

Informe Projectes d'Agents de Convivència



Barri de Cerdanyola
De Juny a setembre de 2020

PROJECTES ESTIU

PROGRAMA MEDIACIÓ I INFORMACIÓ A L' ESPAI PÚBLIC

Dispositius

PROGRAMA	FINANÇAMENT	CALENDARI	HORARI	INFORMADORS	INTERVENCIONS
Mediadors <u>comunitaris</u>	Ajuntament	Tot l'any	Jornada <u>dirària</u>	4	780
Mediadors <u>interculturals</u>	Ajuntament	<u>Juny-Setembre</u>	Suport Tarda-Nit	4	
Agents Convivència <u>espai públic</u>	Ajuntament/Diba	<u>Juliol-Setembre</u>	Tarda-Nit	4	
<u>Informadors via pública</u>	Ajuntament/GenCat	<u>Agost-Setembre</u>	Tarda-Nit	8 CR	1.900
	Creu Roja CFP			<u>Agost</u>	4 CFP
<u>Informadors platja</u>	Ajuntament/Diba	<u>Juliol-Setembre</u>	<u>Matí-Tarda</u>	30	4.700
TOTAL				54	8.580

DESCRIPCIÓ

2 agents de convivència, **un total de 4 persones**, amb horari d'actuació preferent de vespre-nit.

Complementat pels recursos ja existents al territori i amb coordinació setmanal entre 7 serveis

El període d'intervenció era inicialment del 22 de juny al 26 de setembre ambdós inclosos.

El foment de la bona convivència veïnal i eines per a la comunicació empàtica i el foment de la coresponsabilitat.

L'ús responsable dels espais públics, la gestió dels sorolls, l'ús de l'espai públic i els seus elements, i amb l'exercici de la responsabilitat amb els menors d'edat per part dels seus familiars.

També atenen dubtes, queixes i suggeriments de la ciutadania, i es promou formalitzar i canalitzar aquestes queixes i suggeriments si s'escau així i com fomentar la resolució autònoma dels conflictes i la vinculació al barri i al territori.

OBJECTIUS DEL PROJECTE

- Millorar i garantir la informació de drets i deures vinculats a l'espai públic i generar autonomia en les persones respecte a la bona convivència.
- Contribuir a fer possible la bona convivència a l'espai públic.
- Fomentar la cogestió , la coresponsabilitat i la participació ciutadana a partir del treball en xarxa dels diferents serveis i de les entitats i actors dels barris.
- Garantir els drets i els deures del conjunt de la ciutadania, en relació a l'ús de l'espai públic, especialment vinculat a la desescalada del Covid-19.
- Millorar l'impacte de les polítiques dels diversos serveis i polítiques actuals dirigides a aquestes finalitats.

COM?

Tasques de sensibilització (reduir el malestar entre els veïns)



Derivar a serveis municipal i altres les queixes/necessitats detectades



Crear espais de diàleg i de coresponsabilitat (col·laboració amb el Servei de Mediació)

INTERVENCIONS REALITZADES

Dades presentades: intervencions s'han realitzat des del 27 de juny fins al 10 de setembre del 2020

TOTAL CIUTAT : 779 intervencions

BARRI DE CERDANYOLA: 360 intervencions*

*Es recullen les més rellevants i destacades

CONDUCTES DETECTADES

CONDUCTES DETECTADES	Núm	%
- Propostes de barri	3	0,78%
-Abandonar mobles i trastos vells a la via pública.	2	0,52%
-Actituds vandàliques mobiliari urbà.	1	0,26%
-Activitats que pertorben el descans (sorolls).	12	3,10%
-Atemptats contra la dignitat de les persones.	1	0,26%
-Consum de drogues.	3	0,78%
-Embrutar espais públics (deposicions i miccions de gossos).	5	1,29%
-Embrutar espais públics.	69	17,83%
-Mal ús de l'espai públic.	2	0,52%
-Menors desatesos	12	3,10%
-Necessitats fisiològiques al carrer.	1	0,26%
-Petició informació diversa.	4	1,03%
-Qualsevol altre que no estigui en la relació.	242	62,53%
-Sense llar	28	7,24%
-Ús inadequat de l'espai públic per a jocs amb monopatins.	2	0,52%
Total general	387	100,00%

A destacar:

- Activitats que pertorben el descans (sorolls): 3,10%
- Col·lectiu sense llar: 7,24%.
- Embrutar els espais públics 17,83%
- Menors desatesos: 3,10%
- **Qualsevol altre que no estigui en la relació: 62,53% ***

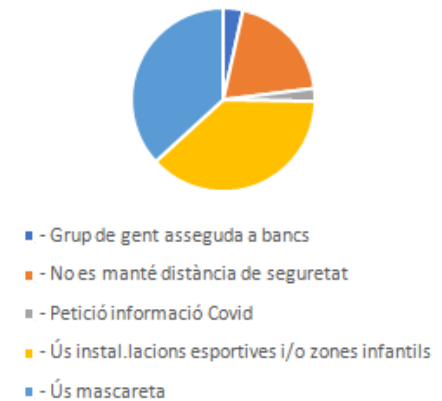
* Necessitat de ser informats sobre temes relacionats amb formació, habitatge, gestions d'empadronament i recerca de feina.

CONDUCTES EN RELACIÓ A LES MESURES COVID-19

S'ha fet una observació relacionada en les mesures que l'Administració ha decretat en relació a l'ús de l'espai públic durant la pandèmia. En relació a això, s'han detectat situacions de risc, sobretot en allò referent al correcte ús de la mascareta i l'ús d'instal·lacions esportives i/o zones infantils. La majoria de deteccions s'han fet a les places

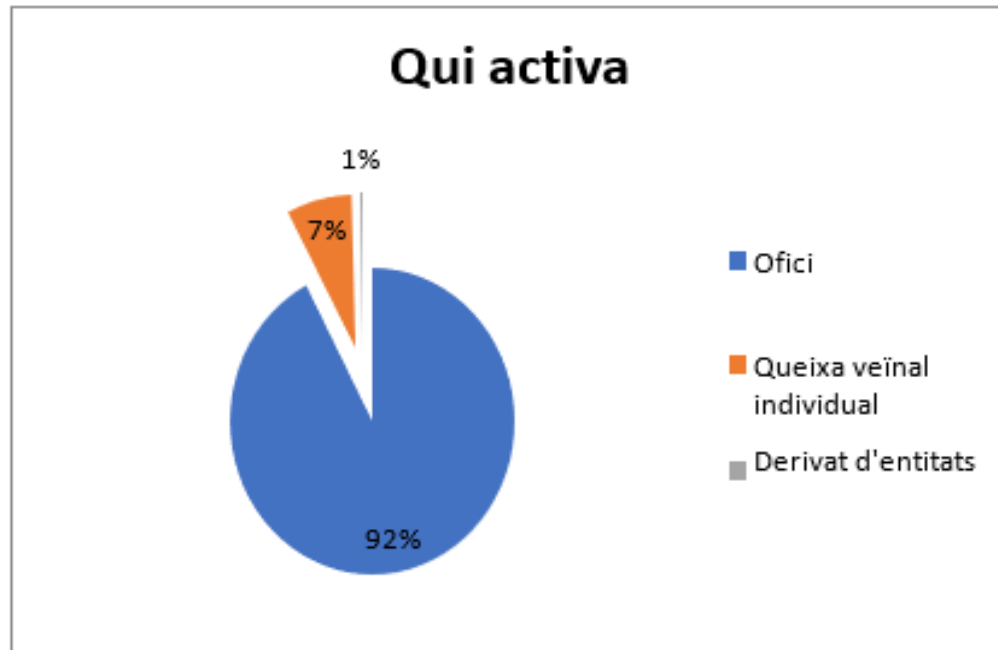
Conductes (COVID-19)	Núm.	%
- Grup de gent asseguda a bancs	3	3,45%
- No es manté distància de seguretat	17	19,54%
- Petició informació Covid	2	2,30%
- Ús instal·lacions esportives i/o zones infantils	33	37,93%
- Ús mascareta	32	36,78%
Total general	87	100,00%

Conductes en relació a la COVID-19



ACTIVACIÓ

Els canals d'activació del P.A.dC. poden ser: d'ofici (a instància de l'equip) en un 92%, per queixa veïnal individual (7%) i, de forma residual, per derivació d'altres serveis i altres entitats (1%).



TIPUS D'INTERVENCIÓ

Barri de Cerdanyola		
Tipus d'intervenció	Núm	%
- Avís APP a Neteja	71	17,03%
- Derivació a Benestar Social	20	4,80%
- Derivació a Joventut	7	1,68%
- Sense incidències	92	22,06%
-Advertir.	2	0,48%
-Avís PL	5	1,20%
-Informar.	218	52,28%
-Requerir.	2	0,48%
Total general	417	100,00%

S'informa a la ciutadania de com activar els recursos: Policia Local, OFIAC, etc.

Informar:
Les consultes més freqüents han estat en relació a dubtes sobre gestions d'empadronament i d'empadronament sense domicili fix, dubtes per aconseguir la targeta de residència, demanda de feina (sobretot a menors de 35 anys), demanda de cursos de formació i d'habitatge (informació sobre lloguer i lloguer social).

*

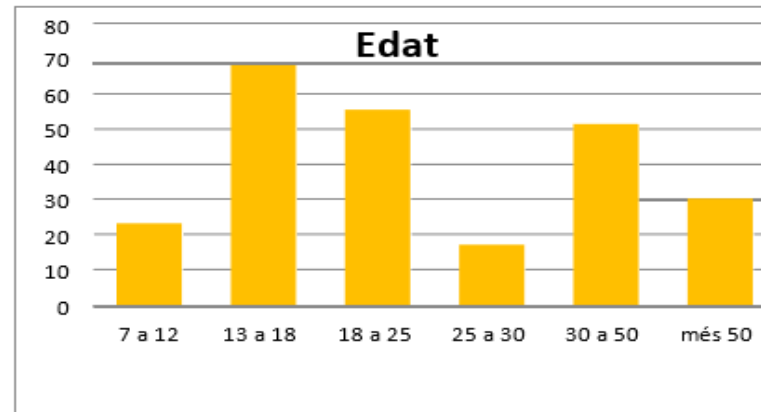
POBLACIÓ SEGONS FRANJA D'EDAT

El grup poblacional amb el que s'ha treballat més ha estat el comprès entre els 13 i 18 anys, reflex de l'ús intensiu de l'espai públic per part de la població jove en època estival.

Més de la meitat de persones contactades pel servei són **menors de 30 anys**. Aquestes dades són un mirall de la realitat dels carrers del barri de Cerdanyola.

Les conductes principalment detectades dins d'aquesta franja d'edat són:

- **L'ús inadequat de l'espai públic:** sobretot en la franja d'edat de 30 a 35 anys.
- **Vulneració de la normativa COVID**
- **Sorolls** durant la nit a l'espai públic



OBSERVACIONS /CONCLUSIONS

- Espais segregats segons zona i horari
- Gran quantitat de parcs i zones infantils (Malgrat les mesures actuals- COVID-19) amb un ús intensiu i passada la mitja nit.
- Els punts “calents” del barri són el Parc de Cerdanyola, el c/Rosselló´, Ramón Berenguer i la Plaça 11 de Setembre.
- Percepció de coexistència entre grups culturals diferents
- Manca de referents paterns a espais públics acompanyant a infants.
- Detecció de manca de respecte per les mesures COVID
- Manca de sentiment de pertinença d'alguns veïns→escassa cura d'espais públics

I ARA QUÈ?

- Ampliació de la contractació fins desembre de 2020 i treball socioeducatiu en espais formatius i comunitaris (iniciat)
- Crear taules de diàleg per promoure la convivència incloent diversos perfils (edat, gènere, origen etc).
- Promoure el treball en xarxa entre serveis municipals i entre entitats.
- Potenciar el servei de mediació al barri.
- Crear una campanya de conscienciació entorn a la cura d'espais públics, es treballarà conjuntament amb el servei d'Igualtat i diversitat Ciutadana, àmbit joventut, formacions i tallers orientats a aquest fet, juntament amb elements de sensibilització de COVID.

Per part de les persones ateses es proposa:

- Valorar l'augment de presència policial al barri així com d'agents socials i educatius per tal de detectar necessitats i oportunitats.
- Proposar l'augment de l'activitat de recollida d'objectes a punts calents per reduir la brutícia i alhora el malestar veïnal que genera molts conflictes.