



Ajuntament de
Mataró

ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

A la sala d'actes del Centre Cívic Pla d'en Boet de l'Ajuntament de Mataró es reuneix el Consell Municipal de Benestar Social el dia 4 de juny de 2018, a les 10.15h amb el següent ordre del dia:

Ordre del dia

- 1. Presentació, valoració i prioritització de les propostes dels Pressupostos Participatius 2019**
- 2. Altres**
- 3. Precs i preguntes**

Les persones que han estat convocades són presents a la reunió en qualitat de membres del Consell Municipal de Benestar Social

Hi assisteixen:

Sr. Miquel Àngel Vadell, Regidor d'Educació, Espais Públics, Equipaments municipals i Sostenibilitat., vicepresident delegat del Consell Municipal de Benestar Social
Sr. Joan Gerard Sánchez, secretari tècnic del Consell Municipal de Benestar Social
Sr. Santi de Arcos, Creu Roja
Sr. José Miguel Jiménez, ONCE
Sr. Montserrat Bonamusa Estrada, Il·lustre Col·legi d'Advocats de Mataró
Sr. Pep Molsosa, ARFA Residència Sant Josep
Sra. Sor Pilar Pila Torres, Fundació Sant Joaquim
Sra. Helena Cascalló, Fundació Àmbit Prevenció
Sra. Manuel Roca Cuadrada, Conferències Sant Vicenç de Paul
Sr. Antoni Vilà Alsina, Càrites Interparroquial de Mataró
Sra. M^a Lluïsa Galera, representant grup municipal VoleMataró
Sra. Mercè Bosch, representant grup municipal CUP
Sra. Susana Plasencia, Salut Mental Mataró Maresme
Sra. Clara A. Rodríguez, Benestar Social i secretària accidental

Excusats:

Sr. Joan Vinzo, Regidor de Benestar Social, Habitatge, Sanitat, Salut Pública, Consum i Gent Gran i president del Consell Municipal de Benestar Social
Sra. Asun Muñoz Guerrero, vocal i cap de servei de Benestar Social
Sr. Dionís Fernández, grup municipal CIU
Sra. Silvia Saiz, grup municipal ERC-MES-AM
Sr. David Lorenzo, grup municipal PxC
Sra. Berta Azpericueta, grup municipal PPC
Sr. Carlos García Tabares, grup municipal Cs-Partido de la Ciudadania
Sra. Elisabet Ruiz, grup municipal PSC-CP
Sra. Mercè Rubio, Arca Maresme
Sra. Dolors Diví, Associació Jaume Pineda



Sr. Marià Pradell, Associació Parkinson
Sr. Miquel Iriarte, Associació Parkinson
Sr. Jordi Mela, Centre de Formació i Prevenció
Sra. Teresa Molina, Centre de persones sordes
Sra. Lourdes Sellarés, Fundació Privada El Maresme
Sr. Juan Manuel Cabrera, Salesians Sant Jordi
Sra. Meritxell Aguirre, Consell de Gent Gran

Desenvolupament de la sessió

1. Presentació, valoració i priorització de les propostes dels Pressupostos Participatius 2019

El Sr. Miquel Àngel Vadell dóna la benvinguda i exposa l'absència del Regidor delegat, el Sr. Joan Vinzo, per motius de salut. A continuació, explica que l'objectiu principal d'aquesta sessió és recollir, valorar i prioritzar les propostes del Consell per a la campanya de Pressupostos Participatius. Es fa un recordatori del calendari previst per la recollida de propostes, que finalitza el dia 7 de juny. Per tant, cal poder finalitzar la sessió amb les dues propostes prioritzades.

Alguns membres del Consell sol·liciten que, per altres processos, es tingui en compte que cal avisar amb més temps per a que es puguin preparar convenientment les propostes.

A continuació, s'exposen les següents propostes:

1. Creació d'una xarxa de carril bici a la ciutat

La representant del grup municipal CUP, presenta la proposta i explica que es fa arrel del Pacte per la Mobilitat de 2016, on ja es van detectar les deficiències en relació al carril bici. Aquest fet dificulta l'ús de la bicicleta per part de la ciutadania. A més, cal valorar els diferents beneficis de l'ús d'aquest medi de transport, tant per la salut, com a nivell social, permetent també la interconnexió dels diferents barris.

La proposant comenta que, atès que és una proposta relacionada amb diferents àmbits (convivència, cultura, educació, espai públic, etc.), es podrien utilitzar els recursos de pressupost de les diferents àrees per implementar la xarxa.

2. Ampliació i rehabilitació d'espais a la Residència d'Avis Torre Llauder (C/ Sant Valentí, 9)

El representant de Càrites Interparroquial exposa que es troben una sèrie de deficiències importants, per manca d'espais per a la rehabilitació dels usuaris, i per establir la consulta del metge, la infermera i la direcció del centre.

Explica que ja es van fer gestions per a la cessió de l'espai als baixos de l'edifici de la residència, que han finalitzat favorablement, si bé encara faltaria fer els arranjaments necessaris per adequar els espais. Per tant, la proposta seria utilitzar part d'aquest pressupost per a l'adequació de l'espai cedit.

3. Adequació del terra del pati que dóna accés a la Residència Sant Josep (C/ Muralla de Sant Josep, 15)

El representant d'ARFA Residència Sant Josep, exposa que el pati de davant de la residència està en mal estat i dificulta l'accés a la edifici per part dels usuaris de la residència. Per tant, es proposa utilitzar part del pressupost per allisar el terra del pati per facilitar l'accessibilitat a la residència a través del pati.

En aquest punt, el representant de Conferències Sant Josep de Paul comenta que, si bé la primera proposta, relacionada amb el carril bici, es una proposta de ciutat, la proposta de la



Residència Torre Llauder només afecta a un edifici de l'àmbit privat. Aquest membre pregunta si es pot demanar pressupost per a espais privats. Com a resposta, el Sr. Vadell recorda que les propostes han d'estar relacionades únicament amb l'àmbit públic.

4. Millora de l'ús de l'espai de la Muralla d'en Titus

La representant de Fundació Sant Joaquim exposa que l'espai de la Muralla d'en Titus està intransitable a causa de joves que fan ús de l'espai indegudament (fumen, criden, etc.). Es demana la possibilitat de tancar la porta i deixar l'accés amb clau per als veïns. En aquest sentit, el Sr. Vadell recorda que ja hi ha un procés participatiu d'idees relacionades amb aquesta demanda, i que les propostes dels diferents processos no es poden solapar. Per tant, en cas de solapament de propostes en processos diferents, es descartarà aquella realitzada per als Pressupostos Participatius.

5. Regulació i millora de la lluminositat

El representant de la ONCE proposa fer un estudi per a la valoració del volum de lluminositat a de tots els carrers de la ciutat, atès que s'ha detectat poca llum en alguns carrers de la ciutat. El Sr. Vadell comenta que ja es va fer un estudi relacionat i que, justament, la setmana passada es va aprovar el Pla Director d'Enllumenat. En aquest sentit, ja s'han detectat els punts més foscos de la ciutat i també s'estan canviant els punts de llum i els quadres de llum de tota la ciutat. En tot cas, exposa que cal tenir en compte que existeix una llei que determina el màxim de lluminositat dels carrers. El Pla Director esmentant contempla, a més, que les noves bombetes incorporades puguin regular-se en intensitat de llum i color. Per tant, proposa no afegir aquesta idea al procés participatiu de pressupostos, i la resta de membres del Consell també valoren retirar-la.

Tot i això, la representant de la Fundació Àmbit Prevenció exposa que, des del grup de treball de violència masclista, es va fer un estudi dels punts negres d'agressions sexuals a la ciutat, i que cal traslladar-ho a l'equip de Via Pública. El Sr. Vadell recorda que el Pla d'Enllumenat ja ha tingut en compte aquest estudi.

La representant del grup municipal CUP sol·licita l'enviament del Pla Director d'Enllumenat a tots els membres del Consell. El Sr. Vadell es compromet a fer arribar el Pla.

6. Adequació de l'espai de primeres atencions del Centre d'Acollida Municipal (C/ Torrent de les Piques, 52)

El representant de Creu Roja explica la necessitat de l'adequació de les dutxes del Centre d'Acollida a l'espai de primeres atencions. Caldria una ampliació del servei i la modificació del procés. Canviar l'espai per tal que els usuaris puguin fer la bugada ells mateixos i esperar-se allà mentre s'acaba, per endur-se-la de nou. Per tant, caldria modificar el pla d'usos d'aquest servei, i adequar la part d'abaix del centre, posant 5 rentadores, 4 dutxes, 2 lavabos, i un espai per a prendre un cafè mentre s'acaba la bugada.

Un cop presentades les propostes, el Sr. Vadell convida a la valoració i votació de les dues propostes que, finalment, seran presentades pel Consell a la campanya de Pressupostos Participatius.

En aquest sentit, es valora que la proposta relacionada amb la Residència Sant Josep es recollirà com a demanda del Consell, i es traslladarà al Servei de Mobilitat per tal de poder fer els arranjaments necessaris per fer accessible l'espai, i es donarà resposta en la propera trobada del Consell.

Per unanimitat, es valora votar les propostes següents:

1. Xarxa carril bici de ciutat



2. Adequació de l'espai de primeres atencions del Centre d'Acollida Municipal (C/Torrent de les Piques, 52)

Es recorda que un cop escollides aquestes propostes, es faran arribar al Servei de Participació que en farà una valoració tècnica. Les propostes finals seran votades per part dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, del 16 d'octubre al 6 de novembre, a través de la web www.decidimmaro.cat. Cada ciutadà disposarà de la possibilitat de donar 5 vots de suport. Les 20 primeres propostes amb més suports, i un mínim de 75, passaran a la següent fase de validació tècnica. Les propostes validades tècnicament es traslladaran al Consell de Ciutat, que votarà i prioritzarà les diferents propostes, fins arribar al milió d'euros.

2. Lectura i aprovació, de l'acta de la sessió anterior

S'aprova l'acta de la sessió anterior. Tot i això, la representant del grup municipal CUP valora que caldria tenir un seguiment i avaluació d'aquells acords presos en el Consell.

Tanmateix, el representant d'ARFA Residència Sant Josep exposa que ha intentat comunicar-se repetidament amb la Cap del Servei de Benestar Social sense èxit, i demana que es posi en contacte amb ell.

D'acorda fer un retorn d'aquelles accions acordades que ja s'han realitzat o s'estan realitzant, i d'aquelles que resten pendents.

3. Altres

El Sr. Joan Gerard Sánchez exposa el seguiment del Pacte del Tercer Sector. En aquest sentit, exposa que, de les 8 accions previstes per l'any 2017, ja s'han realitzat 6, una ja s'ha iniciat i l'altra s'ha passat a la previsió de l'any 2018. Pel que fa a les diferents accions, s'explica el següent:

- **1. Disseny d'estratègies per garantir la cobertura de necessitats bàsiques i la igualtat d'oportunitats per promoure el desenvolupament personal i social de les persones.** Per aquesta acció, es destaca que s'ha consolidat el centre de suport alimentari Entorn, on també s'estan cercant noves estratègies de millora per a poder donar una major qualitat i servei a les persones o famílies que ho necessiten. Pel que fa al tema de la pobresa energètica, s'han ajustat les prestacions pròpies als diferents canvis normatius, per tal d'oferir una millor atenció al ciutadà vulnerable. L'any 2017 es van realitzar un total de 428 ajuts per un import de 64.334,63€, i s'han portat a terme 62 intervencions en domicilis de famílies vulnerables. Pel que fa a l'habitatge, s'han treballat, conjuntament amb la mesa d'emergència de la Generalitat, les respostes individuals pels casos de desnonament atesos pel Servei de Benestar Social al llarg del 2017. En aquest sentit, s'ha tramitat un total de 116 sol·licituds, 90 de les quals ja s'han resolt. Tanmateix, s'han adjudicat 22 habitatges (16 de l'Agència Catalana de l'Habitatge i 6 de PUMSA). Resten 33 habitatges pendents d'adjudicació, i s'han desestimat 35 sol·licituds. Per altra banda, cal recordar que, durant l'any 2017, ha entrat en vigor la Renda Garantida de Ciutadania, que substitueix a la RMI, i que té dues diferències bàsiques: en primer lloc, el caràcter subjectiu i, en segon lloc, que no està condicionada a la realització de mesures. A més, en molts casos ha suposat un augment considerable dels ingressos familiars.
- **2. Garantia d'igualtat d'oportunitat pels infants i adolescents, mitjançant l'accés a l'educació, la cultura l'esport i el lleure.** Per aquesta acció cal recollir l'augment en 10 places becades de casals d'estiu per a infants que tenen seguiment social al Servei de



Benestar Social. També s'ha treballat en l'ampliació de l'oferta de lleure, en el marc de la diagnosi de la situació de la infància a Mataró, i s'està treballant per a poder becar els infants en situació de vulnerabilitat. També cal destacar que s'ha complementat la cistella bàsica amb productes fresos en períodes no lectius i les beques de menjador del Consell Comarcal. I també que s'ha realitzat el casalet d'estiu a l'agost, amb una capacitat per a 30 infants.

- **3. Ampliació del parc d'habitatges de lloguer social destinat a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial, així com per a les persones amb necessitats especials d'atenció.** Com ja s'ha exposat anteriorment, en coordinació amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, s'ha aconseguit donar resposta als desnonaments de persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat. Des de PUMSA també s'ha fet un esforç important per disposar d'habitatges de lloguer social.
- **4. Establiment de mecanismes de coordinació entre els serveis d'ocupació municipals i les entitats del Tercer Sector d'Acció Social per unificar línies d'intervenció des d'un enfocament integral i establir una comunicació continuada per incidir en la promoció i inserció de la població més vulnerable.** Aquesta acció es va iniciar a finals de 2017 i ha de continuar al llarg del 2018. Es va fer una primera reunió amb les entitats dels plans d'ocupació de la Diputació de Barcelona, que enguany disposarà el suport per a 6 entitats que en formen part del Consell.
- **5. Disseny i implementació de campanyes informatives anuals amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania en la lluita contra l'estigma.** En el marc de la Taula d'Accessibilitat, es van fer unes jornades basades en la lluita contra l'estigma, amb el nom de "Canviem la mirada". Està previst la realització d'uniques noves jornades basades en la inserció de persones amb diversitat funcional en el mercat ordinari. Sobre això últim, s'anirà informant als membres del Consell.
- **6. Coordinació de les intervencions dels diferents serveis i entitats socials que treballen en l'àmbit de la infància i adolescència per tal d'evitar actuacions fragmentades en el territori.** En el marc de la Taula d'Infància, i de la diagnosi elaborada, s'han realitzat una sèrie de tallers participatius amb professionals de diferents entitats, serveis i escoles (un amb directors d'escola, un amb l'equip de govern, un amb el Consell d'Infants, i dos amb adolescents d'instituts de la ciutat).
- **7. Introducció de clàusules socials en els plecs de contractacions de la gestió de serveis municipals. Introducció en els plecs de contractacions de la gestió de serveis municipals d'atenció a les persones criteris de puntuació on predomini el projecte tècnic a l'oferta econòmica.** Aquestes accions queden recollides parcialment en la *Guia Pràctica de la Inclusió de Criteris Socials, ambientals i ètics en la Contractació Pública de l'Ajuntament de Mataró i les entitats del sector públic municipal*, que ja es va presentar el passat desembre. En aquesta Guia s'inclouen criteris socials per tal d'impulsar conductes ètiques i afavorir al teixit empresarial local.
- **8. Incorporació en els conveni / contractes programa entre l'Ajuntament de Mataró i les entitats del Tercer Sector d'Acció Social, línies de finançament d'accions en l'àmbit de la ocupació destinada a persones en situació de vulnerabilitat o d'exclusió social.** Aquesta acció encara no s'ha pogut portar a terme, i s'espera que durant aquest any ja es puguin signar més contractes programa amb entitats del tercer sector, per tal de donar estabilitat a les accions que s'estan duent a terme a les entitats.



4. Precs i preguntes

S'obre el torn de precs i preguntes, amb les següents intervencions:

- La representant del grup municipal CUP exposa la problemàtica dels menors immigrants no acompanyats, que estan al carrer i tenen problemes de salut mental. Pregunta si s'està tenint en compte i si s'està fent alguna cosa. El Sr. Joan Gerard Sánchez explica que sí que es coneix la situació i que cal treballar amb la Generalitat, que és qui té la competència. En tot cas, recorda que, si algú es troba a un menor no acompanyat al carrer, cal avisar a Mossos d'Esquadra, que activarà el protocol amb la DGAIA. També exposa que, actualment, ja existeixen centres d'acollida per a aquests menors a diferents territoris, on poden estar protegits fins a arribar a la majoria d'edat. En aquest sentit, s'està observant la problemàtica de joves amb 18 anys que es veuen obligats a sortir d'aquests centres i, en el millor dels casos, només tenen un permís de residència provisional (uns 6 mesos). El representant de Creu Roja reforça la necessitat de treballar aquests casos, i trobar noves estratègies d'intervenció.
- La representant del grup municipal VoleMataró exposa que, fa dos anys, es va aprovar un prec sobre com gestionar els Serveis Socials Bàsics de la ciutat, i voldria saber com està la qüestió. El Sr. Joan Gerard comenta que traslladarà la seva petició a la Cap del Servei de Benestar Social per tal de poder donar-li resposta.

Per altra banda, comenta que, en relació a centre de repartiment d'aliments, voldria saber com funciona i com s'està gestionant, atès que estan arribant moltes queixes per part de ciutadans (no els hi donen aliments, són pocs, etc.). En aquest tema, el representant de Creu Roja fa una breu explicació del funcionament, i convida als diferents grups municipals i a les entitats a visitar l'Entorn per conèixer el seu funcionament i gestió. Tanmateix, comenta la necessitat de replantejar la qüestió dels ajuts per alimentació, atès que en moltes ocasions està costant que les persones, que disposen d'ingressos a través de les diferents prestacions, tinguin motivació per a la recerca de feina. Caldria centrar l'atenció i els recursos en aquelles persones i famílies que realment tenen dificultats per a sortir endavant, i potenciar la recerca de feina per a la resta. Per exemple, partir d'una prestació bàsica de 500€, i afegir ingressos a través de la realització de mesures complementàries orientades a la recerca de feina, etc. Aquests comentaris són secundats per la representant de la Fundació Sant Joaquim.

Per últim, la representant del grup municipal comenta la necessitat de modificar la gestió del Centre d'Acollida, atès que es barregen els menors amb les persones grans. El representant de Creu Roja i el Sr. Joan Gerard Sánchez expliquen el funcionament en aquest sentit: els menors dormen amb les seves mares en habitacions separades, etc.

- El representant d'ARFA Residència Sant Josep exposa que, arrel del tancament de la Residència Mare Nostra, la situació de la Residència Sant Josep és complexa. Sol·licita informació sobre si existeixen suficients places residencials d'acord amb la ràtio del territori. Es valora cercar aquesta informació i fer-la arribar als membres del Consell a la següent trobada.



A les 12:12h hores es dóna per finalitzada la reunió.

El vicepresident del Consell

El secretari del Consell

Sr. Miquel Àngel Vadell

Sr. Joan Gerard Sánchez

Mataró, 4 de juny de 2018