

ACTA DEL CONSELL TERRITORIAL DE CAMÍ DE LA SERRA, CIRERA, MOLINS I VISTA ALEGRE

Caràcter: Ordinària
Data: 14 de desembre de 2021
Hora inici: 19.10 hores
Hora final: 21 hores
Lloc: Centre Cívic Molins

Hi assisteixen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Sergi Morales Díaz	President
Representant de l' Associació de veïns de Cirera	Vocal
Representant de l' Associació de veïns de Cirera	Vocal
Representant de l' Associació veïnal de Molins	Vocal
Substituta de l' Associació de veïns Vallveric	Vocal
Representant de l' Associació Bhai Nepal	Vocal
Representant de l' Associació de Barri Camí de la Serra	Vocal
Substitut de l' Associació de Barri Camí de la Serra	Vocal
Representant d'UD Cirera	Vocal
Representant del Grup Municipal PSC-CP	Vocal / Vicepresidenta
Representant del Grup Municipal Cs	Vocal
Ciudadana PJ	Vocal
Ciudadana a proposta de presidència ES	Vocal
Elisenda Solé Català	Secretària

S'excusen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Representant de l' Associació veïnal de Molins	Vocal
Ciudadà a proposta de presidència RS	Vocal
Representant del Grup Municipal ECPM-ECG	Vocal
Representant del Grup Municipal Junts per Mataró	Vocal

No hi assisteixen:

Nom entitat/organització/institució	Càrrec dins del consell
Representant de l' Associació de veïns de Vista Alegre	Vocal
Representant de l' Associació de veïns de Vista Alegre	Vocal
Ciudadà CF	Vocal
Representant de l'AMPA Maria Mercè Marçal	Vocal
Representant de l'AMPA Marta Mata	Vocal
Representant del Grup Municipal ERC-MES-AM	Vocal

L'ordre del dia:

1. Aprovació i lectura, si s'escau, de l' acta de la sessió del Consell del 17 de novembre de 2021
2. Temes a proposta dels membres del Consell territorial:
 - A. Punts d'informació de l'Ajuntament als barris del nord
 - B. Actualització de l'estat de gestió del Cap de Cirera
 - C. Funcionament de la participació als Consells territorials
 - D. Informació de la campanya de la Plaça de Molins
 - E. Possibilitat de fer arribar l'autobús a Vallveric
3. Sobrevinguts
4. Precs i preguntes

Desenvolupament de la reunió


1. *Aprovació i lectura, si s'escau, de l' acta de la sessió del Consell del 17 de novembre de 2021*

Es passa a aprovació de l'acta per assentiment un cop feta l'esmena a proposta de la representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra:

La representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra pregunta si es farà un seguiment de millora de l'aire amb aquest canvi modal que es pretén. El president del Consell respon que sovint es fa aquest seguiment de la qualitat de l'aire.

Es modifica per:

"La representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra demana si es coneix la qualitat de l'aire a les zones de intervenció; entén que es farà un seguiment i pregunta quins objectius de millora i en què terminis s'han plantejat". El president del Consell respon que sovint es fa aquest seguiment de la qualitat de l'aire

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Data i hora	08/03/2022 13:55:31	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
Signat per	ELISENDA SOLÉ CATALÀ (SECRETARI/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Pàgina	2/6	

2. Temes a proposta dels membres del Consell territorial:

A. Punts d'informació de l'Ajuntament als barris del nord

Proposta feta per l' Associació veïnal de Molins. La ciutadania del barri de Molins ha fet arribar a l'Associació la queixa de que l'OFIAC que hi havia ubicada al Centre Cívic de Molins es va tancar per la Covid19 i no s'ha tornat a obrir i el barri necessita aquest servei.

El president del Consell explica que l'Ajuntament aposta per un canvi de model d'atenció ciutadana (que ara es dirà assistència ciutadana). Per una banda es seguirà donant atenció personalitzada per fer tràmits a qui ho necessiti, amb cita prèvia, i per una altra banda hi haurà autoservei a través de dispositius electrònics per tal de poder fer tràmits automàtics de forma autònoma, això ajudarà que hi hagin menys cues i temps d'espera per ser atesos. També seguirà el servei telefònic del 010.

L'OFIAC de la Riera es traslladarà a l'Espai Mataró Connecta, a la plaça de la Muralla.

De cara al gener està previst que hi hagi atenció ciutadana, amb cita prèvia, un dia a la setmana al Centre Cívic de Molins. També s'habilitarà el quiosc de tràmits per tal que les persones que ho necessitin puguin fer els tràmits a través dels ordinadors habilitats per aquest servei.

La representant de l'AV Cirera pregunta si s'obrirà també l'OFIAC de Cirera, ja que moltes persones del barri no es poden traslladar al centre per ser ateses, i van a la mateixa Associació per que les ajudin a fer tràmits digitals. El president del Consell respon que no té aquesta informació però que traslladarà la consulta. També recorda que hi ha el servei de dispositiu digital per donar suport a les persones que ho necessitin a l'hora de fer tràmits.

La representant de l'AV Cirera també pregunta si tornarà a haver el servei del personal assistents socials al Centre Cívic. El president del Consell proposa que des de Serveis Socials es vingui a explicar en una propera sessió el nou model d'aquest servei.

El representant de l' Associació veïnal de Molins diu que fer atenció personalitzada un dia a la setmana és insuficient.

Els representants de les dues Associacions comenten que amb el nou model hi haurà molta gent dels barris que quedarà exclosa ja que tindran dificultats a l'hora de fer els tràmits telemàtics, per això cal servei de l'OFIAC a aquests barris tots els dies de la setmana.

El president del Consell proposa que en el proper Consell es convidi al regidor delegat d'Administració, Bon Govern i Mobilitat i/o al cap de les Oficines d' Atenció Ciutadana per tal que expliquin el nou model i els membres els hi puguin exposar les necessitats dels barris

La vicepresidenta del Consell proposa que es presenti una proposta de servei d'atenció ciutadana entre el model d'abans i el que es posarà en marxa ara.

B. Actualització de l'estat de gestió del CAP de Cirera.

Proposta feta pel representant de l'UD Cirera. L'entitat pregunta si hi ha alguna proposta de solució a la massificació de persones que hi ha en el CAP Cirera deguda en part a que els barris han anat creixent en població.

El president del Consell explica que la Generalitat no té pressupost per l'any 2022 per ampliar el Cap de Cirera. Tots els grups municipals de l'Ajuntament ho han demanat però la resposta ha estat que no hi ha pressupost.

La representant de l'AV Cirera explica que també hi ha massificació de persones perquè falten professionals, un motiu és perquè una part de la plantilla està de baixa i un altre motiu és per les condicions laborals i salarials que hi ha. El maig 2021 es va mantenir una reunió entre les

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Data i hora	08/03/2022 13:55:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	ELISENDA SOLÉ CATALÀ (SECRETARI/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Pàgina	3/6



Associacions de veïns dels barris afectades i el personal del CAP per parlar del funcionament d'aquest i les queixes i necessitats que tenen les persones dels barris. El desembre 2021 han de tenir una altra reunió.

C. Funcionament de la participació als Consells territorials

Proposta feta per l' Associació veïnal de Molins per tal de conèixer com ho han de fer les entitats que vulguin participar en el Consell territorial.

La secretària del Consell i tècnica de l'Agència de Suport i Serveis explica que per formar part del Consell cal emplenar la fitxa de sol·licitud i presentar-la juntament amb una instància, pot ser de forma telemàtica o presencialment, a l'OFIAC. Un cop la rebí el servei corresponent es farà el decret, ja que per tenir dret a veu o vot cal estar decretat.

Pot formar part del Consell qualsevol entitat que estigui registrada al Registre Municipal d'Entitats de l'Ajuntament de Mataró.

Si algun membre del Consell té coneixement que alguna entitat del territori està interessada en participar pot donar les dades de contacte de la secretària i aquesta s'hi posarà en contacte per explicar directament el tràmit a realitzar i fer-li arribar la fitxa de sol·licitud

En el cas de les persones a títol individual s' han d'inscriure al Registre Ciutadà. En el Consell territorial de Camí de la Serra, Cirera, Molins i Vista Alegre hi poden assistir 4 persones a títol individual. En el cas que n'hi hagin més d'interessades es farà un sorteig. Posteriorment també se les decretarà.

Respecte a les faltes d'assistència, es donaran de baixa als grups municipals, entitats i associacions de veïns en el cas de 3 faltes consecutives o no. En el cas dels ciutadans a títol individual seran 4 faltes consecutives o no.

Prèviament a donar de baixa es farà un avís informant de la situació.

D. Informació de la campanya de la Plaça de Molins

El representant de l'Associació veïnal de Molins explica que des de l'Associació engegaran una campanya entre els veïns i veïnes del barri per tal de conèixer l'opinió de què es vol que sigui la Plaça de Molins, ja que actualment és un espai molt deteriorat. Es vol que surti una idea conjunta per tal de fer algun tipus d'actuació.

El president del Consell proposa que la proposta que surti es porti als Pressupostos Participatius de l'any 2022.

El representant de l'AV Cirera també comenta que es porti a l'Ajuntament com a proposta del Consell territorial de Camí de la serra, Cirera, Molins i Vista Alegre, per tal de fer més força.

E. Possibilitat de fer arribar l'autobús a Vallveric

Proposta feta per l' Associació de veïns de Vallveric. Es demana que es faci un estudi de la viabilitat de fer arribar l'autobús a la urbanització de Vallveric, al menys en hores punta.

El president del Consell explica que en aquest moment no es té previst que l'autobús hi arribi perquè no està contemplat en els pressupost actuals. Sí que s'han fet millores d' aquest servei i pròrrogues d'ampliació i hi ha previst que l'any 2022 arribi l'autobús al Rengle i al Tecnocampus.

L'any 2022 s'ha de fer un estudi per la nova licitació del bus i es podria tenir en compte la necessitat de la urbanització Vallveric. Una opció seria fer un estudi de servei personalitzat a les urbanitzacions.

La vicepresidenta del Consell diu que en el nou contracte del bus es podria tenir en compte una proposta feta per l'Associació de veïns de Vallveric amb les necessitats de les persones usuàries.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Data i hora	08/03/2022 13:55:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	ELISENDA SOLÉ CATALÀ (SECRETARI/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Pàgina	4/6



L' Associació de veïns de Vallveric farà una enquesta entre els veïns i veïnes de la urbanització i les persones treballadores del polígon per tal de conèixer en quins horaris hi ha més necessitat de freqüència del servei d'autobús.

La substituta de l' Associació de veïns Vallveric també comenta que la urbanització no té voreres i el president del Consell comenta que sí que es faran algunes actuacions per millorar la reurbanització.

La substituta de l' Associació de veïns Vallveric diu que hi ha falta de papereres. Enviarà un llistat amb els llocs on cal ubicar-les a Vallveric.

3. *Sobrevinguts*


No n'hi ha

4. *Precs i preguntes*

- La representant de l'Associació de Barri Camí de la Serra pregunta si darrera del Mercadona s'instal·larà un parc de Salut. La vicepresidenta del Consell respon que no.
La vicepresidenta explica que s'han ampliat el nombre de parcs de salut de ciutat que van sortir dels últims Pressupostos Participatius i proposa que en un proper Consell s'expliqui on s'ubicaran.
- La ciutadana PJ comenta que caldria posar llum al solar de la església de Figuera Major. La vicepresidenta del Consell respon que el solar és privat però que una part està cedida a l'Ajuntament i es mirarà de posar llum en aquesta part.
- El representant de l' Associació de veïns de Cirera comenta que caldria posar llum a les escales que hi ha entre la carretera de Cirera i l'escola Marta Mata.
- El representant de l' Associació veïnal de Molins proposa que s'ampliï la vorera on s'aparquen els vehicles del carrer Tres Tombs
- La representant de l' Associació de veïns de Cirera comenta que algunes papereres es van treure i no s'han tornat a reubicar. La vicepresidenta del Consell diu que enviïn un llistat amb els llocs on caldria instal·lar-les.
- La substituta de l' Associació de veïns Vallveric diu que a la urbanització també falten moltes papereres. Enviarà un llistat amb els llocs on caldria posar-les.

Acords i compromisos:

- ✓ Aprovar l'acta de la sessió del Consell del 17 de novembre de 2021
- ✓ El president del Consell consultarà si es reobrirà l'OFIAC de Cirera.
- ✓ Convidar al regidor delegat d'Administració, Bon Govern i Mobilitat i/o al cap de les Oficines d'Atenció Ciutadana per tal que expliquin el nou model i els membres del consell els hi puguin exposar les necessitats dels barris
- ✓ Convidar a alguna persona de Serveis Socials per presentar el nou model d'aquest servei.
- ✓ Portar com a tema a explicar on s'instal·laran els parcs de salut de la ciutat.
- ✓ Estudiar si es pot posar llum a la part de l'Ajuntament del solar de l'església de Figuera Major
- ✓ Posar llum a les escales que hi ha entre la carretera de Cirera i l'escola Marta Mata.
- ✓ Valorar si es pot ampliar la vorera on aparquen els vehicles del carrer Tres Tombs
- ✓ La representant de l' Associació de veïns de Cirera enviarà un llistat amb els llocs on cal ubicar papereres al barri de Cirera.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Data i hora	08/03/2022 13:55:31	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica			
Signat per	ELISENDA SOLÉ CATALÀ (SECRETARI/A)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Pàgina	5/6	

- ✓ La substituta de l' Associació de veïns Vallveric enviarà un llistat amb els llocs on cal ubicar papereres al barri de Vallveric
- ✓ L' Associació de veïns de Vallveric farà una enquesta entre els veïns i veïnes de la urbanització i les persones treballadores del polígon per tal de conèixer en quins horaris hi ha més necessitat de freqüència del servei d'autobús.

Documentació de la sessió:

- Acta de la sessió del Consell del 17 de novembre de 2021

President del Consell Territorial de Camí de la Serra, Cirera, Molins i Vista Alegre

Sergi Morales Díaz

Secretària del Consell Territorial de Camí de la Serra, Cirera, Molins i Vista Alegre

Elisenda Solé Català

Mataró, 14 de desembre de 2021

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Data i hora	08/03/2022 13:55:31
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 59/2003, 19 de desembre, de signatura electrònica		
Signat per	ELISENDA SOLÉ CATALÀ (SECRETARI/A)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7CYPC7FUUI5LMOXUHUEUSF4Q	Pàgina	6/6

