

ACTA DEL CONSELL TERRITORIAL DE CAMÍ DE LA SERRA, CIRERA, MOLINS I VISTA ALEGRE

Caràcter: Ordinària

Data: 2 de març de 2022

Hora inici: 19.10 hores

Hora final: 21 hores

Lloc: Centre Cívic Molins

Hi assisteixen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Sergi Morales Díaz	President
Representant de l' Associació veïnal de Molins	Vocal
Representant de l' Associació veïnal de Molins	Vocal
Representant de l' Associació de veïns de Vista Alegre	Vocal
Representant de l' Associació de veïns Vallveric	Vocal
Representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra	Vocal
Substitut de l'Associació de Barri Camí de la Serra	Vocal
Representant d'UD Cirera	Vocal
Representant del Grup Municipal PSC-CP	Vocal / Vicepresidenta
Representant del Grup Municipal Cs	Vocal
Representant del Grup Municipal Junts per Mataró	Vocal
Representant del Grup Municipal ECPM-ECG	Vocal
Ciudadana PJ	Vocal
Ciudadà a proposta de presidència RS	Vocal
Elisenda Solé Català	Secretària

S'excusen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Representant de l' Associació de veïns de Vista Alegre	Vocal
Representant de l'Associació Bhai Nepal	Vocal
Ciudadana a proposta de presidència ES	Vocal

No hi assisteixen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Representant de l' Associació de veïns de Cirera	Vocal
Representant de l' Associació de veïns de Cirera	Vocal
Representant de l'AMPA Maria Mercè Marçal	Vocal
Representant de l'AMPA Marta Mata	Vocal
Representant del Grup Municipal ERC-MES-AM	Vocal
Ciudadà CF	Vocal

Convidats:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Clara Rodríguez. Psicòloga del Servei de Benestar Social.	Convidada
Lluís Gibert. Director/a de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic	Convidat
Anna Guitart. Enginyera tècnica. Servei d'Espais Públics	Convidada
Diego Belmonte. Cap de Servei de l'OFIAC	Convidat

L'ordre del dia:

1. Aprovació i lectura, si s'escau, de l' acta de la sessió del Consell del 14 de desembre de 2021
2. Aprovació de l'Informe anual 2021
3. Proposta de nou model del servei de Benestar Social: cap a una mirada comunitària.
4. Actuacions de millora de la via pública.
5. Ubicació dels parcs de salut a la ciutat.
6. Nou model de l'OFIAC.
7. Sobrevinguts
8. Precs i preguntes

Desenvolupament de la reunió

1. *Aprovació i lectura, si s'escau, de l'acta de la sessió del Consell del 14 de desembre de 2021*

Es passa a aprovació de l'acta per assentiment.

2. *Aprovació de l'Informe anual 2021.*

Es passa a aprovació de l'informe per assentiment.

3. *Proposta de nou model del Servei de Benestar Social: cap a una mirada comunitària.*

La psicòloga del Servei de Benestar Social explica que la societat està canviant, les problemàtiques són diferents... i en conseqüència s'està produint un canvi en el model de serveis socials: més propers al territori, adreçat a tota la població, amb una mirada comunitària....

La crisi econòmica, social i metodològica ha fet que creixin les situacions de desigualtat. Hi ha hagut 4 moments importants en quant a les metodologies de serveis socials: 1990: es posava el focus en el tècnic, el treballador social; 2000: es treballa per objectius; 2010: es fa un retrocés al model assistencial, molta necessitat de cobertura bàsica; i 2020: es treballa no només per col·lectius vinculats a serveis socials sinó amb tota la comunitari centrat en les persones.

Les palanques consisteixen en: aproximació al territori per part dels tècnics; equips pluriespecialitzats; digitalització (reduir la bretxa digital: alleugerar els tràmits, interoperabilitat administrativa i aplicatius interns de millora).

En resum, el nou model metodològic es basa en: intervenció comunitària, atenció centrada en la persona; la integració social, sanitària i comunitària; infraestructura ètica; innovació, coneixement i comunicació...

S'ha començat en el barri de Rocafonda i al llarg del 2022 es consolidarà i s'anirà ampliant el model a altres territoris. S'ha fet una diagnosi prèvia del barri: s'ha parcel·lat en 12 zones i s'han analitzat determinats ítems en diferents moments del dia; s'ha fet entrevistes a entitats i agents més destacats... Hi ha un equip format per 8 professionals de diferents especialitats i un coordinador; i també s'ha creat un laboratori d'accions de benestar social (LABS) perquè analitzi metodologies de treball.

El president del Consell pregunta si el nou model s'ampliarà a altres barris i la psicòloga respon que sí, adaptant-se la intervenció de l'equip pluriespecialitzat a les necessitats de la realitat de cada territori.

El ciutadà RS pregunta si la diagnosi final es farà pública i se li respon que sí.

Es proposa que la diagnosi que es faci en l'àmbit del territori del Consell es comparteixi en una sessió del mateix.

El representant de l'AV Molins pregunta quina estructura quedarà al barri mentre no hi ha el nou model de Benestar Social. La psicòloga respon que es mantindrà el mateix equip que hi ha actualment ja que els equips de Benestar social no són només de cada barri sinó de ciutat.

[S'adjunta document](#)

4. Actuacions de millora de la via pública.

El Director/a de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic explica la planificació de millora de paviments que hi ha prevista executar properament. Comenta que el projecte es va aprovar l'any 2021; es va licitar el setembre i adjudicar el novembre. Consistirà en una sèrie d'actuacions de reforç i millora d'accessibilitat, bàsicament renovació d'algunes calçades i passo elevats i reductors de velocitat. S'hi han destinat 745 mil euros. Les obres afectaran als veïns que tenen entrades de vehicles en aquests carrers. L'afectació serà puntual, de 1 a 3 dies.

El projecte s'ha dividit en 4 fases. La fase 3 és la que correspon a l'àmbit del Consell territorial i començarà el dia 4 d'abril i durarà tot el mes. Abans de començar les actuacions s'enviaran cartes als veïns i veïnes afectats i es penjaran cartells "Mataró informa"

Respecte a la renovació de la calçada, els carrers on es farà l'actuació seran Joan Carles Panyó i Àvila. Es fa per trams de carrers de demandes no per carrers sencers.

Els passos elevats i reductors de velocitat es posaran als carrers Almeria, Riera de Cirera/Pitàgores, Joan Carles Panyó/Esteve Cortils, Ronda Països Catalans/Torrent d'en Pregària i Urbanització de Can Quirze

[S'adjunta document](#)

5. Ubicació dels parcs de salut a la ciutat.

L'enginyera tècnica del Servei d'Espais Públics comparteix document amb les diferents ubicacions dels Parcs de Salut. Comenta que respon a una demanda dels pressupostos participatius però que s'ha ampliat per a tota la ciutat, ja que es pretén que a cada barri hi hagi àrees de salut. En verd fosc es veuen els parcs actuals; en verd intermig els aprovats en els pressupostos participatius; i en verd clar la proposta ampliada.

També es presenten els diferents elements que aniran a cadascuna de les àrees. En tots els llocs on ha esta possible s'han posat 11 elements.

Les propostes del territori del Consell són: Figuera Major/carrer de Josep Maria de Segarra (la representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra i la ciutadana PJ comenten que caldria tenir en compte que no estiguessin en el lloc on hi hagi jocs infantils) ; Parc Central nou/Ronda de Mossèn Jacint Verdager; Plaça de Lluís Millet; Parc de Camí de la Serra; Carretera de Cirera/carrer de Càceres (s'aplanarà el terreny per acollir els elements).

Al Parc Central s'ubicarà una zona de calestènia.

Explica que l'objectiu del projecte és desplegar una xarxa urbana de parcs de Salut, tenir més àrees de calistenia i adequar els espais per a la seva instal·lació en cas necessari.

[S'adjunta document](#)

6. Nou model de l'OFIAC.

El cap de Servei de l'OFIAC explica que l'any 2019 es va posar en funcionament la nova seu electrònica, el 2020 amb la pandèmia es va haver de reorganitzar adaptant-se a la situació, el 2021 el canvi va ser cap una atenció més telefònica i l'any 2022 al mes de maig es vol posar en marxa l'Espai Mataró Connecta amb una reorganització global dels serveis d'atenció a la ciutadania, tant presencial, com telefònica com telemàtica. Amb la posada en marxa de l'Espai Mataró Connecta s'amplia l'atenció presencial al Centre.

Fent una comparativa entre 2019 i 2021 s'ha observat que ha augmentat la demanda telefònica i ha disminuït la presencial, sent la primera un 75% i la segona un 25%. El que fa que calgui replantejar-se l'atenció ciutadana.

Al Centre Cívic de Molins i al de Boet, al gener es van reobrir les oficines d'atenció ciutadana per fer-la de manera presencial un dia per setmana, amb cita prèvia que es pot sol·licitar al 010. Aquest és un nou format adaptat a la demanda del territori.

També s'han posat nous serveis telemàtics per tal que es puguin obtenir els documents necessaris com són els punts d'autoservei per fer tramitacions on line.

El que s'està realitzant també són altres accions presencials al territori per les persones que tenen dificultats com traslladar l'obtenció del carnet blau al Casal de gent gran de Cirera. La idea és anar als llocs on es necessita atenció ciutadana concreta per tal que les persones no s'hagin de desplaçar.

Per part de les entitats i de la ciutadania del territori hi ha cert malestar per fet de que no hi ha un servei permanent d'atenció descentralitzada de l'OFIAC, tal com havia fins abans de la pandèmia al Centre Cívic de Cirera i de Molins.

La representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra pregunta si hi ha un temps màxim per tenir resposta a una consulta telemàtica. El cap de Servei de l'OFIAC respon que cada procediment té un termini de resposta marcat, segons la tipologia de consulta el termini és diferent.

El representant de l'Associació veïnal de Molins comenta que si es pren com a referència el temps de pandèmia per saber la demanda real d'atenció ciutadana no té sentit, per això opina que un dia a la setmana és insuficient al Centre Cívic de Molins. El cap de Servei de l'OFIAC diu que si augmenta la demanda i hi ha recursos es podria augmentar l'atenció presencial.

La representant del Grup Municipal ECPM-ECG diu que no sempre és possible esperar a la cita prèvia ja que hi ha tràmits que són urgents que caldria valorar altres opcions per poder ser atesos. El cap de Servei de l'OFIAC diu que per urgències s'atén sense cita prèvia.

El representant de l'Associació veïnal de Molins pregunta quantes persones amb cita prèvia es poden atendre en un dia. Se li respon que 24, una persona cada 15 minuts.

La representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra comenta que hi ha vegades que truques al 010 i no et responen.

El representant de l'Associació veïnal de Molins pregunta si està previst reobrir el servei d'atenció ciutadana al Centre Cívic de Cirera. El cap de Servei de l'OFIAC respon que no està previst.

7. Sobrevinguts

- *Butlletí territorial*

La secretària del Consell comenta que properament es posarà en marxa un butlletí territorial amb una periodicitat trimestral. Actualment s'està fent a Cerdanyola i Rocafonda i té molt d'èxit. S'enviarà a totes les entitats del territori, a tots els membres del Consell Territorial i a totes les persones que a nivell individual el vulguin rebre. Constarà de tres parts: *Notícies d'interès del territori; les Entitats informen; i Avui coneixem una entitat*. Es demana col·laboració aportant notícies sobretot pels apartats de les *Entitats informen i Avui coneixem una entitat...* L'objectiu és millorar la comunicació al barri, posar en valor tot allò que es fa en positiu, destacar el paper de les entitats.

- *Pressupostos Participatius 2022*

Aquest 2022 hi haurà **pressupostos participatius**. Properament es donarà més informació i instruccions per a poder fer les propostes però s'avança que s'hi destinaran 1.500.000 euros i com sempre, cada Consell haurà de prioritzar dues propostes de totes les que surtin. És important que siguin inversions i que afectin al territori. Serà important fer-ne difusió perquè puguin ser votades i finalment escollides.

S'enviaran més instruccions, però es poden anar preparant propostes que es podran fer arribar a la secretària del Consell. Es convocarà un Consell a principis d'abril per tal de votar les diferents propostes per després poder fer la tria de les dues a presentar.

8. *Precs i preguntes*

A la consulta formulada pel representant de l' Associació veïnal de Molins en un passat Consell sobre si es pot ampliar la vorera on aparquen els vehicles del carrer Tres Tombs, la vicepresidenta del Consell respon que ha fet la consulta i que hi ha una normativa que obligaria a fer les dues voreres. L'Associació veïnal de Molins demana que es torni a valorar amb els tècnics altres possibles solucions.

Acords i compromisos:

- ✓ Aprovar l'acta de la sessió del Consell del 14 de desembre de 2021
- ✓ Aprovar l'informe anual 2021
- ✓ Compartir en una sessió del Consell territorial la diagnosi final del nou model del Servei de Benestar Social que surti de l'àmbit territorial del Consell.

Documentació de la sessió:

- Acta de la sessió del Consell del 14 de desembre de 2021.
- Informe anual 2021.
- Document sobre el projecte de transformació del Servei de Benestar Social.
- Document sobre la planificació de les millores del paviment en l'àmbit d'actuació del Consell.
- Document sobre la xarxa de parcs urbans de salut.

President del Consell Territorial de Camí de la Serra, Cirera, Molins i Vista Alegre

Sergi Morales Díaz

Secretària del Consell Territorial de Camí de la Serra, Cirera, Molins i Vista Alegre

Elisenda Solé Català

Mataró, 2 de març de 2022