

ACTA CONSELL TERRITORIAL ORDINARI DE VIA EUROPA – LA LLÀNTIA

Número sessió: 21

Caràcter: ordinari

Data: 7 de febrer de 2022

Hora: 19.00 h

Lloc: Format Virtual-Zoom

Hi assisteixen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell:
C.C. (Enlleura't)	Vocal
J.V.M. (Grup municipal Junts per Mataró)	Vocal
M.R. (Presidenta AV Via Europa)	Vocal
C.N.A. (Ciutadana elegida per la presidència provisional)	Vocal
J.A. (públic)	Vocal
J.B. (Assoc.esportiva escola La Llàntia)	Vocal
M. José Pérez Carrasco	Presidenta
Àngels Castillo Campos	Secretària

No assisteixen

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell:
AAVV La Llàntia (President F.V.R.)	Vocal
AAVV La Llàntia (L.I.R.)	Vocal
Ciutadana a títol individual (M.I.O.)	Vocal
Grup Municipal C's	Vocal
Grup Municipal ECPM-ECG	Vocal
Grup Municipal ERC	Vocal

S'excusen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
M. B.L. (Assoc.Diables de la Llàntia)	Vocal
Grup Municipal PSC (P.M.)	Vocal

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Data i hora	02/03/2022 17:09:05
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA JOSE PEREZ CARRASCO (Regidora Delegada de Cooperació i Desenvolupament)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Pàgina	1/6



També assisteixen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Lluís Gibert	Director/a de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic
Maria Gil	Cap de Servei de Benestar Social
Clara Aurora Rodríguez	Psicòloga
Joan Campmajó Sebastià	Director de Projectes Estratègics
Mei Ros	Cap de Projectes Transversals. Agència de Suport i Serveis a les Entitats
Francesc Xavier Sánchez Moragas	Tècnic/a de consum
Pau Timoneda	Tècnic de l'Agència de Suport i Serveis a les Entitats

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de la darrera acta del consell ordinari del dia 14 de juny de 2021
2. Informació brossa comercial
3. OMIC, nous serveis
4. Sobrevinguts
5. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

Comença la sessió en format virtual (mitjançant la plataforma Zoom) a les 19.05 hores.

La Presidenta explica que s'han afegit altres punts a l'ordre del dia ja que es vol donar informació.

Per exemple: **la programació de paviments pel 2021 i el projecte Papallona.**

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de la darrera acta del consell ordinari.

S'aprova per unanimitat.

2. Informació brossa comercial

El senyor Joan Campmajó, Director de projectes estratègics de l'àrea de qualitat urbana explica la posada en marxa de la recollida porta a porta de la brossa comercial als principals eixos del barri.

La Unió Europea, l'estat espanyol i la comunitat autònoma han dictaminat, per lluitar contra el canvi climàtic, uns objectius de recollida selectiva ambiciosos. Un 55% 2025 i un 60% pel 2030. Per assolir aquest objectiu s'han incorporat nous models de recollida porta a porta.

El residus comercials representen gairebé el 40% dels residus que es produeixen a Mataró. Per això s'ha començat per aquests.

Es va posar en marxa als carrer Alemanya i Irlanda el 3 de desembre de 2021. Després de fer un estudi de les activitats i necessitats dels establiments dels dos eixos i informar de la posada en marxa del servei. També s'ha fet seguiment de l'aplicació i la utilització del servei.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Data i hora	02/03/2022 17:09:05
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA JOSE PEREZ CARRASCO (Regidora Delegada de Cooperació i Desenvolupament)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Pàgina	2/6



Es fa recollida d'envasos, paper i cartró i orgànic. El vidre i la resta segueixen anant al contenidor. Per qualsevol dubte o aclariment els comerços tenen el contacte d'uns informadors al territori.

Encara no s'ha aconseguit l'objectiu mínim de participació que s'havia fixat el servei. El fet de tenir els contenidors en superfície dificulta encara una mica la participació en el porta a porta. Es preveu una bonificació en el preu del servei ens els comerços que participin.

El Director de projectes estratègics explica els resultats que s'estan obtenint tant al porta a porta comercial com al servei de recollida de voluminosos que va començar el setembre

3. Programació paviments 2021

El Senyor Lluís Gibert, Director de transició ecològica, sostenibilitat i espai públic, explica el projecte que afectarà més de 20 carrers. Molts d'ells que han estat identificats com a deficitaris entre altres a Consells Territorials. El què es fa amb aquest nou pla no és només millorar els asfaltats sinó que s'introdueixen millores de seguretat sobretot pel que fa a la seguretat viària i a les millores pel vianant. S'incorporen passos elevats per creuar el carrer. Aquest passos elevats també ajuden a fer un control dels accessos de velocitat.

Aquest projecte s'aplica per fase per afectar el mínim possible la circulació. La fase 1 que és la afecte aquest territori preveu un mes d'afectació. Amb 15 dies d'afectacions a la circulació.

A continuació passa a detallar els carrers i les afectacions d'aquesta primera fase i a concretar les actuacions. Hi haurà una senyalització específica.

La senyora M.R. demana més informació al respecte de l'asfaltat del carrer Suècia amb Nou de la Mercè. Posa de manifest que els vehicles aparquen a la vorera.

S'ampliarà el paviment per tal de que es pugui creuar el carrer Suècia a nivell.

La Presidenta del CT explica que hi ha alguna queixa d'algun veí que pel carrer Nou de la Mercè els cotxes baixen molt ràpid.

Es recull el neguit i s'estudiaran mesures tant per la velocitat com pels cotxes aparcats a la vorera.

La senyora C.N. exposa que a la rotonda can Boada, hi ha una vorera que està asfaltada però no hi ha vorera.

En aquest projecte no està identificat. S'ho anota. Si l'asfalt està en bones condicions no te perquè no ser vàlid.

M.R.: El problema de can Boada és que no s'identifica què és vorera, què és carril bici i què és calçada. Aquesta és una reivindicació de fa temps que s'ha fet tant al Consell Territorial com a la passejada que es va fer amb la regidora.

Es pren nota. I està previst ja arreglar la senyalització del carril bici.

La presidenta del Consell Territorial remarca que aquest pla beneficia molt els vianants i la seva seguretat.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Data i hora	02/03/2022 17:09:05
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA JOSE PEREZ CARRASCO (Regidora Delegada de Cooperació i Desenvolupament)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Pàgina	3/6



4. Projecte de transformació del servei de benestar social. Projecte Papallona.

La Senyora Maria Gil, Cap del servei de benestar, explica que aprofitant que a nivell de Generalitat s'ha posat en marxa un pla estratègic s'ha fet una proposta de modificació de les metodologies de treball. La crisi econòmica i social a partir i del 2008 junt amb una creixent bretxa digital i altres factors provoquen aquest canvi d'enfocament. Sempre s'ha actuat de forma reactiva i ara es pretén fer un model més predictiu.

Els eixos d'aquest canvi són:

- Aproximació al territori, de manera progressiva delimitat per 7 àrees d'intervenció coincidents amb l'ABS
- Equips pluriespecialitzats. Agilitzar tràmits.
- Digitalització.

També explica el canvi de metodologia per tal de poder fer les prediccions, també donar-li importància al factor ètic.

La Cap del servei de benestar explica que de moment s'està portant a terme un programa pilot a Rocafonda-El Palau i explica la diagnosi prèvia que es va fer del barri i la implementació del programa.

5. OMIC nous serveis.

El senyor Francesc Xavier Sánchez Moragas, de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, explica, en primer lloc els serveis que fins ara ha dut a terme l'OMIC. Assessorament, informació, educació i tramitar conflictes per mitjanç processos extrajudicials.

S'estan rebent noves tipologies de reclamacions vinculades a la crisi econòmica per tant es parla de defensa dels interessos socials. A més, s'ha creat una nova figura jurídica, persona consumidora vulnerable ja sigui permanent o temporal. Això serveix per protegir especialment a la gent vulnerable.

Aquests nous serveis de l'OMIC consisteixen en ampliar la mirada, deixar de tramitar reclamacions estrictament econòmiques per passar a protegir els interessos socials. Sobretot a aquest col·lectiu de persones vulnerables.

S'estan adaptant tots els processos de treball i els protocols perquè aquest col·lectiu tinguin una protecció adequada i una atenció especial. Al Web municipal a l'apartat de consum es poden trobar tot tipus de reclamacions prèvies que els ciutadans poden personalitzar i presentar amb l'assessorament de l'OMIC.

Varies entitats s'han afegit al projecte, per exemple, s'està treballant des de la taula d'accessibilitat per transformar l'OMIC en una oficina accessible.

Es vol contactar amb els empresaris locals perquè afegixin al seu tracte amb els clients aquesta visió i crear un distintiu de responsabilitat social corporativa que es pugui oferir als comerços i que identifiqui aquests establiments amb un codi de conducta a fi que els ciutadans sàpiguen que aquest establiment ha treballat aquest tema.

També des de l'OMIC es pretén ajudar a la resta de serveis municipals en el seu treball diari en la lluita contra les desigualtats.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Data i hora	02/03/2022 17:09:05
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA JOSE PEREZ CARRASCO (Regidora Delegada de Cooperació i Desenvolupament)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Pàgina	4/6



La senyora M.R. Pregunta si la oficina farà alguna cosa al respecte de les cues que es fan a les entitats bancàries i al fet que a alguns barris no tinguin cap oficina bancària.

S'ha de tenir en compte que hi ha una normativa estatal i s'ha de regular a nivell estatal la obligació de tenir aquests serveis personals. És un tema que s'està treballant al Congrés actualment.

S'està treballant aquest tema des de l'Ajuntament. Des de l'OMIC el que s'està fent és posar a disposició dels ciutadans models de denúncia i models de reclamació i se'ls està acompanyant en aquests processos i derivar a els organismes corresponents.

El procés administratiu pot durar, com a màxim 90 dies i la mitjana de durada dels que tramita l'OMIC és de 41 dies.

La presidenta del Consell Territorial explica que l'Alcalde porta temps treballant aquest tema perquè és un tema que els preocupa molt. En especial pel que fa a la gent gran.

Actualment s'està estudiant que les associacions de Mataró puguin conèixer els avantatges que els proporcionaria incloure als seus estatus que també són associacions de persones consumidores.

La senyora M.R. comenta que justament el mes que ve han de canviar els estatuts de l'Associació de Veïns i que si tinguessin tota la informació es podria afegir aquest punt.

A la Web municipal, a l'apartat de consum s'ha afegit una pastilla específica per entitats per aquest tema. Això permet ser part interessada en les denúncies, tenen justícia gratuïta en la defensa dels interessos dels seus associats i una serie d'avantatges més.

6. Precs i preguntes.

La senyora M.R. exposa que va fer una proposta que li va enviar a la secretària del Consell Territorial a l'agost referent a un projecte de camins escolars segurs a Mataró i arrel de la mort d'una senyora per un atropellament. La proposta era si es podia senyalitzar amb pictogrames als passos de vianants conflictius del barri i als camins que utilitzen els nens per anar a l'escola. Sobretot a la Via Europa.

La secretaria del Consell Territorial respon que això s'ha fet arribar a mobilitat i ho tenen sobre la taula per valorar i estudiar. Es tornarà a recordar a veure si ho valoren positivament.

També comenta que al número 85 de la Via Europa hi ha un edifici que té, des de fa 3 o 4 anys, una tanca davant que fa que els vianants hagin d'envair el carril bici per poder circular.

La Presidenta del CT contesta que és un edifici particular del qual es desprèn algun element. Es mirarà ja que és una zona una mica conflictiva.

La Senyora M.R. també explica la proposta de fer una plantada de flors i plantes fent la bandera LGTBI a les escales del carrer Xipre que estan molt desaprovades i és un focus de brutícia.

La presidenta del Consell Territorial respon que parlarà amb el regidor de verd urbà.

La idea seria també fer un petit acte pel dia 8 de març i fer la plantada i fer que els veïns s'impliquin.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Data i hora	02/03/2022 17:09:05
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA JOSE PEREZ CARRASCO (Regidora Delegada de Cooperació i Desenvolupament)		
Signat per	ÁNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Pàgina	5/6



Acords i compromisos:

- 1 Estudiar mesures tant per la velocitat com pels cotxes aparcats a la vorera al Carrer Nou de la Mercè
- 2 Es revisarà l'estat de la vorera de la rotonda de Can Boada i la senyalització del carril bici.
- 3 Es recordarà al servei de mobilitat la proposta de posar pictogrames als passos de vianants més problemàtics i als camins escolars.
- 4 Es mirarà el tema de l'edifici del número 85 de la Via Europa

S'acaba la sessió a les 21.00 hores

Mataró, 7 de febrer de 2022

Presidenta

M. José Pérez Carrasco

Secretària

Àngels Castillo Campos

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Data i hora	02/03/2022 17:09:05
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la Llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	MARIA JOSE PEREZ CARRASCO (Regidora Delegada de Cooperació i Desenvolupament)		
Signat per	ÀNGELES CASTILLO CAMPOS (TÈCNIC/A MITJÀ/NA PARTICIPACIÓ CIUTADANA)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CY2KO3YGCL2G3ZUXW65HRE4	Pàgina	6/6

