

SERVEI SERENOS 2024





- | | |
|----------|--------------------------------|
| 0 | INICI I DURADA |
| 1 | OBJECTIUS |
| 2 | FUNCIONS |
| 3 | DESPLEGAMENT DEL SERVEI |

0 INICI I DURADA

Inici en data 1 de juliol. Formació i capacitació els dies 1, 2 i 3 i intervenció a partir del 5 de juliol i fins a 15 d'octubre. Durada de 3 mesos i mig.

- ✓ Presència de 19:00h a 02:20h, de dimecres a diumenge

1 OBJECTIUS

- ✓ Incrementar la capacitat preventiva, inspectora i assistencial dels serveis de seguretat, civisme i espai públic en horari nocturn.
- ✓ Millorar la percepció de seguretat, el civisme i l'espai públic.
- ✓ Incrementar l'eficàcia i eficiència dels serveis públics.
- ✓ Potenciar el desenvolupament de programes preventius de caràcter transversal en matèria de seguretat, convivència i civisme, i espai públic.



SERENO

2 FUNCIONS

- ✓ Presència continuada al territori en horari nocturn, a través de rutes preestablertes especialment en punts calents de la ciutat.
- ✓ Control d'actituds incíviques o que provoquin manca de convivència. Informació i consells en relació a la normativa vinculada.
- ✓ Informació i derivació a serveis / Detecció i comunicació d'incidències en espais públics i activitats.
- ✓ Comprovació d'incidències demandades per Policia Local.
- ✓ Comprovació d'horari de tancament d'activitats.
- ✓ Tancament i obertura d'espais públics.
- ✓ Suport a campanyes i actuacions puntuals (santes, activitats específiques, etc).
- ✓ Rutes segures (a implementar a partir de setembre amb Oci nocturn a Boet)

3 DESPLEGAMENT DEL SERVEI

DESPLEGAMENT TERRITORIAL

2 Districtes

HORARI

- Dimecres a diumenge
- Presencial 19.00h – 02:20 h

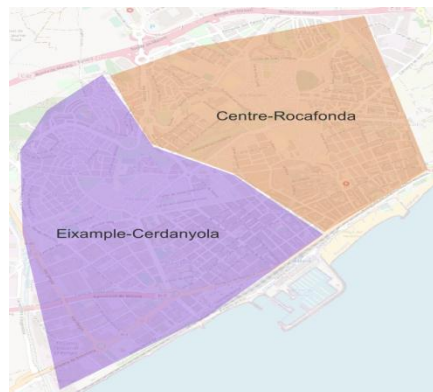
RECURSOS HUMANS

- 14 Agents cívics nocturns (12 Agents + 2 Coordinadores)
- Servei: 6 Binomis

ORGANITZACIÓ

Direcció de Seguretat Civisme i Convivència

- Coordinació (Orgànica): Secció de Civisme i Convivència
- Gestió (Funcional): Policia Local



SERENO

3 DESPLEGAMENT DEL SERVEI

PERFIL / PPOO propis

S'ha generat uns plans d'ocupació propis per treballar la inserció

- Home – Dona
- Persones aturades
- Integració social
- Habilitats relacionals

FORMACIÓ PRÈVIA

- Organització i serveis municipals
- Específicament, entre d'altres:
 - Ordenances
 - municipals,
 - residus,
 - polítiques d'igualtat
 - Salut pública / activitats
 - Habilitats relacionals i mediadores
- Eines TIC
- Protocols d'actuació i coordinació



SERENO

3 DESPLEGAMENT DEL SERVEI

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

- Comunicacions i atenció a la ciutadania
- Coordinació del servei
 - Agents - Coordinador
 - Servei (Coordinador) – Secció de Civisme i Convivència
 - Servei (Coordinador) – Policia Local
- Registre i tractament d'incidències
- Serveis d'acompanyament puntuals

EINES DE GESTIÓ

- Telèfon mòbil (comunicacions)
 - Coordinació
 - Ciutadania
 - Policia Local
- Accés a aplicacions corporatives
 - Bústia ciutadana
 - Mataró Neta
 - Programa d'incidències



SERENO

3 DESPLEGAMENT DEL SERVEI

DESPLAÇAMENT

- A peu (vigilants)

PUNTS DE TREBALL

- Espai central edifici via pública. Accés equipament/s municipals

PRESSUPOST ESTIMAT

- Personal
- Equipament
- Telefonía



SERENO

3 DESPLEGAMENT DEL SERVEI

DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI

Indicatiu	Zona	Personal	Descans	Centre de descans
Binomi 1	Centre-Rocafonda	2	23:00 - 23:30	Ed. Via Pblica
Binomi 2	Centre-Rocafonda	2	23:00 - 23:30	Ed. Via Pblica
Binomi 3	Eixample-Cerdanyola	2	23:00 - 23:30	Ed. Via Pblica
Binomi 4	Eixample-Cerdanyola	2	23:00 - 23:30	Ed. Via Pblica
Binomi 5	Front martim	2	23:00 - 23:30	Ed. Via Pblica
Binomi 6	Front martim	2	23:00 - 23:30	Ed. Via Pblica

DINÀMICA

- Inici 19h: C.C. Via Pública/ Finalització: 02:20h
- Brífling inicial
- Rondes i presència estàtica, segons assignació.
- Tancament equipaments en l'hora convinguda (amb excepcions puntuals)
- Coordinador/a:
 - Revisió diària serenos@ajmataro.cat
- Coordinació municipal ldebalanzo@ajmataro.cat rvbotello@ajmataro.cat



SERENO

3 DESPLEGAMENT DEL SERVEI

FEEDBACK

Binomis i coordinadores:
Qualtrics

Coordinadores:
RosmimanCity

URGÈNCIES

- a) conflicte de baix nivell: informar a coordinador/a
- b) conflicte d'intervenció immediata: 112 o 93 758 23 33 (Policia Local) i posteriorment, al coordinador/a
- c) Situacions vulnerabilitat: SIAU que activa PL (que en cas de necessitat activa a serenos)

INTERVAL

Dies i hores segons informació per districtes.

VESTUARI

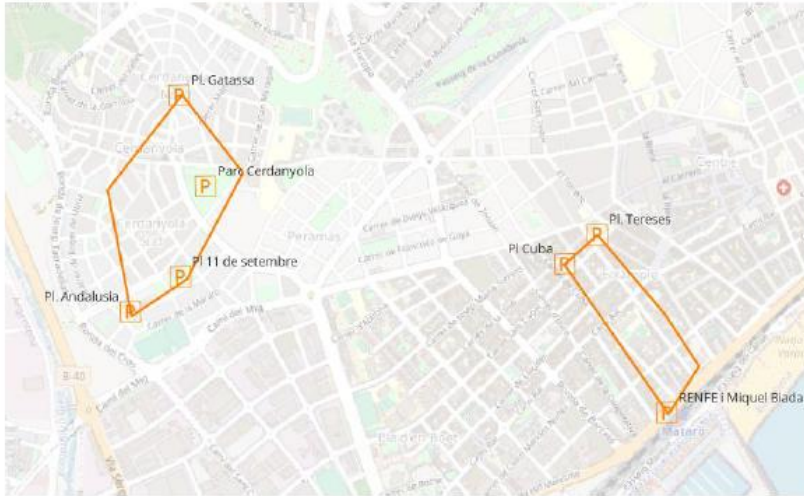
- Armilla Ajuntament / Polo negre (Aj) / pantalons llargs foscos.



SERENO

Zones d'especial interès:

- Eixample / Cerdanyola



- Centre / Rocafonda

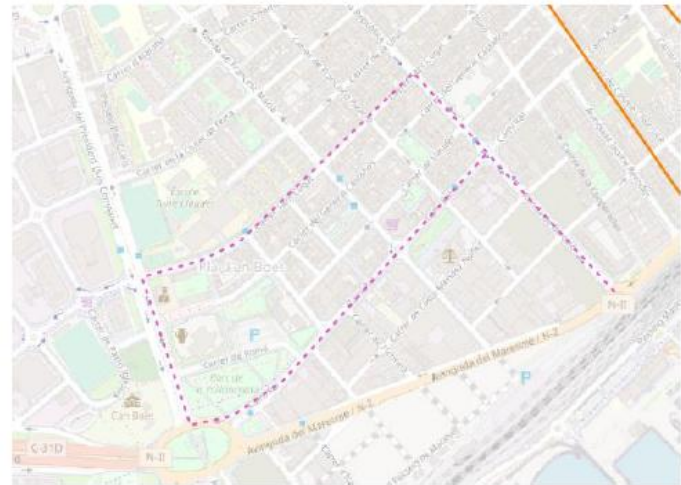


SERENO

Proposta d'itinerari al Front marítim, passant pels passos soterrats



Proposta itinerari Recorregut segur (setembre)



SERENO

SERVEI DE SERENOS

