
- Soroll	
- Olors i fums	
- Afectacions a la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
<b>Tinença responsable d'animals (gossos)</b>	
- Salubritat	
- Seguretat	



## ACTIVITATS PÚBLIQUES

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTATÈGICS
<b>Seguretat i civisme en establiments d'oci</b>	
- Aforament	
- Soroll	
- Horaris	
- Olors i fums	
- Seguretat dels equips tècnics	
- Venda i consum d'alcohol	
- Ocupacions de la via pública	
- Molèsties produïdes per clients	
- Terrasses	
- Activitats no legalitzades	
<b>Vinculació d'activitats amb delinqüència</b>	
	<b>SEGURETAT I CIVISME A LES ACTIVITATS I ESTABLIMENTS PÚBLICS</b>
	<i>Minimitzar els riscos i les afectacions a la seguretat i el civisme de les activitats i establiments públics.</i>

## SALUT PÚBLICA

RISCOS PRIORITARIS	OBJECTIUS ESTATÈGICS
<b>Prevenió del contagi de malalties infeccioses</b>	
- COVID-19	
- Legionel·la	
- VIH	
- Altres	
<b>Contaminació</b>	
- Aire (CO2, PM10, Ozó)	
- Soroll	
- Aigua	
- Sòl	
<b>Salubritat domèstica</b>	
- Habitatges	
- Piscines	
<b>Salubritat activitats</b>	
- Alimentació	
- Tatuetge i piercing	
- Altres	
<b>Salubritat animal</b>	
- Gossos	
- Gats	
- Altres	
<b>Plagues</b>	
<b>Addicions</b>	
- Alcohol	
- Drogues	
<b>Salut mental</b>	
	<b>PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA I COMUNITÀRIA</b>
	<i>Fomentar conductes saludables i avaluar els principals factors de risc per a la salut pública</i>
	<b>VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA SALUT PÚBLICA</b>
	<i>Controlar i corregir les situacions de risc per a la salut pública general.</i>