

MATARÓ – AGENDA URBANA 2030

I FÒRUM CIUTAT INTEL·LIGENT I CONNECTADA

Dimarts 17 de maig de 2022 (18:00 – 20:00) - Espai Mataró Connecta (Plaça de la Muralla, 21, Mataró)

1. Presentació



En el marc de l'elaboració de l'**Agenda Mataró 2030**, que consta d'un procés participatiu amb fòrums, debats i jornades de formació i difusió per fer partícips a tots els ciutadans, el 17 de maig es va organitzar el **I Fòrum Ciutat Intel·ligent i Connectada**, que va tenir com a objectiu la identificació i prioritització dels principals reptes estratègics que afronta la ciutat de

Mataró en matèria del model econòmic de la ciutat.

2. Estructura de la Jornada

La jornada va comptar amb la participació de ciutadans i ciutadanes provinents de diferents àmbits d'expertesa que van debatre de forma oberta sobre la revolució tecnològica com una eina de progrés social per crear una societat més justa i inclusiva.

Els objectius de la jornada van ser:

- > Identificar, debatre i prioritzar els reptes estratègics de les diferents dimensions de "Ciutat Intel·ligent i Connectada".
- > Recollir propostes d'actuació per abordar els reptes estratègics.

Daniel Hurtado, regidor de l'Ajuntament de Mataró pel PSC va obrir l'acte acompanyat d'en Jordi Marin, exdirector general de Microsoft a Catalunya i una de les figures més rellevants en transformació digital del nostre país i comissionat de "Ciutat Intel·ligent i Connectada".

3. Introducció

Hi ha poc debat entre els experts de la comunitat tecnològica i científica entorn a l'impacte que les tecnologies disruptives tindran a les nostres vides. Com serà el treball del futur en àmbits com la robotització o la indústria 4.0? I l'educació del futur? Serem capaços d'incorporar tecnologies com la realitat virtual a les nostres escoles? En l'àmbit personal, quins canvis afrontarem en el nostre estil de vida? Què podrem fer i què no?

Són moltes les preguntes i poques les respostes d'un futur que es planteja tant incert com ple de reptes que, estiguem més o menys preparats, haurem d'afrontar. Una qüestió que esdevé clau en la definició de qualsevol projecte de futur és el de quin model de ciutat volem en relació a les noves tecnologies. Fins ara hem viscut el valor dels imperis, dels països i ara vivim la gran revolució de les ciutats. Les TIC oferiran un canvi de vida radical i un gruix de noves oportunitats que implicaran nous serveis en qüestions com la mobilitat, la connectivitat, l'educació o la salut que han de servir com a catalitzadors per donar resposta als reptes de la ciutat.

Tot plegat, cal preguntar-se si la revolució tecnològica pot ser una eina de progrés social que serveixi per reduir el grau de desigualtat i fer de la ciutat un espai més inclusiu i cohesionat. Com podem posar a les persones al centre perquè tota la ciutadania formi part i s'impliqui en els projectes de futur? És possible posar la tecnologia al servei de les persones? Aquestes preguntes són l'antesala per decidir avui la ciutat que volem per demà.

4. Temes de debat i ingredients clau que necessita Mataró

Aquests són els temes de debat seleccionats que va explorar la jornada, en relació amb la consolidació de Mataró com una “Ciutat Intel·ligent i Connectada”:



5. Elements clau del Fòrum de Ciutat Intel·ligent i Connectada

A continuació se sintetitzen les principals **aportacions i reptes estratègics** del fòrum. Aquestes s'estructuren a l'entorn de tres idees força:

- > La importància de què el **progrés tecnològic** sigui una eina de **progrés social** per aconseguir societats més cohesionades i inclusives.
- > Definir un nou **model d'estratègia de la ciutat** per generar talent que sigui capaç de donar resposta als reptes.
- > Connectar tots els espais, projectes i persones per compartir el coneixement.

CONNECTIVATAT, COHESIÓ I PROGRÉS SOCIAL

El progrés tecnològic ha de ser una eina de progrés social per reduir el grau de desigualtat, minimitzar les bretxes de coneixement i fomentar polítiques de cohesió inclusió.

Principals aportacions dels participants

- > La connectivitat significa connectar persones i entitats per fer dels avenços tecnològics una eina de progrés social. No serveix de res estar en una societat molt avançada tecnològicament si les persones no estan al centre o no formen part d'aquests avenços.
- > La tecnologia ha de servir per connectar persones i fomentar la cohesió social. La tecnologia digital no té utilitat si cadascú actua individualment.
- > En la mateixa línia, hem de pensar; quines necessitats podem cobrir amb la tecnologia?
- > Una ciutat intel·ligent i connectada ho serà de forma efectiva quan les persones estiguin implicades i puguin utilitzar la tecnologia per millorar el seu benestar.
- > Cal emprar les noves tecnologies per reduir les bretxes generacionals de coneixement mitjançant projectes de capacitació perquè tots els estaments socials hi puguin interactuar.
- > La democratització de les eines digitals i la reducció de la bretxa digital no ha de suposar una digitalització de tots els àmbits. Cal treballar des d'una mirada global i promoure la omnicanalitat a la societat per tal de poder realitzar les tasques i cobrir les diferents necessitats tant des del món físic com del digital.
- > Hem de posar el focus en el grau de desigualtat -en clau d'accés a la tecnologia- entre els barris de Mataró. La gent més desfavorida no pot permetre's el mateix grau d'aprenentatge que la resta de la població.
- > Connectar la ciutat implica connectar tots els barris que la formen. Que el progrés tecnològic també sigui progrés social i serveixi per fomentar polítiques d'inclusió i cohesió.
- > Hem de pensar en la ciutat com un 'tot', no dividir-la en col·lectius determinats (tant vulnerables com pudents).
- > Les ciutats intel·ligents exitoses ho són perquè han posat la tecnologia al servei de les persones. En aquesta línia, cal preguntar-se si l'Administració Pública té els recursos i coneixement suficient per administrar-la i fer-la arribar a tota la ciutadania.

- > No està en les nostres mans decidir si Mataró serà una ciutat intel·ligent i connectada. Ho serà igualment. La pregunta és:
 - Quin és el paper que han de tenir les ciutats en el control i lideratge de què Mataró sigui una ciutat intel·ligent i connectada? Quin és l'aspecte local que ha de controlar el que és una tendència global?
- > No es tracta de fer de Mataró un espai intel·ligent i connectat, sinó de com dur a terme el que nosaltres, com a societat, creiem que s'ha de fer. Aquí l'administració pública té un rol fonamental en la regulació i gestió de la informació.
- > Un dels partits que se li pot treure és Mataró com a laboratori. Tot i ser una antiga idea (LivingLab), Mataró és una ciutat amb suficients elements i massa crítica per a ser una laboratori excel·lent per a la experimentació.
- > La idea de connexió també se ha d'estendre a la resta del territori. Amb Barcelona no hem de competir, hem de col·laborar.

Reptes estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola vinculats a les propostes

RE1. Fomentar la cohesió social i disminuir les desigualtats mitjançant l'aplicació de les noves tecnologies



10.2 Assegurar la participació ciutadana, la transparència i afavorir la governança multinivell



9.1 Afavorir la societat del coneixement i avançar cap el desenvolupament de les ciutats intel·ligents

RE2. Potenciar la connectivitat entre els centres i entitats d'alt rendiment per crear xarxes de coneixement compartides per tota la ciutadania



9.1 Afavorir la societat del coneixement i avançar cap el desenvolupament de les ciutats intel·ligents



9.2 Fomentar l'administració electrònica i reduir la bretxa digital



10.4 Dissenyar i posar en marxa campanyes de formació i sensibilització en matèria urbana així com d'intercanvi i difusió de la informació

RE3. Reduir la bretxa digital



9.2 Fomentar l'administració electrònica i reduir la bretxa digital



10.2 Assegurar la participació ciutadana, la transparència i afavorir la governança multinivell

ATRACCIÓ I GENERACIÓ DE TALENT




El talent s'ha de generar mitjançant la formació des de l'àmbit educatiu en les primeres instàncies de l'aprenentatge.

Principals aportacions dels participants



- > Mataró és una ciutat amb molt potencial que atrau talent d'arreu del territori. Té centres de formació pioners i projectes innovadors així com un entorn amb condicions culturals, empresarials, històriques i de localització que poden fer-ne de la ciutat un laboratori per atraure talent.
- > Projectes com el Tecnocampus o l'escola (...) tenen les eines per liderar la formació del futur.
- > Com podem ajudar a les nostres empreses a fomentar el talent digital? Necessitem una educació i un teixit empresarial i comunitari que creï i fomenti l'atracció de talent.
- > Tanmateix, el talent és el que farà que la ciutat tingui projecció de futur. En un món globalitzat, el talent és l'eina de les ciutats i les seves empreses per diferenciar-se.
- > El talent ha d'estar al servei de la comunitat. No serveix de res que hi hagi un petit grup molt talentós si el seu coneixement no es comparteix amb tota la ciutadania.
- > Avui en dia la joventut és el col·lectiu més talentós i valuós que tenen les ciutats. Tenen uns coneixements i una capacitat d'aprenentatge de les noves tecnologies molt superior a la resta de grups.
- > El problema és que des de l'educació no es genera -en termes de formació- el talent de les generacions del futur. Cal canviar el model educatiu i adaptar-lo als nous temps.
- > Per això és molt important que tinguem una educació que doni resposta als reptes de futur i sigui capaç d'oferir als joves les eines per desenvolupar-se en l'endemà.
- > Més enllà de generar individus amb capacitats digitals, cal disposar d'espais de trobada i de cocreació que permetin que el talent estigui alineat amb les necessitats de la ciutat. Només així es podrà fer front a les necessitats de manera intel·ligent.

Reptes estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola vinculats a les propostes




RE4. Adaptar i enfortir el sistema educatiu i l'oferta formativa per adaptar-la a les necessitats de les noves tecnologies

	9.1 Afavorir la societat del coneixement i avançar cap el desenvolupament de les ciutats intel·ligents
	10.3 Impulsar la capacitat local i millorar el finançament
	10.1 Aconseguir un marc normatiu i de plantejament actualitzat, flexible i simplificat que millori, també, la gestió

RE5. Generar mecanismes de retenció del talent creat a la ciutat

	9.1 Afavorir la societat del coneixement i avançar cap el desenvolupament de les ciutats intel·ligents
	10.3 Impulsar la capacitat local i millorar el finançament

RE5. Consolidar i potenciar el teixit empresarial per atraure talent

	9.1 Afavorir la societat del coneixement i avançar cap el desenvolupament de les ciutats intel·ligents
	10.3 Impulsar la capacitat local i millorar el finançament
	10.1 Aconseguir un marc normatiu i de plantejament actualitzat, flexible i simplificat que millori, també, la gestió

CIBERSEGURETAT I CONTROL

La seguretat dels projectes que incorporin les noves tecnologies ha de ser un element molt important per garantir la sobirania sobre les nostres dades.

Principals aportacions dels participants

- > En clau de seguretat i privacitat, cal una regularització de les noves tecnologies perquè els usuaris i les empreses siguin conscients de les dades que aporten. En aquest sentit, hi ha una diferència molt gran entre el grau de seguretat de les grans empreses en comparació amb el de les Pimes i ciutadans.
- > (...) hem creat un projecte perquè les petites i mitjanes empreses tinguin l'oportunitat d'adquirir una seguretat de base que els permeti operar amb llibertat i seguretat.
- > En la mateixa línia, la democratització de la ciberseguretat és un element molt rellevant, especialment per les petites i mitjanes empreses, perquè els reptes de la ciutat tinguin el suport aliè.
- > La ciutat ha de ser copropietària de les dades. Ens pot ajudar a millorar el coneixement i a actuar millor. No obstant això, implica que haurem de demanar als operadors globals les dades de la ciutat per utilitzar-les en benefici de la societat.
- > Quin control fem de les tecnologies per posar-les al servei de les persones? Com cal actuar perquè la ciutadania estigui al centre? La perspectiva local dels ajuntaments ha de ser la de controlar les noves tecnologies perquè siguin eines de cohesió.

Reptes estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola vinculats a les propostes

RE6. Crear un marc regulatori que garanteixi la protecció i sobirania de les dades en l'ús de les noves tecnologies



9.2 Fomentar l'administració electrònica i reduir la bretxa digital



10.1 Aconseguir un marc normatiu i de plantejament actualitzat, flexible i simplificat que millori, també, la gestió



10.2 Assegurar la participació ciutadana, la transparència i afavorir la governança multinivell

RE5. Incentivar mecanismes de control per posar les tecnologies al servei de les persones



9.2 Fomentar l'administració electrònica i reduir la bretxa digital



9.1 Afavorir la societat del coneixement i avançar cap el desenvolupament de les ciutats intel·ligents



10.1 Aconseguir un marc normatiu i de plantejament actualitzat, flexible i simplificat que millori, també, la gestió



10.2 Assegurar la participació ciutadana, la transparència i afavorir la governança multinivell