

CONSELL TERRITORIAL DEL CENTRE-EIXAMPLE-HAVANA**Número sessió: 48****Caràcter: Ordinari****Data: 1 de març de 2022****Hora: 19.12 h****Lloc: Centre Cívic Cabot i Barba****Hi assisteixen:**

AV Havana i Rodalies	Vocal
AV Havana i Rodalies	Vocal
AV Pati de Can Marchal	Vocal
AV Pati de Can Marchal	Vocal
Associació de la Passió Infantil de Mataró	Vocal
Centre Catòlic de Mataró	Vocal
Club Gimnàstic Mataró	Vocal
Foment Mataroní	Vocal
Negoci Empresa Mataró	Vocal
Grup municipal ERC-MES-AM	Vocal
Grup municipal PSC	Vocal
JMD (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
XBC (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
Maria Gil Amaya	Cap de Benestar Social
Anna Guitart Jimenez	Tècnica Jardineria
Àngel Remacha Grimal	Director de Promoció Econòmica
Núria Moreno Romero	Presidenta
Coral Mas Badia	Secretària

Excusats:

Grup municipal En Comú Podem	Vocal
Grup municipal Junts per Mataró	Vocal

No assisteixen:

AV Mataró Centre	Vocal
AV Mataró Centre	Vocal
AFA Escola Pia Santa Anna	Vocal
Fundació Didàctica de Catalunya	Vocal
Grup municipal C's	Vocal
JRD (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
JLR (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
PLG (ciudadà/na a títol individual)	Vocal

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta del Consell anterior (16/02/2022)
2. Proposta de nou model del servei de Benestar Social: cap a una mirada comunitària (Projecte Papallona)
3. Ubicació Parcs de Salut
4. Digitalització i promoció del comerç
5. Seguiment demandes Consells anteriors
6. Sobrevinguts
7. Precs i preguntes

6. Sobrevinguts

Comencem explicant un sobrevingut per esperar que acabi d'arribar tothom.

Aquest 2022 hi haurà **pressupostos participatius**. Properament es donarà més informació i instruccions per a poder fer les propostes però s'avança que s'hi destinaran 1.500.000 euros i com sempre, cada consell haurà de prioritzar dues propostes de totes les que surtin. És important que siguin inversions i que afectin al territori. Més val poques però bones que no pas moltes; i serà important fer-ne difusió perquè puguin ser votades i finalment escollides.

En espera de més instruccions, es poden fer arribar propostes a la secretària del Consell. Es recolliran totes per després poder fer la tria de les dues a presentar. Per escollir-les, mirarem si cal convocar un altre Consell, que seria a principis d'abril.

Caldrà fer un canvi pel que fa als representants al Consell de Ciutat. Es proposa mantenir el sr. Jordi Molí i que entri el sr. Jesús Martí en substitució del sr. Lluís Prades. Els assistents ho veuen bé però esperarem al final de la reunió per validar-ho.

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta del Consell anterior (16/02/2022)

S'aprova l'acta de la reunió del 16 de febrer de 2022 per unanimitat.

2. Proposta de nou model del servei de Benestar Social: cap a una mirada comunitària (Projecte Papallona)

La sra. Maria Gil, cap de servei de Benestar Social, explica que la societat està canviant, les problemàtiques són diferents... i en conseqüència s'està produint un canvi en el model de serveis socials: més propers al territori, adreçat a tota la població, amb una mirada comunitària...

La crisi econòmica, social i metodològica ha fet que creixin les situacions de desigualtat. Hi ha hagut 4 moments importants en quant a les metodologies de serveis socials: 1990: es posava el focus en el tècnic, el treballador social; 2000: es treballa per objectius; 2010: es fa un retrocés al model assistencial, molta necessitat de cobertura bàsica; i 2020: es treballa no només per col·lectius vinculats a serveis socials sinó amb tota la comunitari centrat en les persones.

Les palanques consisteixen en: aproximació al territori per part dels tècnics; equips pluri especialitzats; digitalització (reduir la bretxa digital: alleugerar els tràmits, interoperabilitat administrativa i aplicatius interns de millora).

En resum, el nou model metodològic es basa en: intervenció comunitària, atenció centrada en la persona; la integració social, sanitària i comunitària; infraestructura ètica; innovació, coneixement i comunicació...

S'ha començat en el barri de Rocafonda i al llarg del 2022 es consolidarà i s'anirà ampliant el model a altres territoris. S'ha fet una diagnosi prèvia del barri: s'ha parcelat en 12 zones i s'han analitzat determinats ítems en diferents moments del dia; s'ha fet entrevistes a entitats i agent smés destacats... Hi ha equip format per 8 professionals de diferents especialitats i un coordinador; i també s'ha creat un laboratori d'accions de benestar social (LABS) perquè analitzi metodologies de treball.

El representant de la Passió Infantil pregunta si tenen contacte amb les persones que col·laboraven amb el recentment traspasat Antoni Paloma, ja que estaven fent una feina molt important. La sra. Maria Gil respon que sí i que justament aquest model el que pretén és un apropament a aquestes entitats.

En JMD pregunta si l'interessat s'ha de presentar presencialment per demanar ajuda o pot venir derivat. La cap de Benestar Social comenta que es pot adreçar al servei tant presencialment com per correu electrònic però cal que a nivell individual s'hi posi en contacte per poder iniciar el procediment. Hi haurà molta relació amb els agents del territori i per exemple, es podrà fer un tràmit a una persona hospitalitzada; s'encarregaran alguns serveis a entitats com Càritas i Creu Roja...

El representant del Club Gimnàstic Mataró comenta que hi ha persones més o menys informades i en funció d'això tenen accés a més o menys recursos; diu que cal incidir molt més en alguns col·lectius. La sra. Maria Gil diu que l'apropament és igual per tothom però molt adaptat a la realitat de la zona.

La representant del Foment Mataroní diu que s'hauria d'anar a casos concrets i tot seguit explica quatre casos en què caldria intervenir. Tant la cap de Benestar Social com la presidenta del Consell expliquen que són casos molt complexes i el marge competencial és limitat.

El representant del Club Gimnàstic Mataró agraeix que es sigui proactiu i es vagi per davant del problema; també té dubtes de fins a quin punt les lleis ho permeten; per últim demana que es doni la mateixa informació a tothom. La sra. Maria Gil comenta que hi ha uns protocols que marquen com s'ha d'actuar i en tot cas, si hi ha incidències es poden fer arribar.

El representant de la Passió Infantil pregunta si hi ha algun telèfon per atendre la gent. S'està estudiant.

S'adjunta document al final de l'acta.

3. Ubicació Parcs de Salut

La sra. Anna Guitart, tècnica de Jardins, comparteix document amb les diferents ubicacions dels Parcs de Salut. Comenta que respon a una demanda dels pressupostos participatius però que s'ha ampliat per a tota la ciutat. En verd fosc es veuen els parcs actuals; en verd intermig els provats en els pressupostos participatius; i en verd clar la proposta ampliada.

Comenta que a la zona del centre no n'hi ha masses perquè no es disposa de prou espais. Tot seguit presenta les 3 propostes del territori: Passeig Marítim (on hi haurà un Parc de Salut i un de Calistènia) i Can Marchal (que hi haurà un Parc de Salut però cal concretar la ubicació).

Tot seguit es presenten els diferents elements que aniran a cadascuna de les àrees.

El representant del Centre Catòlic pregunta amb quin criteri es poden els espais de Calistènia. La sra. Marta Guitart explica que estan repartits per tot Mataró, (Parc Central, Rocafonda, Cerdanyola...) però es busquen llocs més emblemàtics, espais grans i freqüentats per persones d'una franja d'edat més jove.

El representant del grup municipal ERC pregunta amb quin pressupost es compta. La sra. Anna Guitart comenta que el cost és de 380.000 euros i inclou la instal·lació i l'adequació amb serveis.

El representant de l'AVV Havana i Rodalies pregunta si es farà un seguiment dels usos per valorar si té èxit o seria millor una altra ubicació. La sra Anna Guitart comenta que pròpiament seguiment d'usos no però que anirà acompanyat d'una sèries d'activitats de dinamització i entraran dintre la roda de manteniment de la brigada. Comenta que pel desgast dels elements se'n poden fer una idea de l'ús.

S'adjunta document al final de l'acta.

4. Digitalització i promoció del comerç

La presidenta del Consell fa una introducció del tema. Explica que a Mataró anem molt endarrerits en temes de transformació digital; un 63% dels comerços no tenen cap eina digital i els que en tenen són webs o plataformes... Aquest projecte prové del Fons Europeu i hi haurà una aportació de 1.500.000 euros aprox. per impulsar un canvi en la digitalització i sostenibilitat del comerç.

Tot seguit el Director de Promoció Econòmica explica que es tracta d'un projecte innovador, generat a partir del Fons Next Generation. Mataró va ser un dels projectes escollits; el segon més dotat pressupostàriament de Catalunya i un dels 10 millors de l'Estat. És un model replicable i hi ha moltes ciutats que estan a l'expectativa del què fem.

A Mataró ja partíem del PIC a nivell d'estratègia i planificació i també es va apostar pel cofinançament, fet que suposava més garanties i valoraven molt positivament. S'ha posat l'accent en la digitalització i la sostenibilitat i altres elements.

L'objectiu per tant és la digitalització i la sostenibilitat com a eixos de transformació de l'àrea comercial urbana del centre de Mataró.

El projecte presentat estava valorat en 2.512.528 euros i van reconèixer tota la despesa com a subvencionable, de la qual van subvencionar el 60 %.

Hi ha 4 línies d'actuació:

- Complementar el finançament de les accions previstes, en el marc del Pla d'Impuls al Centre: accions de millora de l'entorn urbà (façana Ajuntament, jardineres Riera, paviment Santa Anna, retirada de contenidors soterrats, pacificació i canvi de model de mobilitat...) i accions de sostenibilitat i economia circular (recollida de brossa comercial i porta a porta).
- Noves accions: tecnologia i digitalització de comerços, i accions transversals per al desplegament del projecte (oficina tècnica i campanya de comunicació).

Pel que fa a la digitalització dels comerços es farà una diagnosi individual per conèixer el grau de maduresa i es crearà un espai RetailLab (Innovation Retail Center) amb tecnologia fixa perquè els comerços puguin provar i veure com podrien afectar al seu negoci. Estem obligats a mantenir el servei durant 3 anys i a part de l'espai tecnològic també es vol que tingui un punt museístic.

Es preveu la instal·lació de pantalles i opis digitals a la zona del PIC, la façana de l'Espai Mataró interactiva, dispositius exteriors multimèdia, digitalització d'experiències de compra...

El representant del Centre Catòlic pregunta si les empreses també podran disposar d'aquesta tecnologia. El sr. Àngel Remacha comenta que és d'ús públic però hi ha moltes línies de subvenció per implementar les tecnologies a les empreses.

Un altre punt és el de la connectivitat i Big Data; volem tenir dades de com funciona, quin ús se'n fa, perfils dels usuaris... També la implementació de la xarxa wifi.. Hi haurà una APP de seguretat policia...

La presidenta del Consell explica algunes experiències de Barcelona.

Per últim, l'Oficina tècnica i les campanyes de difusió.

El termini per executar, pagar i justificar tot això és el 31 de desembre del 2022

En JMD pregunta fins on arriba l'ambició: intel·ligència artificial, realitat virtual, bots, hologrames...El director de Promoció Econòmica diu que això és el què ara estan determinant; ha de ser innovador, que no quedi obsolet al cap d'un any...però també realista

El representant del Centre Catòlic pregunta si la informació ja ha arribar als comerços. El sr. Remacha diu que de moment només a alguna Taula i Consell. Es vol explicar quan sigui més tangible.

La representant del Foment Mataroní diu que si alguna franquícia de l'Alcampo no baixa aquí, no hi ha res a fer... La presidenta del Consell comenta que la política d'aquestes grans marques és marxar dels centres urbans.

S'adjunta presentació al final de l'acta.

5. Seguiment demandes Consells anteriors

No n'hi ha.

6. Precs i preguntes

El representant de la Passió Infantil comenta que quan es truca a Espais Públics no agafen mai el telèfon. Explica que a la Muralla de Sant Llorenç es neteja amb un bufador, i el carrer queda molt net però la brutícia queda retirada a les voreres. Passarem nota al servei corresponent.

Per acabar es valida per unanimitat la proposta d'escollir al sr. Jesús Martín com a representant al Consell de Ciutat.

Acords i compromisos

- Aprovar l'acta de la reunió del passat 16 de febrer de 2022 per unanimitat.
- Nomenar el sr. Jesús Martín com a representant d'aquest Consell al Consell de Ciutat
- Adjuntar presentacions dels punts tractats

Documents lliurats a la sessió o enviats per correu electrònic

- Acta reunió 16 de febrer de novembre de 2022
- Presentació projecte Papallona
- Presentació Parcs de Salut
- Presentació projecte de digitalització i promoció del comerç

Sense més temes a tractar es tanca la sessió a les 21.15 h.

Presidenta del Consell Territorial

Secretària

Núria Moreno Romero

Coral Mas Badia

Mataró, 1 de març de 2022