

## **ACTA DEL CONSELL TERRITORIAL DE CERDANYOLA**

Número sessió: 43

Caràcter: extraordinari

Data: 6 de febrer de 2019


Hora: 19 hores

Lloc: Centre Cívic Cerdanyola

### **Hi assisteixen:**

<b>Nom entitat/organització/institució</b>	<b>Càrrec dins del consell:</b>
Ciudadà a títol individual (Salvador Herráiz)	Vocal
Ciudadà escollit pel Consell (Juan de Maya)	Vocal
Federación Entidades Andaluzas en Mataró (Benito Jurado)	Vocal
Parròquia M. Auxiliadora (Jordi Illa)	Vocal
Grup Municipal VolemMataró (Ma Lluïsa Galera i Antonio Ruiz)	Vocal
AAVV de Cerdanyola (Javier Sánchez del Campo)	Vocal
Hermandad Divina Pastora	Vocal
Grup Municipal C's (Emilio Fonseca)	Vocal
Grup Municipal CUP (Carlos García)	Vocal
Ass. C. Recreatiu Casal del Barrio (Francisco Carneros)	Vocal
Ciudadà a títol individual (Raúl Yeste)	Vocal
As. Murciana Virgen de las Maravillas (Domingo de la Ossa)	Vocal
Salesians Sant Jordi	Vocal
Ciudadana a títol individual (Raquel Fernández)	Vocal
Unió de Botiguers (Joaquim Mons)	Vocal
CCOO Maresme (Liliana Mercedes Baigorria)	Vocal
Grup Municipal PSC (José Antonio Ricis)	Vocal
Casa de Andalucía (Paco Luque)	Vocal
Associació Esportiva i de Lleure Cerdanyola	Vocal
AMPA Escola Camí del Cros (Mercedes Peña)	Vocal
Miquel Àngel Vadell	President
Cristina Iglesias	Secretària accidental

<b>CSV (Codi segur de verificació)</b>	IV6RGMCDDEFN6VKHO5T5GGVRHAI	<b>Data i hora</b>	24/01/2020 18:25:31
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
<b>Signat per</b>	ÁNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDDEFN6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDDEFN6VKHO5T5GGVRHAI</a>	<b>Pàgina</b>	1/8



**També assisteixen:**

J. Manuel García Moyano

Sotsinspector Policia Local Mataró

Montse Balaguer

Cap de Servei Igualtat i Ciutadania

Jordi Merino

Secretari Pla Integral Cerdanyola

Mamadou Lamin

Educador Espai Jove Cerdanyola

M. D.

Veïna Cerdanyola

P. R.

Veí Cerdanyola

J. M. S.

Veí Cerdanyola

**Excusen la seva assistència:****Nom entitat/organització/institució****Càrrec dins del consell:**

Grup Municipal PxC (Rafael Pérez)

Vocal

Grup Municipal PPC (Juanjo Escámez)

Vocal

Associació Gent Gran Cerdanyola

Vocal

Associació Cultural de Cerdanyola (Pedro Barroso)

Vocal

Ass. De Artistas FusionArte (Julio Garrido)

Vocal

Grup Municipal ERC (Eusebi Vidiella)

Vocal

Grup Municipal CiU (Dionís Fernández)

Vocal

Ciutadà escollit pel Consell (Antoni Giménez)

Vocal

**No assisteixen:****Nom entitat/organització/institució****Càrrec dins del consell:**

Ass. de Ciutadans Guineans i Amics del Maresme

Vocal


Ciutadà a títol individual (J. H. T)

Vocal

**Ordre del dia:**

1. Monogràfic sobre seguretat ciutadana al barri de Cerdanyola
2. Precs i preguntes

<b>CSV (Codi segur de verificació)</b>	IV6RGMDEFN6VKHO5T5GGVRHAI	<b>Data i hora</b>	24/01/2020 18:25:31
<b>Normativa</b>	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
<b>Signat per</b>	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
<b>Signat per</b>	ÁNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
<b>URL de verificació</b>	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMDEFN6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMDEFN6VKHO5T5GGVRHAI</a>	<b>Pàgina</b>	2/8



## Desenvolupament del consell

Miquel Àngel Vadell, President del Consell Territorial de Cerdanyola dóna la benvinguda als assistents i agraeix la presència dels diferents serveis a la sessió. A continuació explica:

Aprovada en la Junta de Portaveus extraordinària celebrada divendres, 25 de gener, una Declaració institucional per a una millora de la seguretat ciutadana a Mataró. La proposta es va aprovar amb el vot afirmatiu de PSC, CiU, ERC-MES, C's, PP, VOLEMataró i ICV-EUiA i el vot contrari de CUP i PxC.

El text íntegre de la proposta és el següent:

“La seguretat és una necessitat vital i un dret fonamental de les persones, un element essencial de la qualitat de vida a la ciutat i als barris, i un factor de cohesió social i dinamització socioeconòmica. En definitiva, un garant essencial per al ple exercici de drets i llibertats, la convivència i el progrés, qumereix la major atenció i protecció possibles per part de totes les administracions, autoritats, serveis i entitats que vertebren la nostra societat.

Atès que la ciutadania està vivint amb un justificat sentiment de preocupació i temor l'increment de determinats fets delictius constatats a Mataró durant el darrer any, l'Ajuntament ha d'assumir en primera persona aquesta inquietud i respondre de manera immediata a les demandes d'uns ciutadans i ciutadanes que tenen dret a sentir-se segures.

La delinqüència, però, no és només la conseqüència de l'actuació de persones que han decidit viure la seva vida fora de la llei, sinó també, és la manifestació última d'una problemàtica molt més complexa, de naturalesa social, educativa, econòmica o habitacional; motiu pel qual, a més de l'actuació policial, és imprescindible un abordatge transversal i participat, tant de les seves causes com de les seves conseqüències, i un fort compromís i implicació per part de tots aquells que han d'intervenir en la seva resolució.


L'Ajuntament, pren el compromís i la responsabilitat vers la millora de la seguretat, la convivència i la qualitat de vida de la ciutat, dels barris, de les comunitats de veïns i de les persones.

I per fer-ho possible, els grups municipals sotasignants

ACORDEN:

1. Manifestar la seva preocupació compartida amb la ciutadania per l'increment d'alguns fets delictius ala ciutat, i en particular per aquells fets que generen una major alarma social.
2. Assolir el màxim grau de presència, proximitat, treball comunitari i efectivitat policial als barris el més aviat possible.
3. Cobrir totes les vacants existents a la plantilla de la Policia Local.
4. Requerir al Departament d'Interior perquè incrementi els nombre d'efectius policials destinats a Mataró, d'acord amb les necessitats reals de servei que la ciutadania demanda i en el marc del sistema de seguretat pública.
5. Abordar la inseguretat, amb especial atenció a les persones amb més risc de vulnerabilitat, i a les persones joves, amb programes d'intervenció social, educativa i habitacional.
6. Refermar el suport dels grups municipal als cossos de seguretat que treballen al nostre territori, així com a altres professionals i el teixit associatiu que tenen el mateix objectiu.
7. Actuar de forma contundent contra les activitats delictives que afecten de manera especial als col·lectius més vulnerables i contra aquells grups delictius que generen més inseguretat.
8. Crear espais específics de contacte, informació i participació ciutadana a través dels quals mantenir un diàleg permanent sobre la situació i les necessitats i percepcions de seguretat a la ciutat i els barris.
9. Fer front a aquests compromisos amb la màxima unitat i consens polítics i socials, entenent que la seguretat ciutadana és un bé comú del qual no s'ha de fer ús partidista.
10. Convocar de manera immediata un Consell de Seguretat extraordinari, obert a entitats representatives de la ciutadania, per presentar i debatre les propostes derivades del present acord.”

CSV (Codi segur de verificació)	IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI	Data i hora	24/01/2020 18:25:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI</a>	Pàgina	3/8



A partir d'aquí, Miquel Àngel Vadell cedeix la paraula al sotsinspector J. Manuel García Moyano.

El sotsinspector explica que hem de diferenciar la sensació de seguretat o inseguretat de la xifra de fets delictius. Són conceptes diferents, que no sempre van relacionats. L'estadística de percepció d'inseguretat no reflecteix el nombre de fets delictius existents. La sensació d'inseguretat és elevada a Cerdanyola, causada pel tràfic i consum de drogues i l'incivisme, en termes generals.

Darrerament, s'han pogut detenir dos menors, que han passat a ser imputats, per un fet delictiu. Aquests menors formaven part d'un grup de delinqüents, format per joves immigrants i també algun espanyol que produïen atracaments, principalment.

L'Ajuntament de Mataró està reestructurant els efectius policials per millorar la cobertura als barris. Hi ha un reforç policial fix de 24 h a Cerdanyola i Rocafonda, que tenen prioritat sobre els altres barris de la ciutat.

A més, pel que fa a la plantilla d'agents del cos de Policia Local, hi ha prevista una convocatòria d'oposicions per al juny/juliol de 2020. Això permetrà dotar el cos de més efectius, i per tant, millorar la resposta davant de les necessitats de seguretat ciutadana.

Així mateix, la Policia Local de Mataró realitza un treball conjunt amb Mossos d'Esquadra, que igual que passa a Mataró, també estan justos de personal.

Pel que fa a llicències de locals, es va tancar el bar del carrer València, que tenia diverses sancions per infraccions. Així mateix, al carrer Juan Larrea, també hi ha expedients oberts del mateix tipus. Les sancions poden comportant multes de 5 mil a 10 mil euros. Això és possible a través del treball transversal de diferents serveis municipals, que es coordinen entre ells per tal d'actuar d'ofici. Les queixes veïnals permeten un seguiment més específic d'aquells locals que presenten problemes de convivència.

A la vegada, la Policia Local ha incrementat la vigilància a les zones d'oci i comercials, destinant efectius a la zona nocturna de Pla d'en Boet. Realitzen control i vigilància de la convivència, el civisme, el consum d'estupefaents...


El telèfon de la comissaria és el més efectiu i ràpid a l'hora de poder donar una resposta àgil a les situacions problemàtiques. Avui en dia, les queixes arriben per molts canals TIC. García Moyano explica que hi ha diverses maneres per poder contactar amb la Policia Local. La dinàmica del cos de seguretat és el tracte personal i directe amb el ciutadà que planteja el problema.

El representant de la FECAM, Benito Jurado, pregunta pel servei d'atenció ciutadana que l'Ajuntament realitza a la pàgina de Facebook Foto Denúncia Mataró. I pregunta quin és el motiu, que no s'ofereix la mateixa atenció a la pàgina que ell gestiona amb un grup de persones, Cerdanyola Directo. García Moyano respon que no es pot respondre a persones anònimes o de les quals es desconeixi la verdadera identitat. A les xarxes socials s'hi amaguen perfils "fakes" que cal controlar. La millor manera de posar-se en contacte amb la Policia Local és fer-ho directament, sense passar pels fòrums d'internet. I es posa a disposició dels ciutadans per tot allò que li vulguin transmetre. Beni Jurado també pregunta si Cerdanyola té la prioritat en front de Rocafonda. García Moyano explica que així és, l'impuls policial prioritari és a Cerdanyola, la patrulla fixa de Rocafonda seria la primera que s'aixecaria en cas d'extrema necessitat. Aquesta dinàmica obeeix a criteris d'anàlisi temporals i conjunturals, però els dos barris són igual d'importants per al cos policial, de tal forma que si les circumstàncies ho requereixen, la prioritat pot canviar.

Miquel Àngel Vadell explica que el ciutadà té l'opció d'entrar una instància, i aquesta es respondrà sempre. Foto Denúncia és un grup de Facebook que engloba tota la ciutat, i Cerdanyola Directo, a priori, se centra en un territori concret. No obstant, derivarem la consulta al departament que realitza aquesta atenció a les xarxes per saber el criteri que segueixen per respondre les queixes.

El representant de l'Associació de Veïns de Cerdanyola, Javier Sánchez del Campo, fa referència a la diferència que ha fet García Moyano sobre el nombre de fets delictius i la sensació de seguretat o inseguretat. La Junta Local de Seguretat celebrada el 30 de gener va deixar sobre la taula unes xifres esgarrifoses. Hi ha hagut 8 mil delictes a la ciutat al 2018, això suposa un increment del 9,5% respecte l'any passat. Els robatoris han augmentat un 31%, els robatoris de vehicles un 36,8%, els robatoris amb força a domicilis, un 48,9%. Demana conèixer les xifres per territoris o barris.

CSV (Codi segur de verificació)	IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI	Data i hora	24/01/2020 18:25:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI</a>	Pàgina	4/8



García Moyano respon que aquestes xifres les comptabilitza Mossos d'Esquadra i que l'Ajuntament no les té, no obstant, es poden demanar.

En alguns municipis s'està implantant la figura del sereno per vigilar els carrers i zones residencials sobretot de nit.

Javier Sánchez del Campo pregunta si els ciutadans poden assistir al Consell de Seguretat Ciutadana, si aquests espais de contacte amb la ciutadania, són els consells territorials, o si el Consell de Seguretat Ciutadana és obert. S'acorda que es farà la consulta al regidor Juan Carlos Jerez i s'enviarà convocatòria als membres del consell, si s'escau.

Miquel Àngel Vadell explica que la inseguretat ciutadana és un problema a nivell de tot Catalunya, de fet, l'Ajuntament de Mataró ha demanat a Consell d'Interior més Mossos d'Esquadra. Responent a les inquietuds plantejades referma la idea del reforç policial als barri de Rocafonda i Cerdanyola. Javier Sánchez del Campo pregunta pel patrullatge a peu, diu que últimament, no es veuen gaire els policies al carrer.

El sotsinspector García Moyano explica que cal tenir cura amb els percentatges i la seva lectura. Els percentatges almenen més que si es parla de xifres absolutes. També demana cura per les interpretacions que s'extreuen del publicat en mitjans de comunicació. Sobre el patrullatge a peu, comenta que els agents estan obligats a anar per parelles. I el patrullatge amb moto és el mitjà més ràpid per poder-se desplaçar en cas d'urgència. Si la Policia Local de Mataró disposés de més efectius, per descomptat que farien més patrullatge a peu. Amb tot, cal tenir present que el sistema perfecte no hi és.

Mercedes Peña, de l'AMPA Camí del Cros, pregunta per què cal esperar a que hi hagi un delictes per tancar un bar, com el del carrer València? Els pares a l'escola ja es queixaven d'aquest local. García Moyano respon que per poder-lo tancar va caldre poder involucrar un fet delictiu al local. Els fets delictius no es poden evitar. Cal tenir en compte que si s'actués abans de que es produís el fet delictiu, les persones podrien acusar els cossos de seguretat de coartar la seva llibertat. Els veïns cal que truquin a la policia quan vegin fets delictius, és conscient que això produeix un desgast i demana una continuïtat en el temps. Passa a tot arreu, i és molt difícil que la ciutadania sempre estigui contenta.

Miquel Àngel Vadell explica que en el cas de l'agressió del bar del carrer València, cap de les dues persones implicades va voler presentar denúncia.

Juan de Maya explica que després d'aquest consell, li sembla que surt pitjor del que ha entrat. Els veïns de Cerdanyola han identificat perfectament on està el problema, sobretot a la part de baix del carrer Rosselló. Això no és una sensació d'inseguretat, és una realitat. Juan de Maya demana que hi pugui haver un punt d'atenció policial fixe al barri, on la gent gran, principalment, pugui acudir-hi quan necessiti ajuda. La gent gran no té coneixements en TIC, i això els fa que per a ells sigui més important que hi hagi atenció policial presencial. Per tots aquests motius, demana un punt de referència ja que Cerdanyola és el barri més gran de Mataró.

García Moyano explica que sempre convoquem reunions quan s'ha detectat un problema. No podem actuar quan hi ha sensacions, ja que tenim una llei que hem de respectar. L'actuació policial no pot ser arbitrària. Sempre anem al darrere, ja que no ens podem avançar al fet delictiu. Els policies han d'estar al carrer, no els podem tenir esperant a un lloc físic a que passin les coses.

Miquel Àngel Vadell explica que existeixen diversos programes de foment de la convivència, entre elles la figura dels educadors de carrer, i que la Montse Balaguer i en Jordi Merino ho explicaran a continuació.

Beni Jurado fa referència al fet que no es pot actuar si no hi ha una denúncia. Però que incivisme i inseguretat n'hi ha i molt. A més, explica que els ciutadans no fan la denúncia perquè tenim por de les conseqüències que hi pugui haver després.

García Moyano explica que hi ha diferents maneres per informar d'un fet delictiu que observem. Es pot trucar al 112, on et fan un qüestionari i deriven el cas a Policia Local o a Mossos d'Esquadra. Els ciutadans poden trucar també directament a la Policia Local de Mataró, d'aquesta manera el ciutadà se salta un pas, la derivació que fa el 112. Si un ciutadà truca directament a la Policia Local pot identificar-se o bé no identificar-se. Si s'identifica, la informació del ciutadà sempre és confidencial, mai es donen les dades personals de qui ha trucat. Els testimonis no es diuen, ja que la col·laboració ciutadana és fonamental.

CSV (Codi segur de verificació)	IV6RGM CDEFN6VKHO5T5GGVRHAI	Data i hora	24/01/2020 18:25:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
Signat per	ÁNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGM CDEFN6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGM CDEFN6VKHO5T5GGVRHAI</a>	Pàgina	5/8



Si el ciutadà no s'identifica, la Policia Local actua igualment anant al lloc dels fets per tal d'assabentar-se i poden actuar en cas necessari.


Domingo de la Ossa demana que quan hi hagi jubilacions que es prevegi amb temps perquè no hi hagi un temps amb menys agents. García Moyano explica que hi ha un decret que permet jubilacions dels agents de policia als 60 anys, o bé als 59 anys, sempre que portin 37 anys de servei. Per tant, és molt difícil preveure les jubilacions, o saber amb antelació quins agents es voldran acollir a aquesta jubilació anticipada. Per que fa a la comissaria mòbil, hi havia una unitat d'OMAC que venia al barri de Cerdanyola. Cal tenir en compte que aquesta oficina no va recollir cap denúncia i a més, tots els delinqüents marxaven de la zona quan la veien. L'oficina mòbil de la Policia Local sí que va servir per recaptar informacions, però poc consistentes. El sotsinspector també explica que si hi hagués una injecció de diners i hi haguessin efectius de sobres, sí que es podria posar un punt d'atenció físic a Cerdanyola. Cal saber que hi ha una previsió de posar vigilants jurat a l'edifici de l'Ajuntament, per tant, això permetrà disposar de més agents per repartir per tot els territoris. A més, a l'edifici de Policia, a la plaça Granollers, es preveu substituir els agents que estan fent atenció ciutadana, per operadors de sala, supervisats per un caporal. D'aquesta manera també s'alliberaran més agents per poder destinar a altres funcions.

Javier Sánchez del Campo pregunta per la instal·lació de càmeres de seguretat. Cerdanyola seria un dels punts sensibles on instal·lar-ne una? García Moyano respon que sí i més d'un punt. Ja hi ha un estudi fet per conèixer els llocs on seria necessari instal·lar una càmera de seguretat. Sánchez del Campo pregunta també per les ocupacions d'habitatges. Hi ha una patrulla específica que se'n cuida? La resposta és que sí, a més, estan preparats per actuar en calent i evitar l'ocupació. Són 8 agents formats en aquesta matèria que la seva missió és avortar l'ocupació, és a dir, que els ocupes no arribin a entrar. Es diuen Unitat de Convivència i Civisme, a més, tots els agents del cos de Policia Local, estan preparats per actuar en cas necessari fent aquestes funcions. García Moyano explica que hi ha diversos rumors que no són certs. Per exemple, en el cas que hi hagi menors en aquesta ocupació, no se'ls pot fer fora? La resposta és que sí, Serveis Socials seria el servei que avaluarà el risc d'aquests menors i els posaria sota tutela de l'administració en cas que fos necessari. Hi ha dos tipus d'ocupacions, d'immobles de particulars i d'immobles de bancs. A més, si els ocupes tenen punxats els serveis de gas, llum o aigua, es pot actuar més diligentment sempre que aquestes companyies presentin la corresponent denúncia. Si l'immoble és el domicili habitual de la persona que està patint l'ocupació, es considera un delictes "d'allanamiento de morada" (violació de domicili), i se'ls pot fer fora d'immediat. Si el pis és d'un banc, aquest ha de presentar denúncia per poder començar els tràmits legals de la desocupació. Quan un pis es troba en situació de risc de ser ocupat, cal establir mesures de seguretat per tal d'evitar l'ocupació, per exemple, instal·lant alarmes, o bé posant portes anti-ocupes. La Unitat de Convivència i Civisme ha de fer l'acompanyament del veí afectat i evitar, sempre que sigui possible, l'ocupació.

Montse Balaguer, Cap de Servei d'Igualtat i Ciutadania, explica les línies d'actuació del servei que dirigeix. Treballen des de la prevenció i divulgació dels drets i deures de la ciutadania. Es tracten de polítiques de llarg recorregut, totes elles, en aquests moments, s'engloben en el Pla Integral de Cerdanyola. Existeix un tècnic de referència per a cadascuna de les àrees d'actuació. La seva missió és que el ciutadà conegui els seus drets. Si entrem en detall, l'Espai Jove de Cerdanyola realitza una tasca socioeducativa molt rellevant pels joves del barri. Aquestes polítiques de llarg recorregut, a més d'ajudar en el desenvolupament humà de les persones, intenten evitar possibles delictes en un futur. Un dels objectius és que els adolescents no abandonin els estudis aviat, i si és així, reconduir-los cap a itineraris formatius ja siguin reglats o no, que els permetin accedir a llocs de treball. Una altra de les àrees de treball és Gent Gran i tota la feina que es fa des del Casal. Es tracta d'un treball transversal perquè hi hagi equipaments per a tothom. El programa de Suport a les Comunitats de Veïns està destinat a resoldre conflictes veïnals, a la vegada que donar consells i recursos per a tothom. En l'àmbit de la Salut Pública, es tracta d'un treball de prevenció, i de coneixement dels drets i deures per part de la ciutadania. Una de les línies d'actuació és la prevenció de drogues i evitar situacions delictives en un futur. En l'àmbit de l'Educació, hi ha el programa Educa Més que inclou activitats de lleure i de centre obert en la totalitat de la jornada, un cop acaben les classes dels alumnes.

Jordi Merino, Secretari del Pla Integral de Cerdanyola, explica els programes d'integració, acollida i prevenció cap a la ciutadania. La línia de treball és la de realitzar una tasca informativa i de creació de xarxa ciutadana, per tal de no estigmatitzar col·lectius de forma injusta, entre d'altres objectius.

CSV (Codi segur de verificació)	IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI	Data i hora	24/01/2020 18:25:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
Signat per	ÁNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCDNF6VKHO5T5GGVRHAI</a>	Pàgina	6/8





P. R. veí del barri, exposa que hi ha un seguit de delinqüents reincidents, fet que suposa una situació molt complicada. La inseguretat ciutadana creix, a més que l'atur augmenta al barri. Es necessita llocs de feina pels que més ho necessiten, perquè no acabin delinqüent.

Salvador Herráiz explica que hi ha molts joves que estan aturats al barri i que cal prevenir que no vagin cap a la droga. Explica que hi ha el cas d'un immoble al carrer Burriac que no van poder pagar i se'ls va desnonar. Després el pis va quedar buit i hi van entrar ocupes. Ara aquest pis és del BBVA i per tant, ha de ser el propietari que demani la desocupació. S'acorda que es traslladarà el cas d'ocupació al servei de Suport de Comunitats de Veïns perquè segueixi el cas i també la Policia Local pren nota del cas.

García Moyano explica que les lleis no són taxatives ni intervencionistes. La legislació actual no defensa el propietari de l'immoble ocupat, a menys que sigui un propietari particular al qual se li ha ocupat la seva residència habitual, llavors el procediment de desocupació va més ràpid. La Policia Local no donarà suport a cap acció il·legal. La llei d'enjudiciament criminal protegeix els propietaris de pisos particulars, en canvi, quan és un pis buit, el procés judicial és molt lent.

Francisco Carneros explica que quan és casa teva, la desocupació és al moment. I s'actua de seguida, tal com diu García Moyano.

Antonio Ruiz explica que des de fa un temps sí que veu més policia pels barris. Cal fer més prevenció, però per poder-ho fer, fan falta més recursos. Els educadors socials tenen un paper molt important per tal d'evitar situacions més greus en un futur. El que és real és una deficiència estructural en els barris. En els pisos ocupats, caldria canviar la llei, sobretot creant un banc de pisos buits que pugui gestionar l'administració pública, pisos d'entitats bancàries expropiats perquè siguin gestionats per serveis socials.

Carlos García, representant del Grup Municipal de la CUP, pregunta per si hi ha petits plans o mesures per revertir la situació, és a dir, invertir el parc de lloguer públic, ja que la bombolla del lloguer s'està disparant. Pel que fa a les ocupacions, un cop els veïns alerten de la situació, caldria actuar ràpid per enxampar els ocupes in fraganti. Però pregunta, s'està fent algun tipus d'investigació per acabar amb les màfies que generen ocupacions a gran escala?

Miquel Àngel Vadell explica que l'Ajuntament està treballant en diverses línies d'actuació per millorar la vivenda assequible. Sobretot, ajudar als joves a poder accedir a un habitatge digne. També existeix un treball exhaustiu en la gestió de comunitats veïnals, sobretot aquelles que presenten més dèficits estructurals. Pel que fa a les mesures preventives, hi ha el programa Mataró Educa Més, i moltes més línies de treball que el seu objectiu és evitar la segregació i la formació de guetos en els territoris. A més, hi ha un seguit de programes de millora de l'anglès, que per 10 euros, les famílies més necessitades poden accedir a cursos d'anglès per als seus infants. Són mesures d'actuació a mig-llarg termini que milloren la cohesió social. A Cerdanyola hi ha el projecte de la pista polivalent que suposarà una millora considerable al barri. A més, també hi ha el programa de patis oberts a l'Institut Escola Mar Mediterrània, que propicia un ambient d'esbarjo i educatiu per als infants a cost zero per a les famílies.

Montse Balaguer explica que en l'ajuda als infants de fer els deures, s'està treballant perquè les famílies, i sobretot les mares, estiguin capacitades per ajudar els infants. La taxa d'atur juvenil a Cerdanyola és de les més altes a la ciutat (15% aproximadament), hi ha molts joves en situació d'ociositat, i s'està treballant amb ells per dotar-los d'eines i habilitats socials que els permetin conviure amb civisme dins la societat. Per tots aquests motius, s'ofereixen recursos per als adolescents en risc d'exclusió social. Hi ha el programa Tecno Girl per promoure que les noies accedeixin a estudis de ciències. Es fan activitats descentralitzades fora del Tecno Campus per tal d'acostar la ciència i la tecnologia als barris i al conjunt de la societat.

Miquel Àngel Vadell explica que hi ha programa de beques en augment, dins del Projecte Horitzons.

M. Lamin Conteh, educador de l'Espai Jove, exposa que des de l'equipament treballen amb joves de 12 a 25 anys. La majoria de joves tenen 16 anys, i amb aquests es fa treball en medi obert també. Són joves sense recursos, sense estudis formatius, i malgrat tot, no podem arribar a tothom.

García Moyano planteja el problema de les màfies, responent a la consulta anteriorment formulada. Estem investigant, però per començar a investigar cal tenir la denúncia a instància de part. Les usurpacions de domicili, en moltes ocasions són persones immigrants que han comprat el pis en origen. Però la majoria d'afectats no volen denunciar, encara que els hagin estafat. Les màfies tenen massa força i les víctimes tenen por. La Policia Local estan a sobre investigant tots els fets.

CSV (Codi segur de verificació)	IV6RGM CDEFN6VKHO5T5GGVRHAI	Data i hora	24/01/2020 18:25:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
Signat per	ÁNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGM CDEFN6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGM CDEFN6VKHO5T5GGVRHAI</a>	Pàgina	7/8



Raúl Yeste intervé per explicar que a Mataró hi ha 176 agents de Policia Local i 130 de Mossos, i pel número d'habitants la ràtio és molt baixa.

Ens hem de plantejar quants policies tenim pel gran volum d'habitants que hi ha a la ciutat. García Moyano explica que quan es necessiten més reforços centrals de patrulles de Mossos ARRO i BRIMO, aquestes se sol·liciten. S'han de fer més promocions a tot Catalunya d'agents de Mossos i això també revertirà en Mataró quan sigui el moment.

Mercedes Peña pregunta si al matí també es fa tasca amb joves, ja que l'Espai Jove només fa tasques a la tarda. Montse Balaguer respon que al matí sí que es realitzen accions específiques sempre que siguin necessàries i es programin abans. A Cabot i Barba hi ha el punt d'Ocupació Jove per poder atendre els adolescents que busquen feina

S'acaba la sessió a les 21.00 hores

### Acords i compromisos:

1. Realitzar una xerrada al Casal de la Gent Gran de Cerdanyola i al Casal de la Gent Gran Oriol Batista per informar sobre com actuar en situacions que es requereixi el servei de la Policia Local.
2. Preguntar al Servei d'Atenció Ciutadana per les respostes que realitzen a les xarxes socials i quin criteri segueixen per respondre en alguna pàgines i d'altres no.
3. Preguntar per la possibilitat d'assistir al Consell de Seguretat Ciutadana i reenviar la convocatòria, si s'escau.
4. Es derivarà el cas d'ocupació del carrer Burriac al Servei de Suport de Comunitats de Veïns i Policia Local pren nota del cas per fer-ne seguiment.

Mataró, 6 de febrer de 2019

President  
M.Beatriz Delgado

Secretària  
Àngels Castillo

CSV (Codi segur de verificació)	IV6RGMCEFN6VKHO5T5GGVRHAI	Data i hora	24/01/2020 18:25:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA BEATRIZ DELGADO CASTRO (Regidora Delegada D'Esports)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	<a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCEFN6VKHO5T5GGVRHAI">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV6RGMCEFN6VKHO5T5GGVRHAI</a>	Pàgina	8/8

