



Ajuntament  
de Mataró

# **CAMPANYA COMUNICATIVA DE L'ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE TINENÇA, PROTECCIÓ I CONTROL ANIMAL**

**Mataró, 5 d'abril de 2018**


Servei de Salut i Consum - Secció de Salut



# Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal:

- Aprovada: 16 de novembre de 2017

[http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/normativa/ordenances/docs/ordenanca\\_animals\\_2017.pdf](http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/normativa/ordenances/docs/ordenanca_animals_2017.pdf)

A thumbnail image of the ordinance document cover. It features a white background with a blue vertical bar on the right side containing the Ajuntament de Mataró logo. The title is displayed in a grey box at the bottom left.

Ordenança municipal sobre  
tinença, protecció i control dels  
animals  
2017



## Campanya comunicativa dirigida:

- Ciutadania
- Persones propietàries de gossos censats



---

# **Campanya comunicativa dirigida a persones propietàries de gossos censats a l'Ajuntament (aprox. 3.000)**

- Carta informativa
- Tríptic informatiu – 5.000 unitats
- Ampolla per diluir orins – 3.500 unitats

Inici: 12/03/2018



Ajuntament de  
Mataró

Benvolgut Senyor/a,

Em plau comunicar-li que l'Ajuntament de Mataró ha aprovat recentment la Nova Ordenança Municipal sobre tinença, protecció i control animal.

Dins el marc de les diferents campanyes de conscienciació que es duen a terme des de la Secció de Salut del Servei de Salut i Consum de l'Ajuntament de Mataró, en relació a la difusió de la Nova Ordenança Municipal sobre tinença, protecció i control animal es repartirà a cada persona propietària d'un gos censat al registre municipal una ampolla per tal de diluir l'orina dels gossos a la via pública. Tanmateix realitzarem una campanya informativa específica sobre la nova ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal i d'aquesta manera reforçar els compromisos que impliquen la tinença d'animals domèstics de companyia, tant els que fan referència al benestar del propi animal (vacunació, higiene, alimentació....) com els relacionats amb el civisme i el respecte als altres i a l'espai públic (recollida d'excrements, dilució de l'orina, requeriments especials per als gossos potencialment perillosos....)

L'ampolla (una per persona, encara que es tinguin censats al registre municipal més d'un gos) es pot recollir a partir del proper 12 de març a la Secció de Salut ubicada a l'Av. Puig i Cadafalch 101, 1ª Planta en horari de 9-14h i a totes les Oficines d'Atenció al Ciutadà.

- La Riera 48, de 9 a 19 h de dilluns a dijous i de 9 a 14 h els divendres
- Rocafonda: c. de Josep Punsola 47, de 9 a 15 h de dilluns a dijous i de 9 a 14 h els divendres
- Cerdanyola: Pg. de Ramon Berenguer III 82, de 9 a 15 h de dilluns a dijous i de 9 a 14 h els divendres
- Molins: c. de Nicolau Guanyabens 23-25, de 9 a 15 h de dilluns a dijous i de 9 a 14 h els divendres
- Pla d'en Boet: c. de Juan Sebastián Elcano 6, de 9 a 15 h de dilluns a dijous i de 9 a 14 h els divendres
- Cirera: c. de Cadis 1, de 9 a 15 h de dilluns a dijous i de 9 a 14 h els divendres

Recordeu que cal portar el document d'identitat del propietari/propietària del gos que consta al cens.

Esperem continuar comptant amb la seva complicitat per vetllar el compliment de les diferents ordenances que afecten a la tinença d'animals domèstics de companyia i que estan destinades a garantir una convivència cívica a Mataró.

Li agraeixo la seva col·laboració per una tinença responsable dels animals domèstics de companyia.

Atentament,

Joan Vinzà Gil  
Regidor delegat de Benestar Social,  
Habitatge, Sanitat, Salut Pública,  
Consum i Gent Gran.



Ajuntament de Mataró

DATA: 12 FEB. 2018

Núm. entrada:

Núm. sortida: 2528

Mataró, 8 de febrer de 2018



## Flyer – Cara externa

**1**

Les persones propietàries d'un animal són les responsables dels danys, els perjudicis i les molèsties que aquest pugui ocasionar. L'Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal preveu les sancions per les infraccions:

**Infraccions de caràcter lleu:**  
de 100 fins a 750 €

**Infraccions de caràcter greu:**  
de 751 fins a 1.500 €

**Infraccions de caràcter molt greu:** de 1.501 fins a 3.000 €

Aquesta ordenança també estableix les sancions en el cas d'infraccions sobre animals potencialment perillosos i les sancions en matèria de sanitat.

Podeu consultar l'ordenança completa a [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat)



Ajuntament  
de Mataró



mataró  
neta

Ajuntament de Mataró  
@matarocat

# CUIDA LA CIUTAT COM CUIDES EL TEU GOS

Ordenança municipal  
sobre tinença, protecció i control  
animal de Mataró





# Flyer – Cara interna

Aspectes més importants de l'Ordenança a tenir en compte

## SI TENS UN GOS EN PROPIETAT:



1 Registra'l al cens municipal i identifica'l mitjançant la implantació d'un microxip.



1 Allotja'l i alimenta'l correctament.



1 Els gossos potencialment perillosos han d'anar lligats i amb morrió.



1 Pren les mesures necessàries per no destorbar el descans dels veïns i veïnes.



1 No el deixis sol al cotxe més de 20 minuts.



1 Vacuna'l, cuida'l i mantén-lo en bones condicions higièniques i sanitàries.



1 Esbandeix els orins amb aigua per tal de garantir la salubritat de l'espai públic i evitar la degradació del mobiliari urbà.



1 Es prohibeix l'ús de tota mena de collars de càstig i de morriçons que impedeixin al gos obrir la boca al seu interior.



1 No el deixis més de 12 hores sol al domicili. Els animals necessiten afecte.



1 Proporciona-li exercici diari.



1 Recull els excrements, tant en la via pública com en les àrees d'esbarjo. S'han de recollir i llençar al contenidor gris o en una papera destinada a aquesta finalitat, i dins d'una bossa ben tancada.



1 Porta'l sempre lligat als espais públics i la via pública, excepte en les zones destinades al seu esbarjo.



1 No l'abandonis ni el maltractis mai.

L'Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal de Mataró té la finalitat de garantir la tinença responsable, vetllar per la protecció i el benestar animal i preservar la salut pública i la seguretat.



# Ampolla:







---

# **Campanya comunicativa dirigida a la ciutadania:**

- Anuncis a premsa: Capgròs i Tot Mataró
- Cartells / Corporis / Mupis
- Tríptics informatius
- Agents cívics

Inici: 16/02/2018



# CUIDA LA CIUTAT COM CUIDES EL TEU GOS

- 1 **Esbandeix els orins amb aigua** per tal de garantir la salubritat de l'espai públic i evitar la degradació del mobiliari urbà.
- 1 **Recull els excrements, tant a la via pública com a les àrees d'esbarjo.** S'han de recollir i llençar al contenidor gris o en una paperera destinada a aquesta finalitat, i dins d'una bossa ben tancada.
- 1 **Porta'l sempre lligat als espais públics i a la via pública,** excepte a les zones destinades al seu esbarjo. Els gossos potencialment perillosos han d'anar lligats i amb morrió.

Les persones propietàries d'un animal són les responsables dels danys, els perjudicis i les molèsties que aquest pugui ocasionar. L'Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal estableix les sancions per les infraccions.

Podem consultar l'ordenança completa a [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat)



# CUIDA LA CIUTAT COM CUIDES EL TEU GOS

- 1 **Esbandeix els orins amb aigua** per tal de garantir la salubritat de l'espai públic i evitar la degradació del mobiliari urbà.
- 1 **Recull els excrements, tant a la via pública com a les àrees d'esbarjo.** S'han de recollir i llençar al contenidor gris o en una paperera destinada a aquesta finalitat, i dins d'una bossa ben tancada.
- 1 **Porta'l sempre lligat als espais públics i a la via pública,** excepte a les zones destinades al seu esbarjo. Els gossos potencialment perillosos han d'anar lligats i amb morrió.

Les persones propietàries d'un animal són les responsables dels danys, els perjudicis i les molèsties que aquest pugui ocasionar. L'Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal estableix les sancions per les infraccions.

Podem consultar l'ordenança completa a [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat)



Anuncis: 1 pàgina, alterns



---

# **Anuncis al Cap Gros i Tot Mataró:**

**Unitats:** 6 per mitjà de comunicació

## **Distribució:**

- 3 anuncis:
  - 16 febrer 2018
  - 23 febrer 2018
  - 2 març 2018
  
- 3 anuncis:
  - PENDENT 2018



## CUIDA LA CIUTAT COM CUIDES EL TEU GOS

- 1 **Esbandeix els orins amb aigua** per tal de garantir la salubritat de l'espai públic i evitar la degradació del mobiliari urbà.
- 1 **Recull els excrements, tant a la via pública com a les àrees d'esbarjo.** S'han de recollir i llençar al contenidor gris o en una paperera destinada a aquesta finalitat, i dins d'una bossa ben tancada.
- 1 **Porta'l sempre lligat als espais públics i a la via pública, excepte a les zones destinades al seu esbarjo.** Els gossos potencialment perillosos han d'anar lligats i amb morrió.

Les persones propietàries d'un animal són les responsables dels danys, els perjudicis i les molèsties que aquest pugui ocasionar. L'Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal estableix les sancions per les infraccions.

Podem consultar l'ordenança completa a [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat)



## CUIDA LA CIUTAT COM CUIDES EL TEU GOS

- 1 **Esbandeix els orins amb aigua** per tal de garantir la salubritat de l'espai públic i evitar la degradació del mobiliari urbà.
- 1 **Recull els excrements, tant a la via pública com a les àrees d'esbarjo.** S'han de recollir i llençar al contenidor gris o en una paperera destinada a aquesta finalitat, i dins d'una bossa ben tancada.
- 1 **Porta'l sempre lligat als espais públics i a la via pública, excepte a les zones destinades al seu esbarjo.** Els gossos potencialment perillosos han d'anar lligats i amb morrió.

Les persones propietàries d'un animal són les responsables dels danys, els perjudicis i les molèsties que aquest pugui ocasionar. L'Ordenança municipal sobre tinença, protecció i control animal estableix les sancions per les infraccions.

Podem consultar l'ordenança completa a [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat)





# Cartells:

**Unitats: 100**

## Distribució:

- OFIAC
- CENTRES CÍVICS
- BIBLIOTECA POMPEU FABRA I  
BIBLIOTECA ANTONI COMAS
- CAN PALAUET
- DIRECCIÓ DE CULTURA
- TECONOCAMPUS
- DIRECCIÓ ESPORTS
- PISCINA MUNICIPAL
- DIRECCIÓ PROMOCIÓ  
ECONÒMICA
- DIRECCIÓ ENSENYAMENT
- VIA PÚBLICA
- EDIFICI BENESTAR SOCIAL,  
SALUT I CONSUM
- TRES ROQUES
- NAU GAUDÍ
- ESCOLES BRESSOL
- INSTITUTS
- CASALS DE GENT GRAN  
MUNICIPALS



Ajuntament  
de Mataró

# Mupis/Marquesines



Mida: 120cm x 175cm





# Mupis / Marquesines:

Unitats: 20 impressions

Mupis a la ciutat: 40

Temporalitat: Al llarg de tot l'any

Distribució: Itinerant

3	Adreça
4	Via Europa / C. d'Àustria
5	Rda Cervantes / Germans Castanyer
6	Cami del Mig / Pablo Iglesias
7	Cami del Mig / Pl. de Manuel Serra i Xifre
8	Pl. d'Isla Cristina
9	Via Europa / Pl. Granollers
10	Pl. de Granollers - Jaume Isern
11	Pl. de Miquel Biada
12	La Rambla / c. de Montserrat
13	Pl. de les Tereses / c. de Sant Benet
14	Pl. de les Tereses / sta Teresa
15	La Riera (davant ajuntament)
16	P.. Espanya (marquesina)
17	Rda. dels Països Catalans / Torrent de les Piques
18	Cra. de Mata / Rda. de Rafael Estrany
19	Pl. de Puerto Rico / rda. Alfons X
20	Pl. d'Itàlia ( entre Via Europa i Rda. de Ramon Turró)
21	AV Il·lus companys (baixada)
22	Rda Cervantes / Sant Simó (pujada)
23	Rda Francesc Macià, 53
24	Hospital de Mataró / ctra de cirera
25	Riera Figuera Major (baixada)
26	Jaume Isern (marquesina)
27	Cra. de Mata/Av. d'Amèrica
28	Rda. de Leopoldo O'donell (marquesina)
29	Av. de Josep Puig i Cadafalch /
30	rda. Alfons X- Ciutat Jardí
31	av. Maresme, 287
32	La Riera, 77 (ZARA)
33	Riera de Cirera / Àvila
34	Cami del Mig -St Crist
35	Pl. de França (benzinera)
36	Irlanda - Llàntia
37	Pl. de Granollers
38	Porta Laietana / Ctra Nil
39	Via Europa /c. Bombardó (Illeta central )
40	La Riera / c. Aroentona



# Corporis







---

**Corporis:**

**Unitats: 8**

**Temporalitat:** al llarg de tot l'any, itinerant

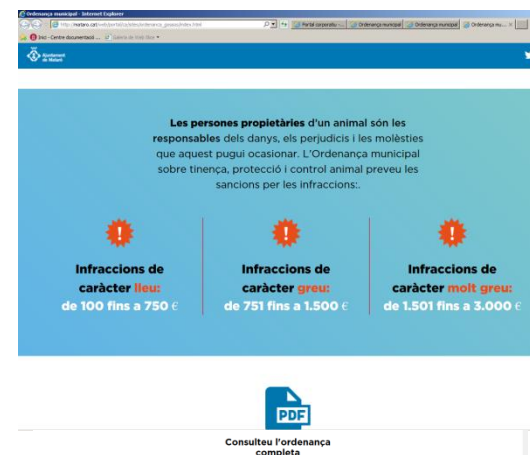
**Distribució:**

- OFIAC
- Centres Cívics
- Edifici de Benestar Social, Salut Pública i Consum
- Altres (si s'escau)



# Web:

- Banner – del 16/02/2018 al 15/03/2018
- Microsite – S'ha promocionat a les xarxes socials
- [http://mataro.cat/web/portal/ca/sites/ordenanca\\_gossos/index.html](http://mataro.cat/web/portal/ca/sites/ordenanca_gossos/index.html)





## Xarxes socials:

- Temporalitat: diferents campanyes al llarg de l'any
- Anuncis de pagament (Facebook Ads i Twitter Ads)
  - Facebook
    - Període: 1 al 31 de març
      - Abast: 27.407 persones
      - Impressions: 96.126
  - Twitter
    - Període: 1 al 31 de març
      - Impressions: 50.023



# Comunicació directa a periodistes:

- Kit: ampolla + díptic
- Mitjans de comunicació:
  - Cap Gròs
  - Tot Mataró
  - ACN
  - La Vanguardia
  - El Periódico
  - TV3
  - Catalunya Ràdio
  - Mataró Audiovisual
  - El Mundo
  - El Punt



Ajuntament  
de Mataró

---

**MOLTES GRÀCIES**